



instituto
methodus



Relatório Executivo
Pesquisa de Opinião

CREMERS

Rio Grande do Sul

agosto 2024



Especificações Técnicas da Pesquisa

Objetivos:

Investigar a opinião de usuários dos serviços de saúde privados, tanto pelo atendimento por plano de saúde quanto pelo atendimento particular, em relação a:

- Motivação da busca por atendimento com determinado profissional e região;
- Avaliação do atendimento realizado;
- Avaliação da formação dos estudantes de medicina nas universidades da região;
- Avaliação da estrutura e currículo educacional destas universidades;
- Opinião sobre investimentos governamentais para formação de novos profissionais de medicina.

Período de Realização:

Coleta de dados: De 14 de julho a 29 de julho de 2024.

Preparação do relatório: De 30 de julho a 09 de agosto de 2024.



Especificações Técnicas da Pesquisa

Universo:

Pacientes que utilizaram o serviço de saúde privado nos últimos 24 meses, seja ele via plano de saúde ou atendimento particular, moradores das cidades entrevistadas.

Amostra:

A amostra consiste em 200 entrevistas distribuídas em 14 cidades que possuem cursos de medicina no estado do Rio Grande do Sul.

Cidades Pesquisadas:

Canoas, Caxias do Sul, Erechim, Ijuí, Lajeado, Novo Hamburgo, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre, Rio Grande, Santa Cruz do Sul, Santa Maria, São Leopoldo e Uruguaiana.



Especificações Técnicas da Pesquisa

Cotas de Abordagem:

Entrevistas proporcionais ao número de vagas disponibilizadas no curso de medicina de cada cidade participante.

Margem de Erro:

A amostragem foi calculada tomando-se como base um nível de confiança de 95% (noventa e cinco por cento) para uma margem de erro máxima estimada em até 6,9 pontos percentuais, para mais ou para menos, sobre os resultados obtidos no total da amostra.

Coleta de Dados:

Entrevistas pessoais por telefone, utilizando-se de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa pelo Instituto Methodus.

Controle de Qualidade:

Há filtragem e verificação de todos os questionários realizados.
Verificação e monitoria de 20% dos questionários.

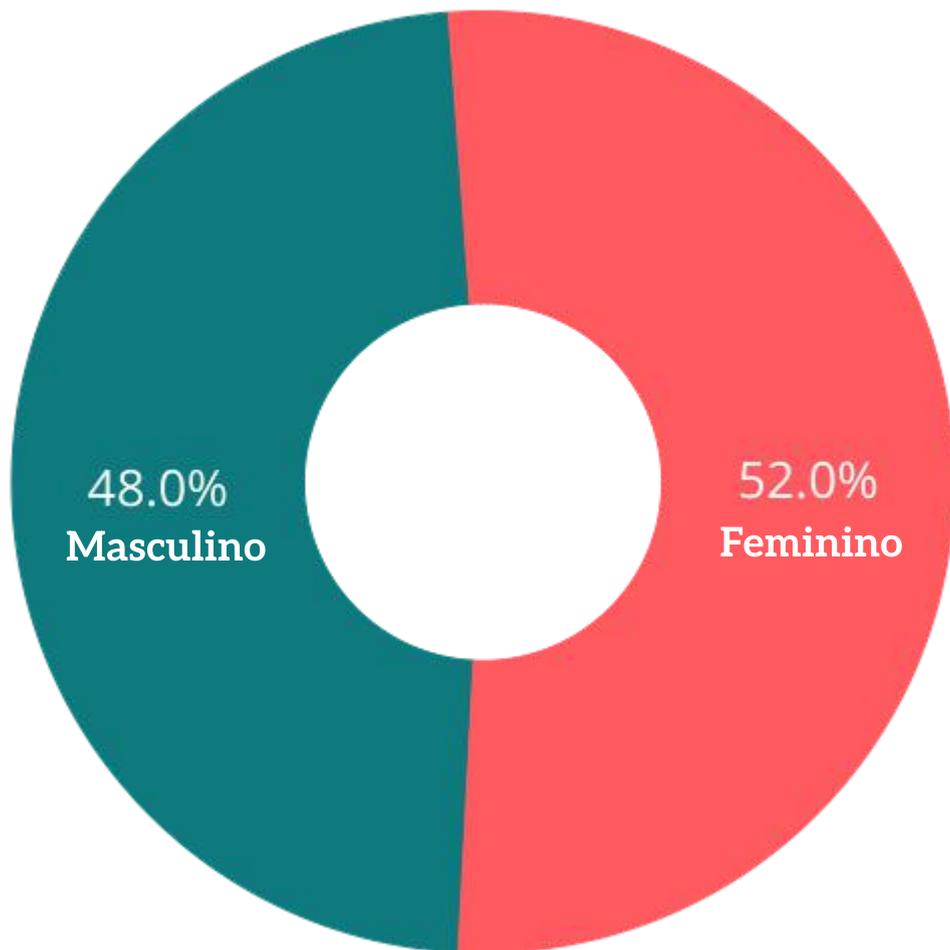
Caracterização dos Entrevistados



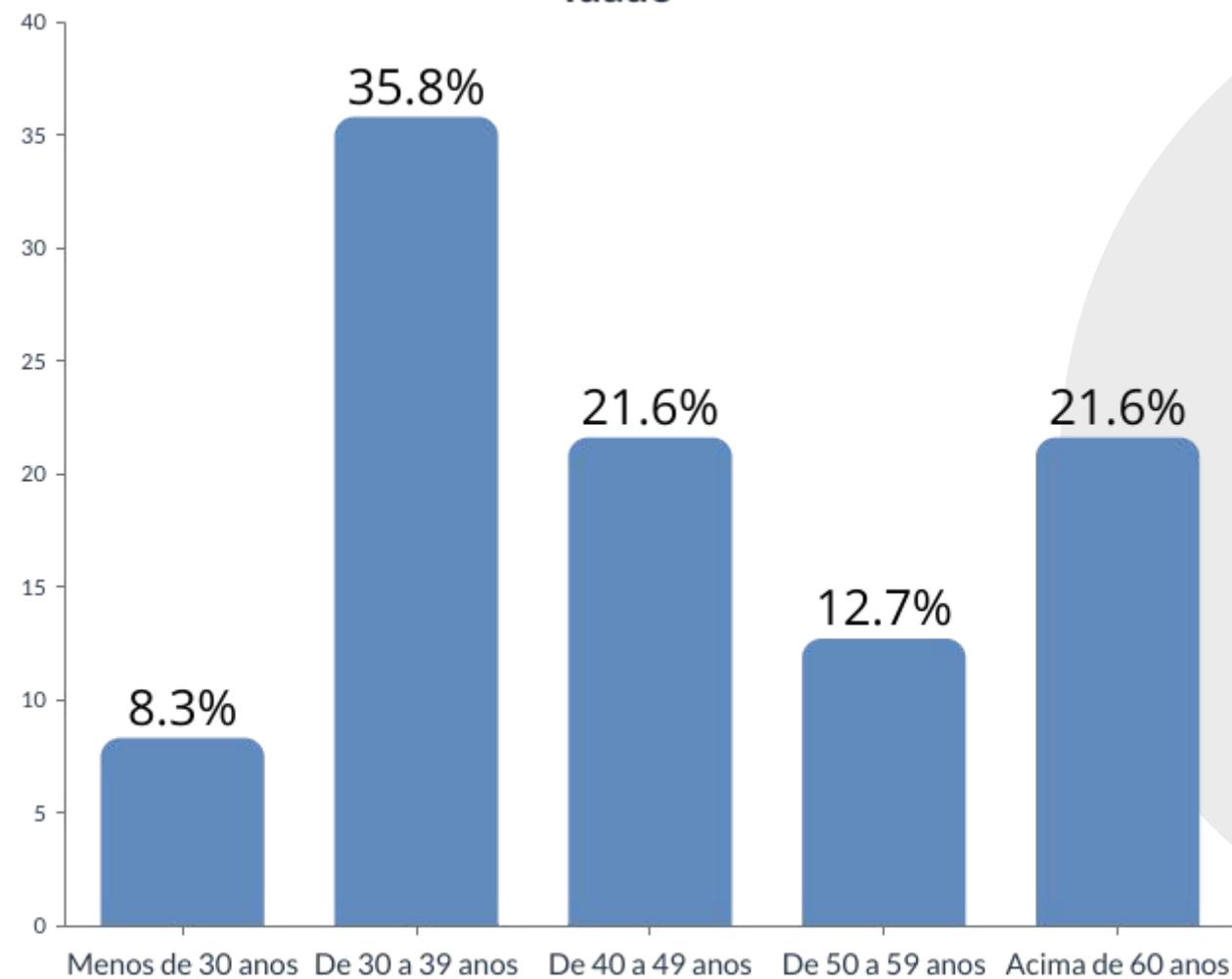
CREMIERS

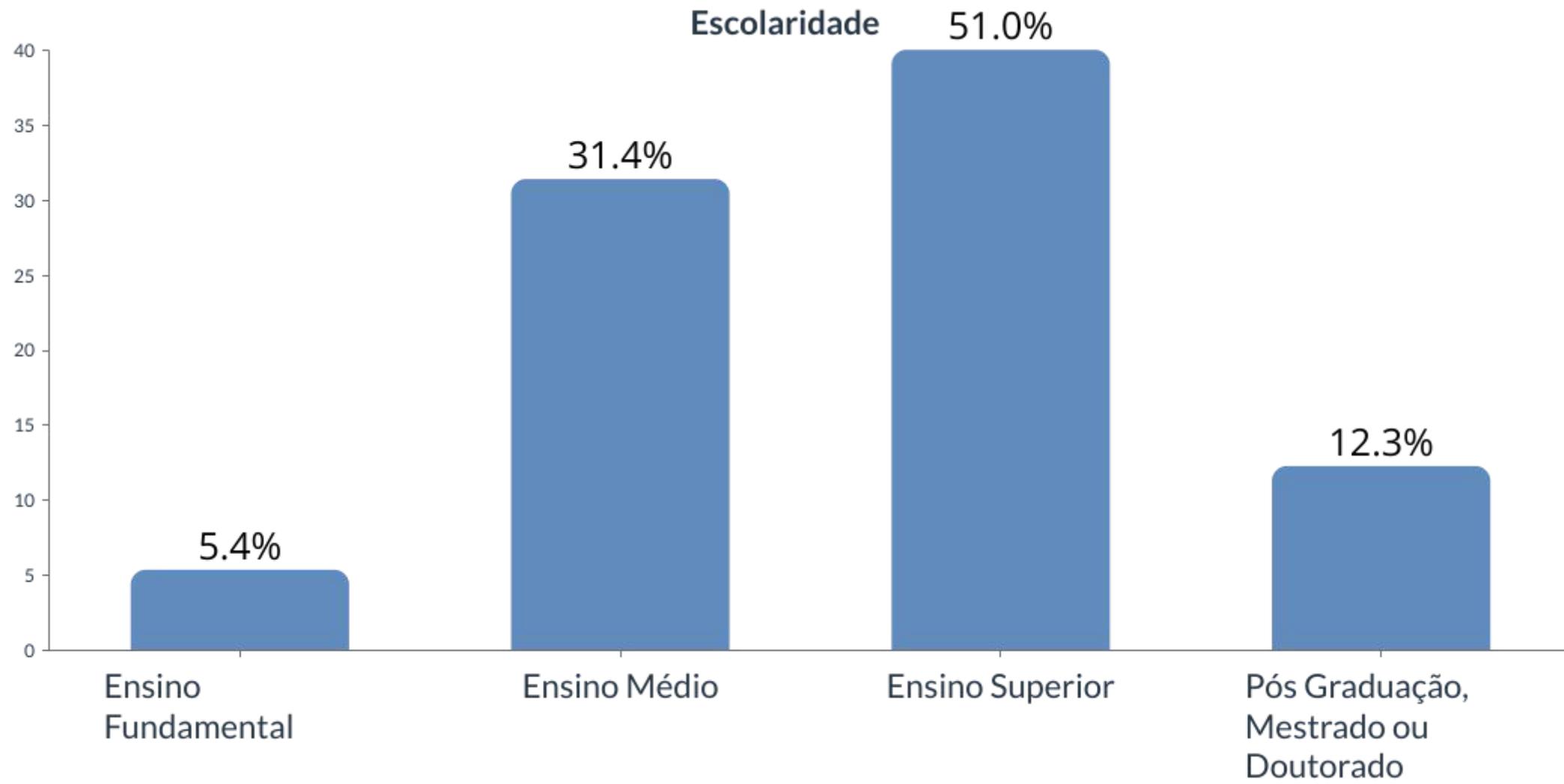


Gênero



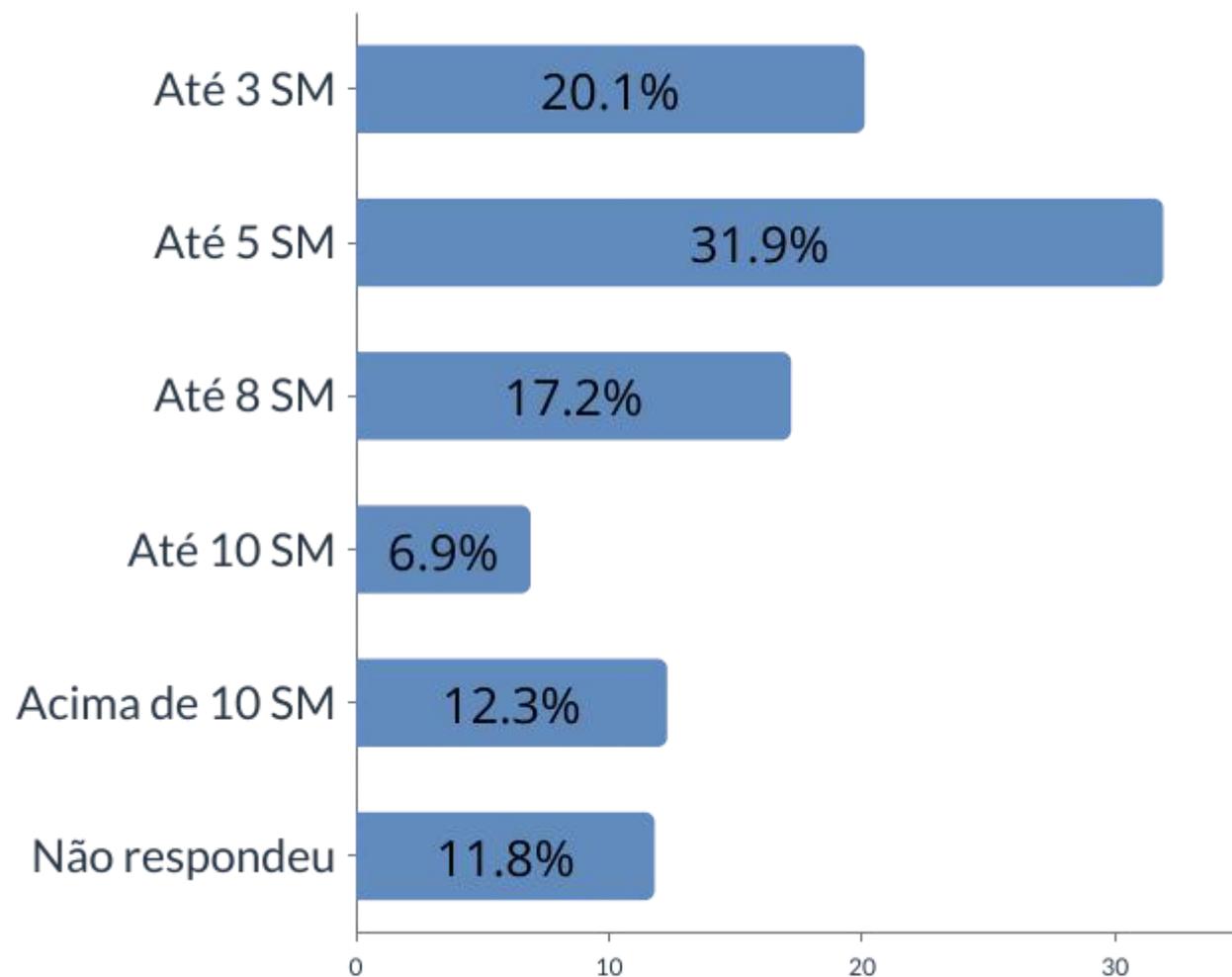
Idade



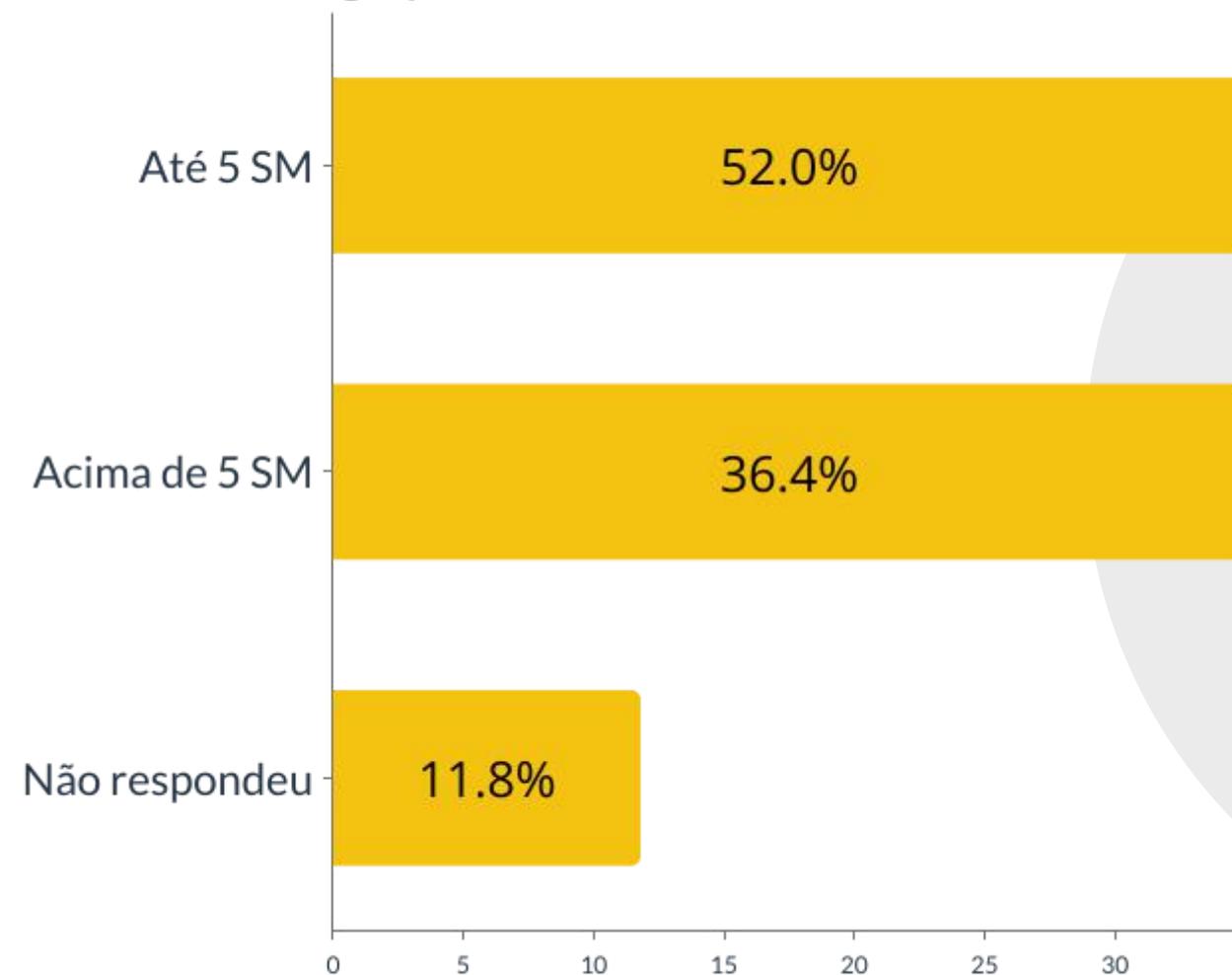




Renda Familiar

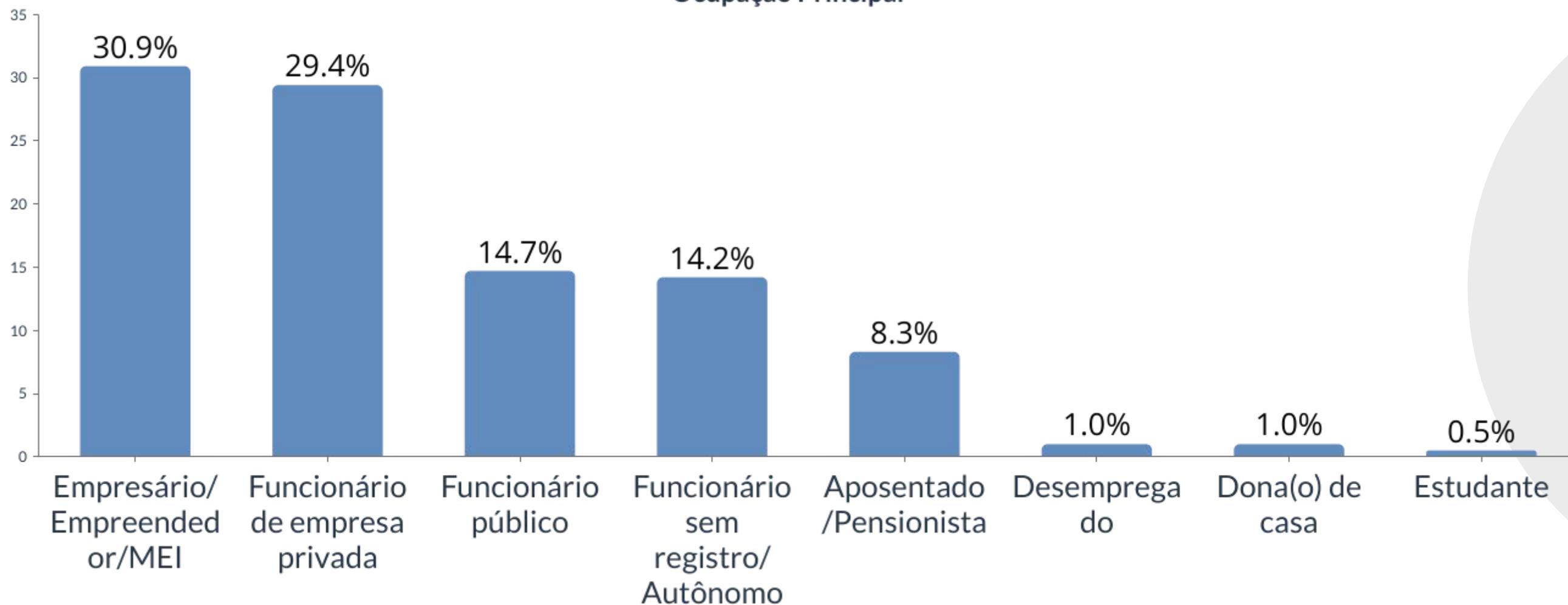


Agrupamento da Renda Familiar





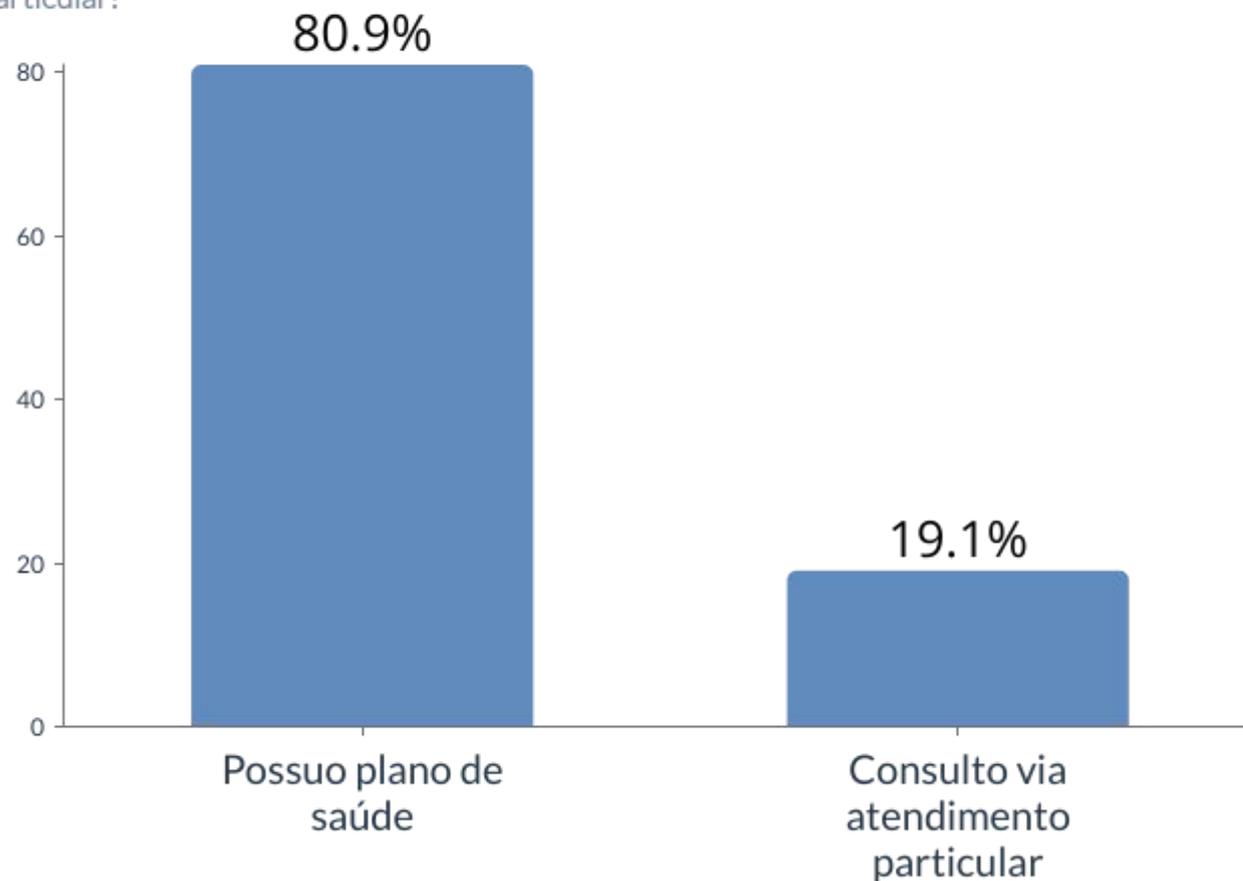
Ocupação Principal





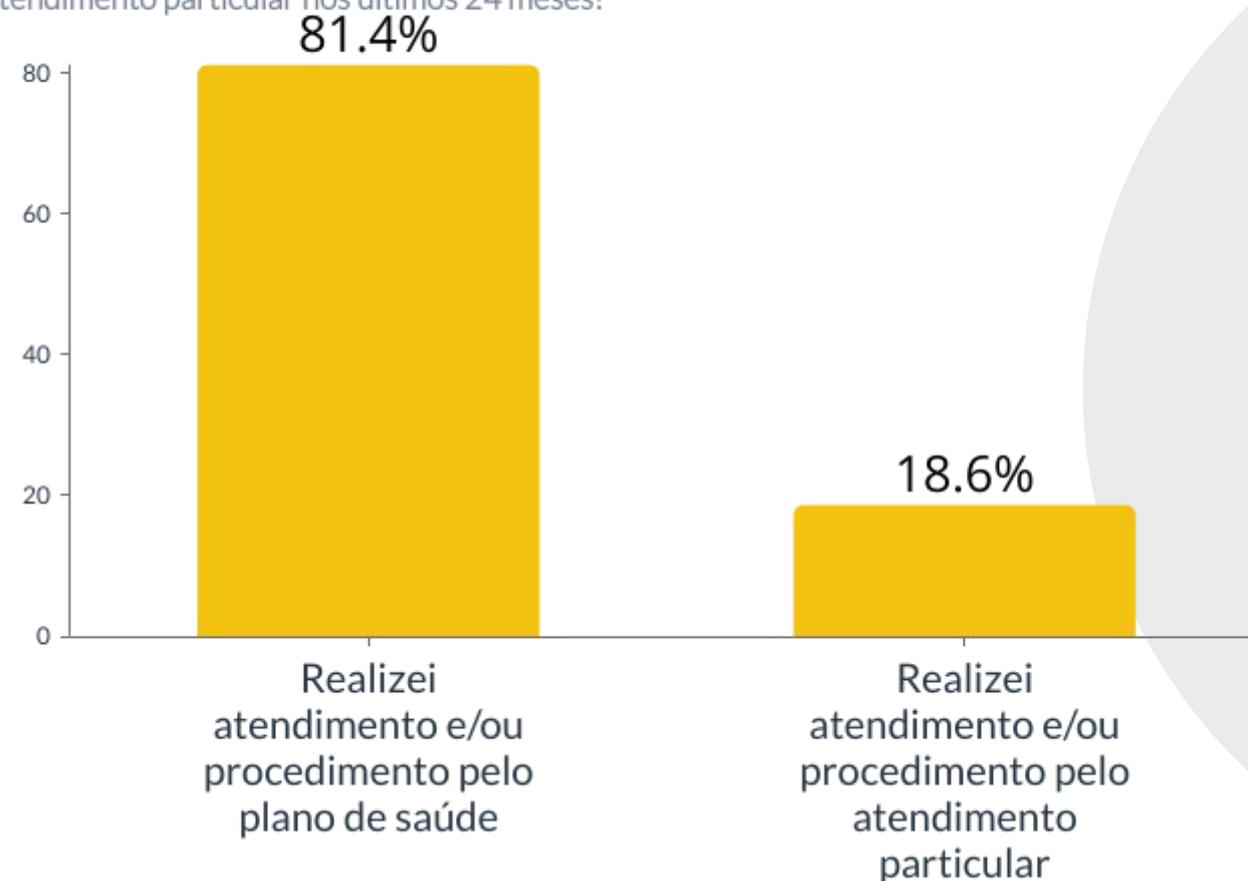
Tipo de atendimento médico utilizado

Você possui plano de saúde privado ou realiza suas consultas médicas via atendimento particular?



Procedimento por tipo de atendimento médico utilizado

Você realizou algum atendimento ou procedimento médico pelo plano de saúde ou pelo atendimento particular nos últimos 24 meses?



Resultados

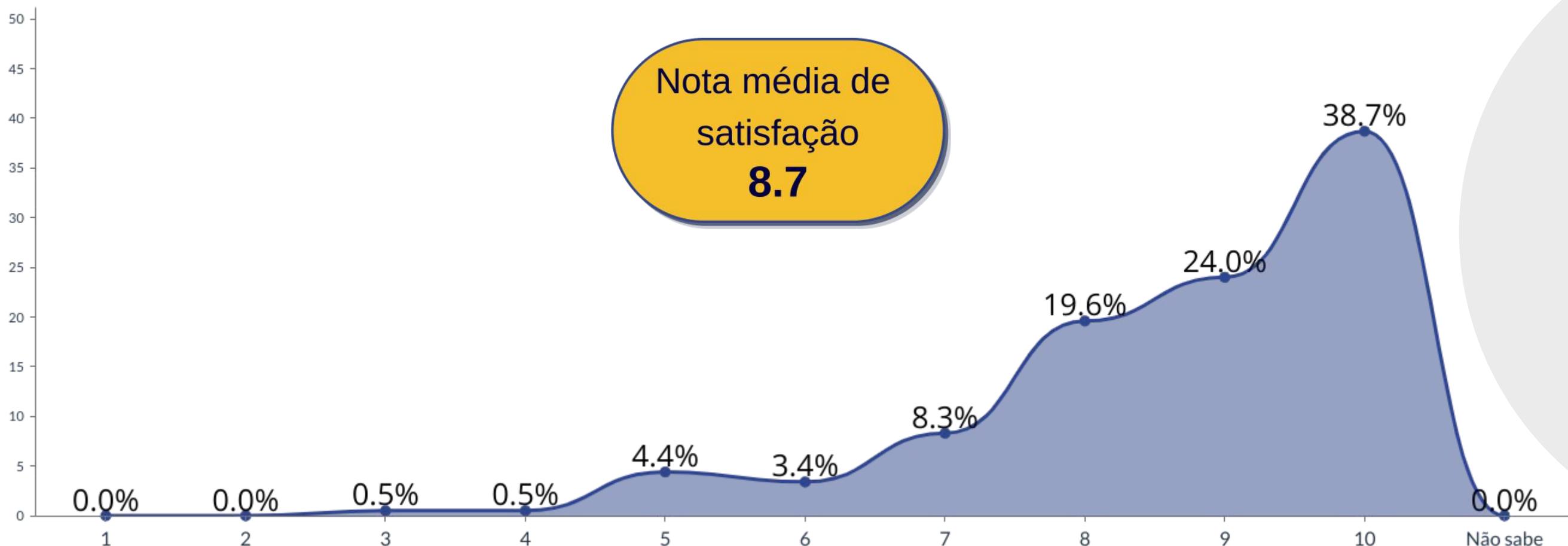


CREMIERS



Média geral de Satisfação com a consulta ou procedimento realizado

% de citações por nota atribuída - Dados totais



Como você avalia o atendimento realizado pelo seu médico na sua última consulta e/ou procedimento? Utilizando uma escala de 1 a 10, onde 1 é muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

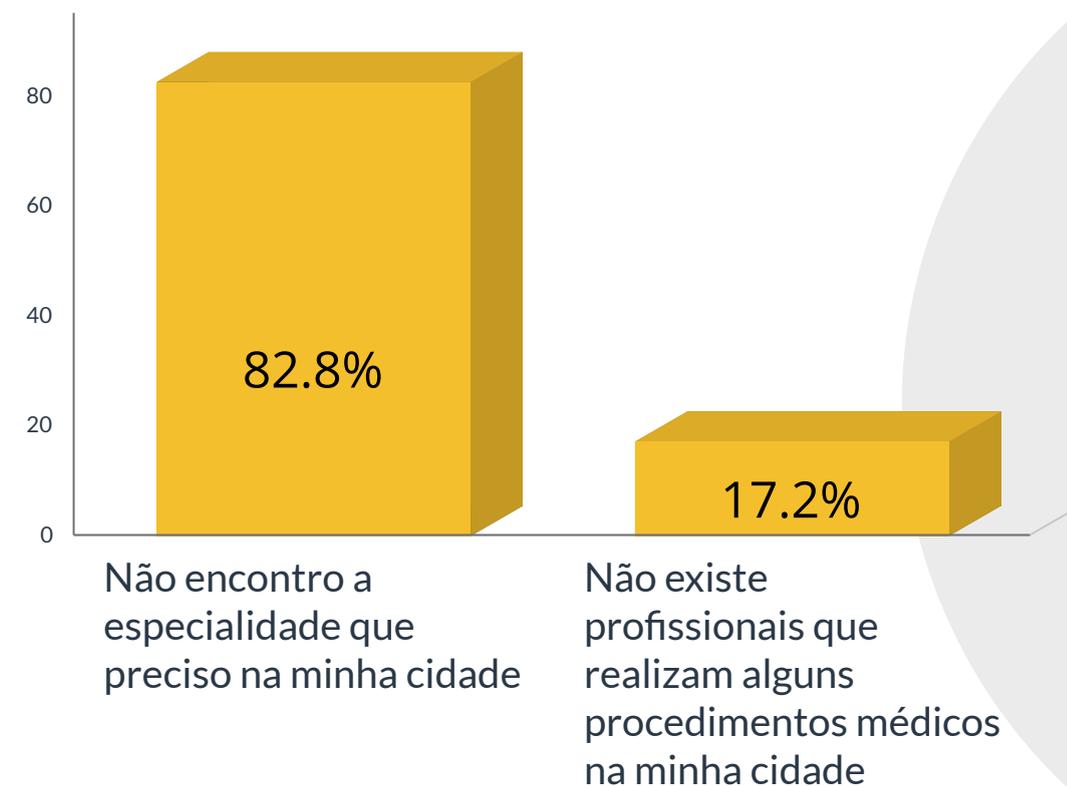


Local de realização da maioria das consultas e procedimentos



Normalmente, você diria que realiza a maioria das consultas e procedimentos médicos na cidade que você mora ou precisa se deslocar para outra cidade?

Motivo da busca por consultas e procedimentos em outras cidades



Questão pertinente para quem busca atendimento médico em outra cidade:

Qual motivo leva você a buscar outras cidades para realizar os seus atendimentos e/ou procedimentos médicos?



Motivo da escolha do profissional de Medicina



Avaliação do curso de Medicina

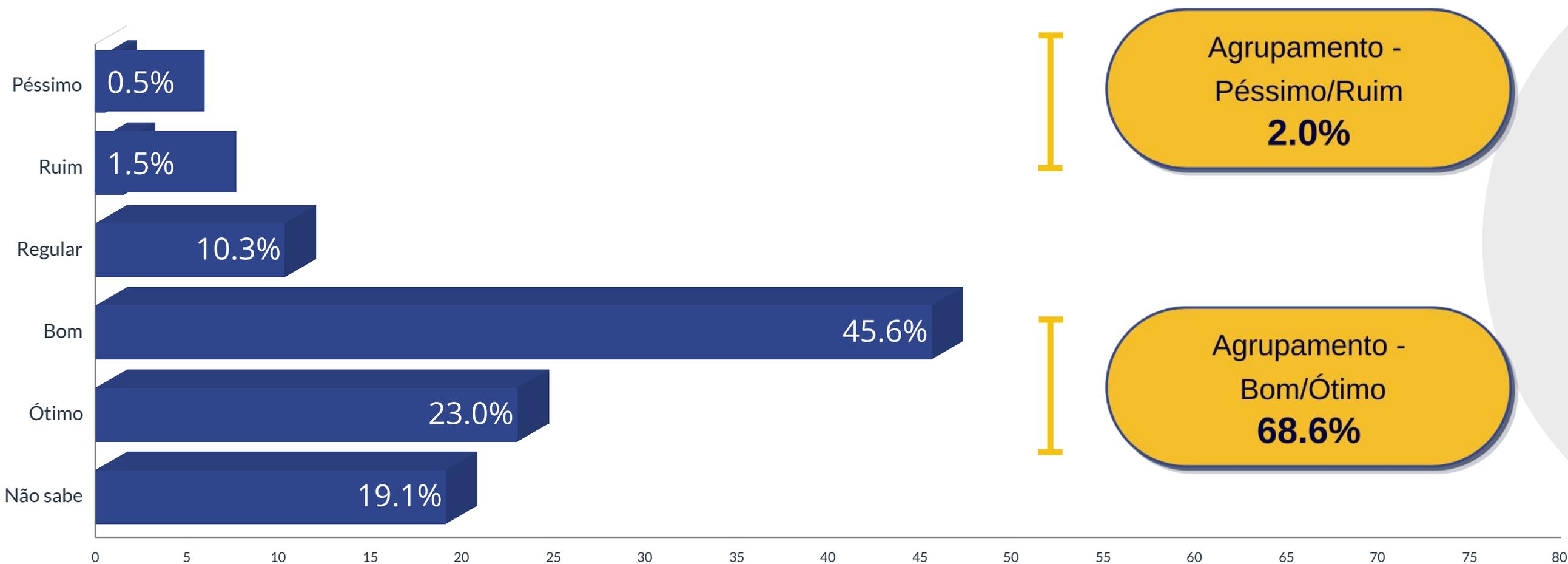


CREMIERS



Avaliação Geral da qualidade do curso de medicina oferecido pelas cidades Pesquisadas

% de citações por avaliação recebida - Dados Gerais

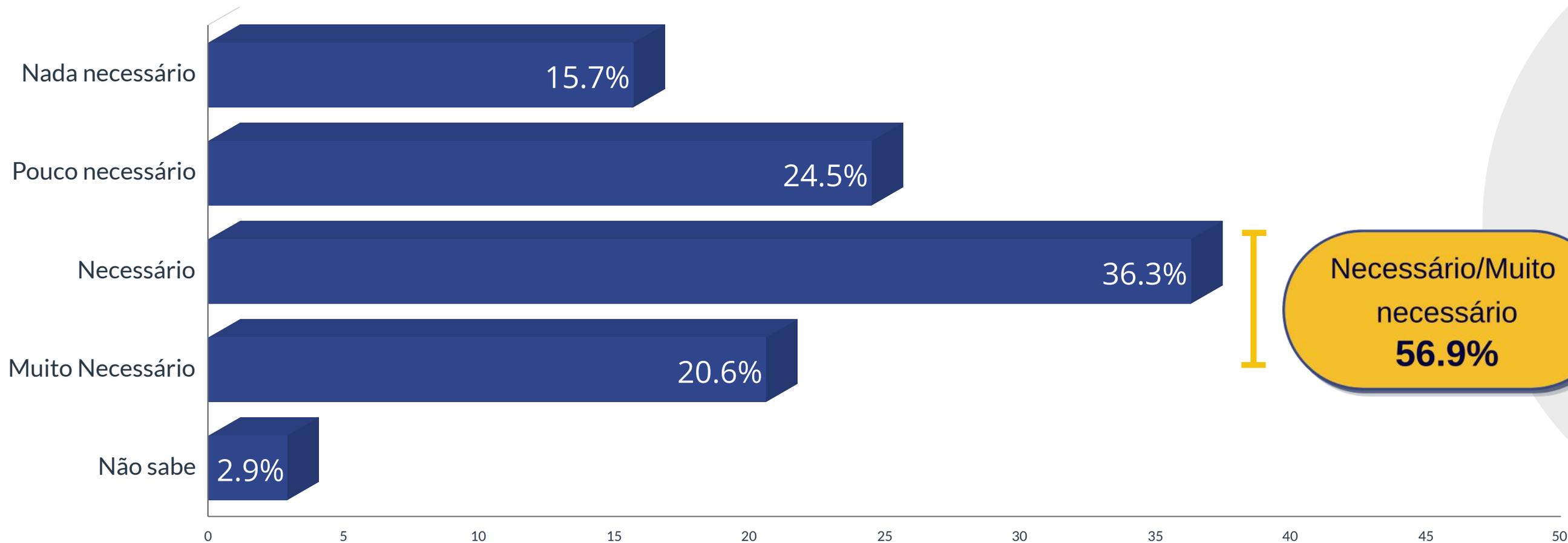


Com base no que você conhece ou ouvir falar, como você avalia a qualidade do curso de medicina oferecido pela universidade da sua cidade?



Formação do Médico na Cidade

% de citações por opção de respostas recebida - Dados Gerais

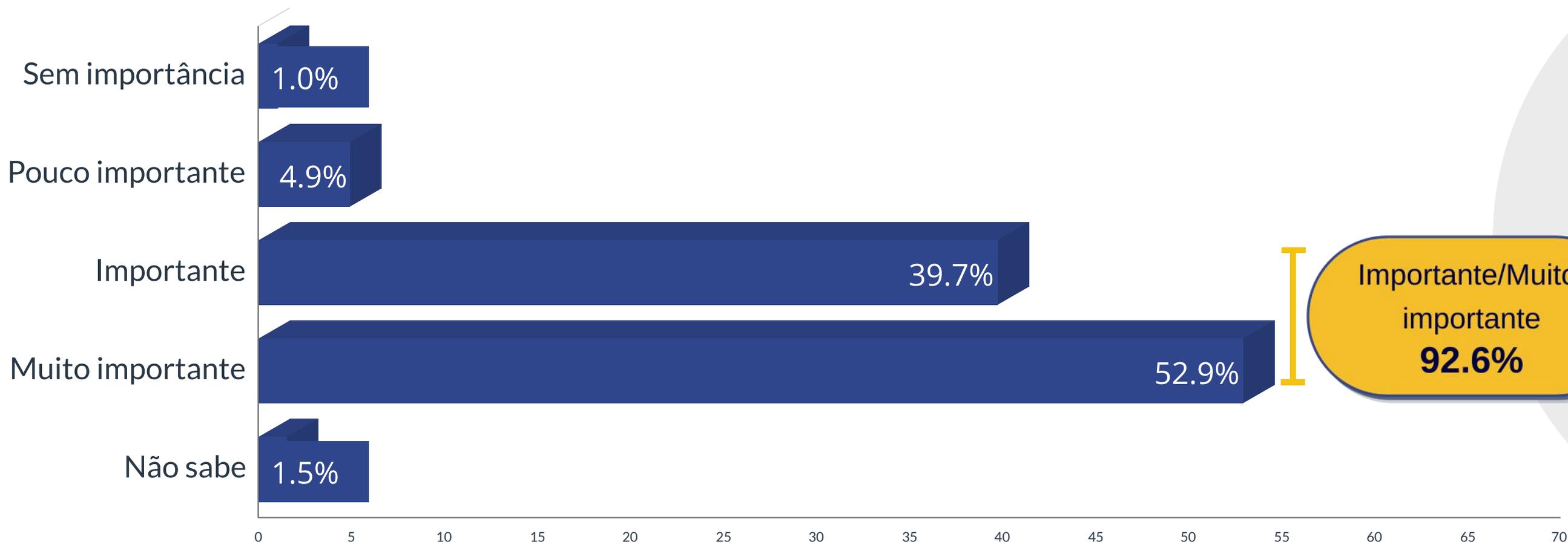


Qual sua opinião sobre a importância do médico ser formado pela Universidade da sua cidade?



Professores do curso de medicina exercerem a profissão

% de citações por opção de respostas recebida - Dados Gerais

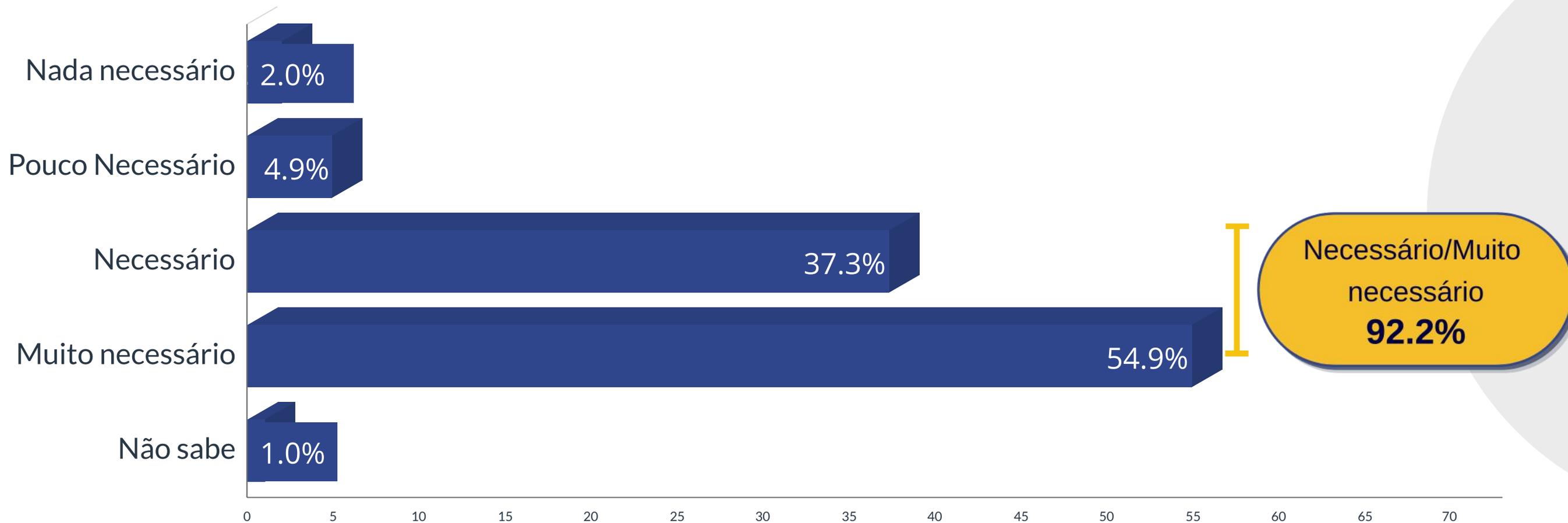


Para você, é importante que os professores de medicina sejam médicos?



Necessidade de um Hospital Escola

% de citações por opção de respostas recebida - Dados Gerais

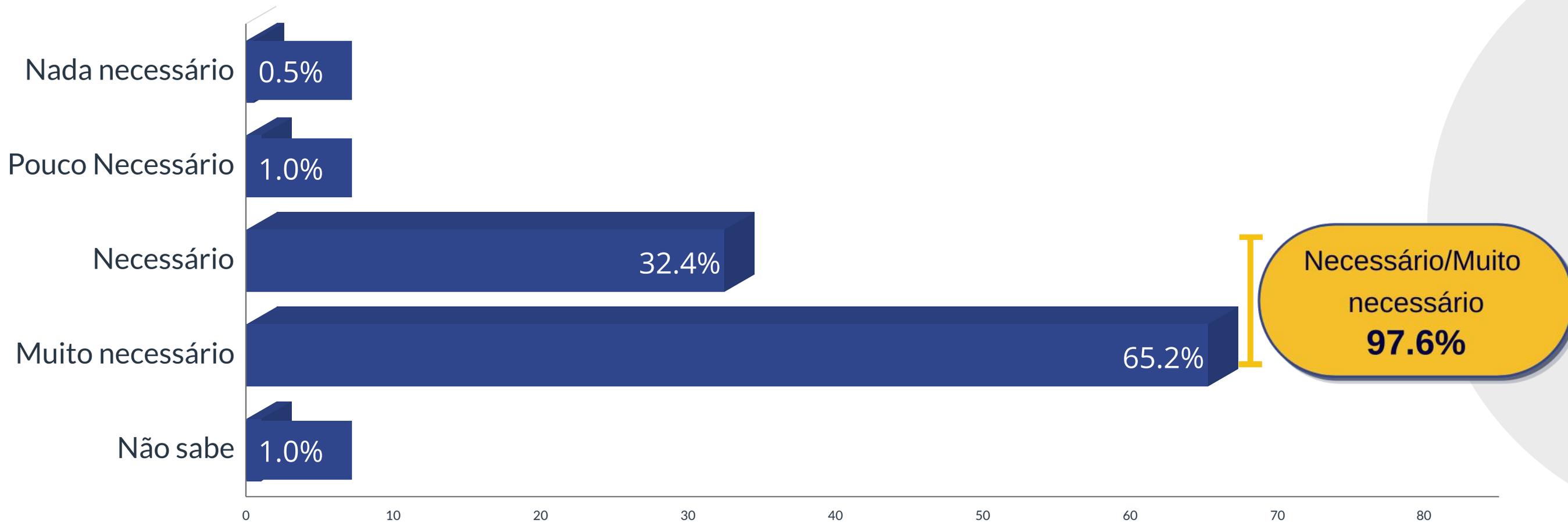


Na sua avaliação, é necessário hospital escola (próprio) do curso de medicina para formar bons médicos?



Laboratórios de Pesquisa e Anatomia

% de citações por opção de respostas recebida - Dados Gerais



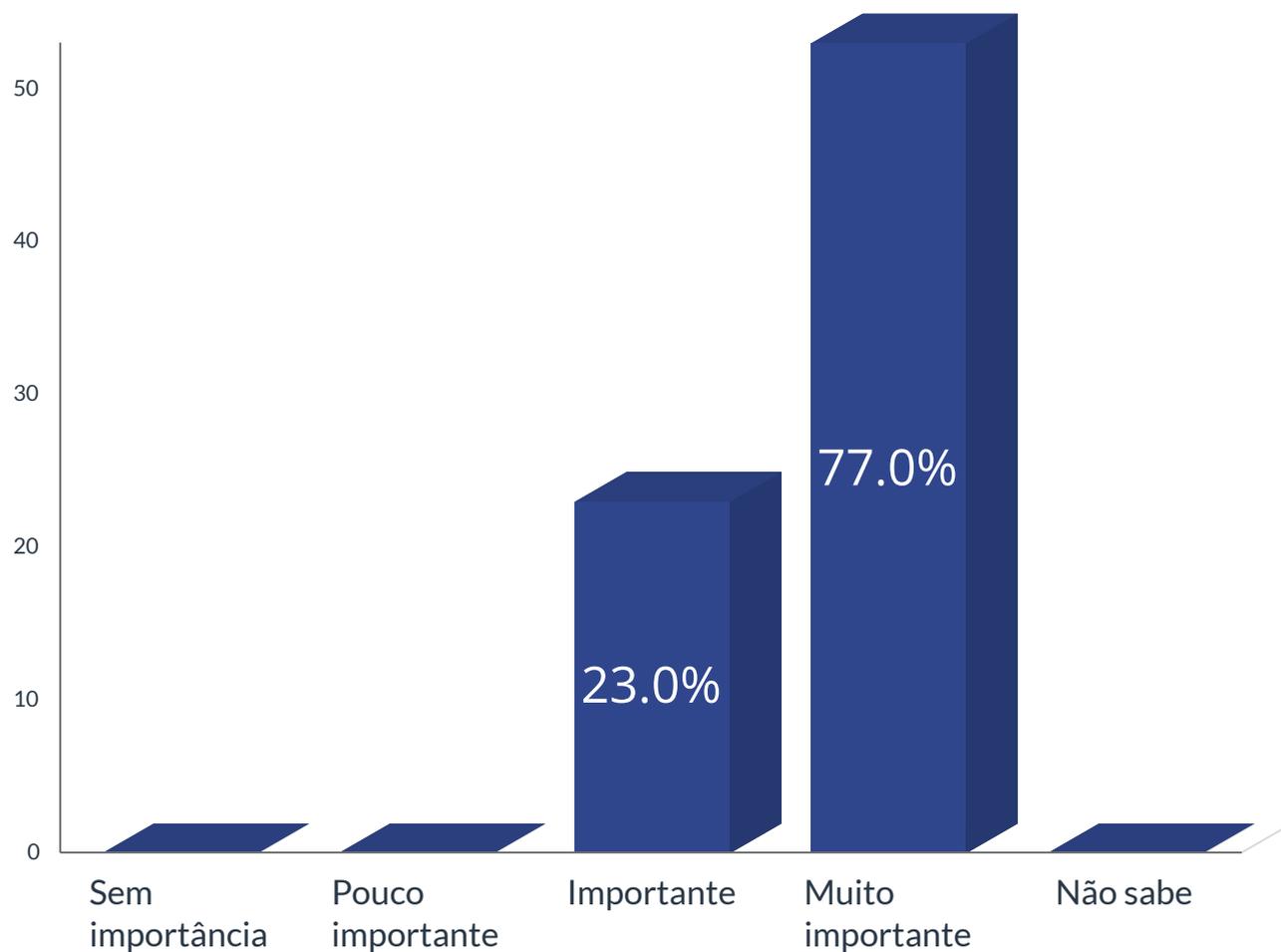
Avaliação das áreas de conhecimento do curso de Medicina



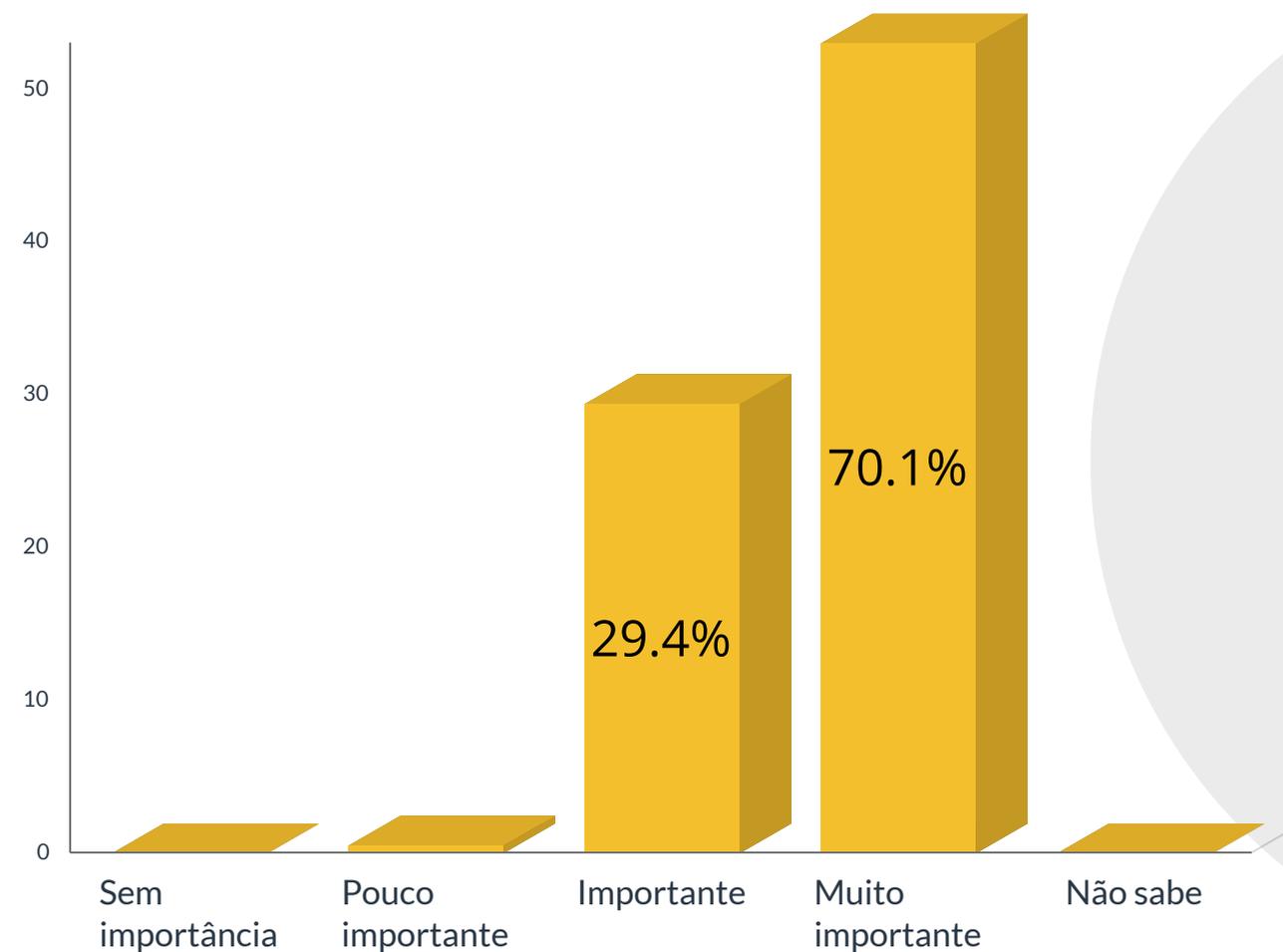
CREMIERS



Estudos das doenças, suas causas e efeitos no organismo



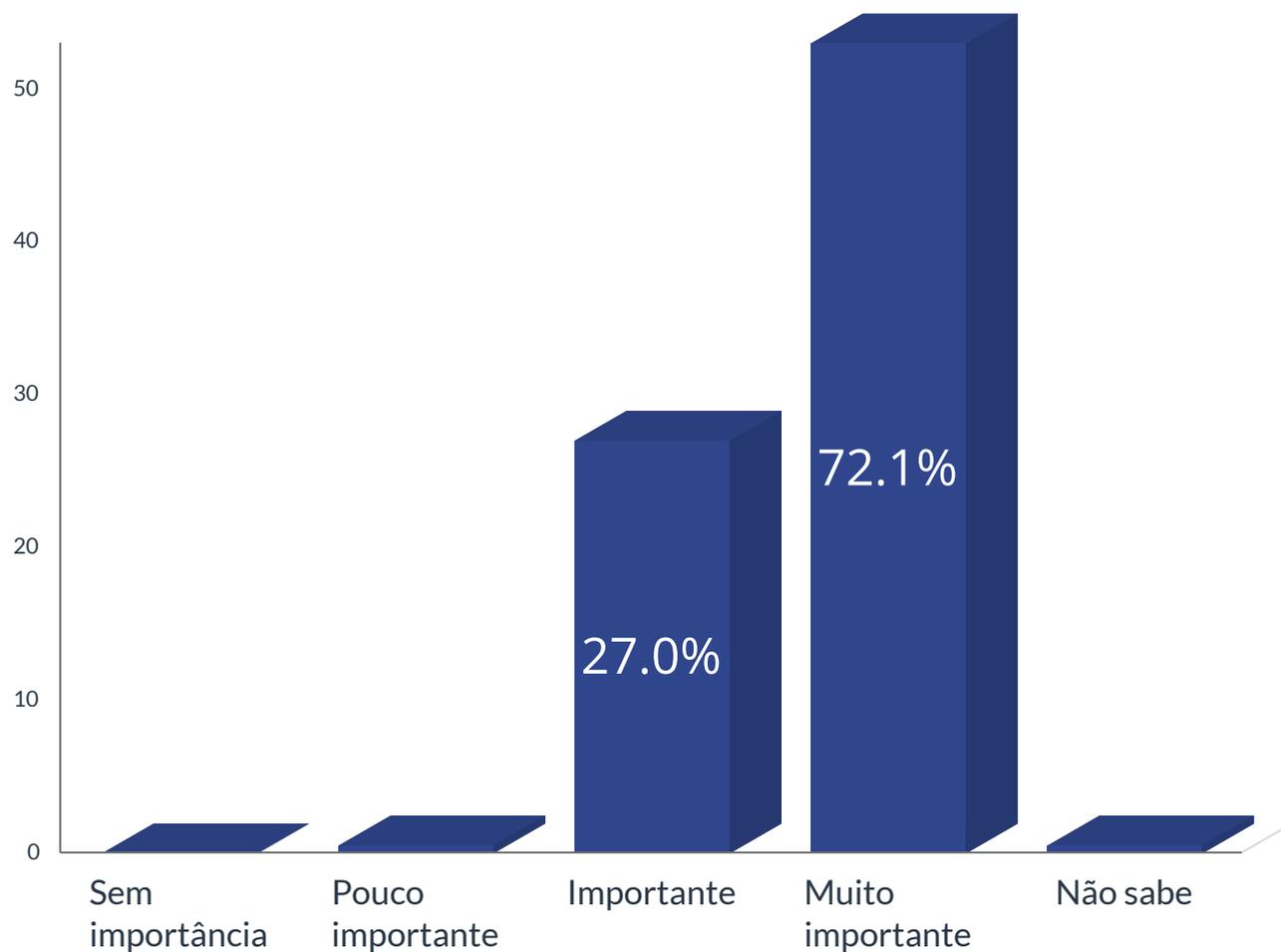
Métodos de exame físico e técnicas de diagnóstico



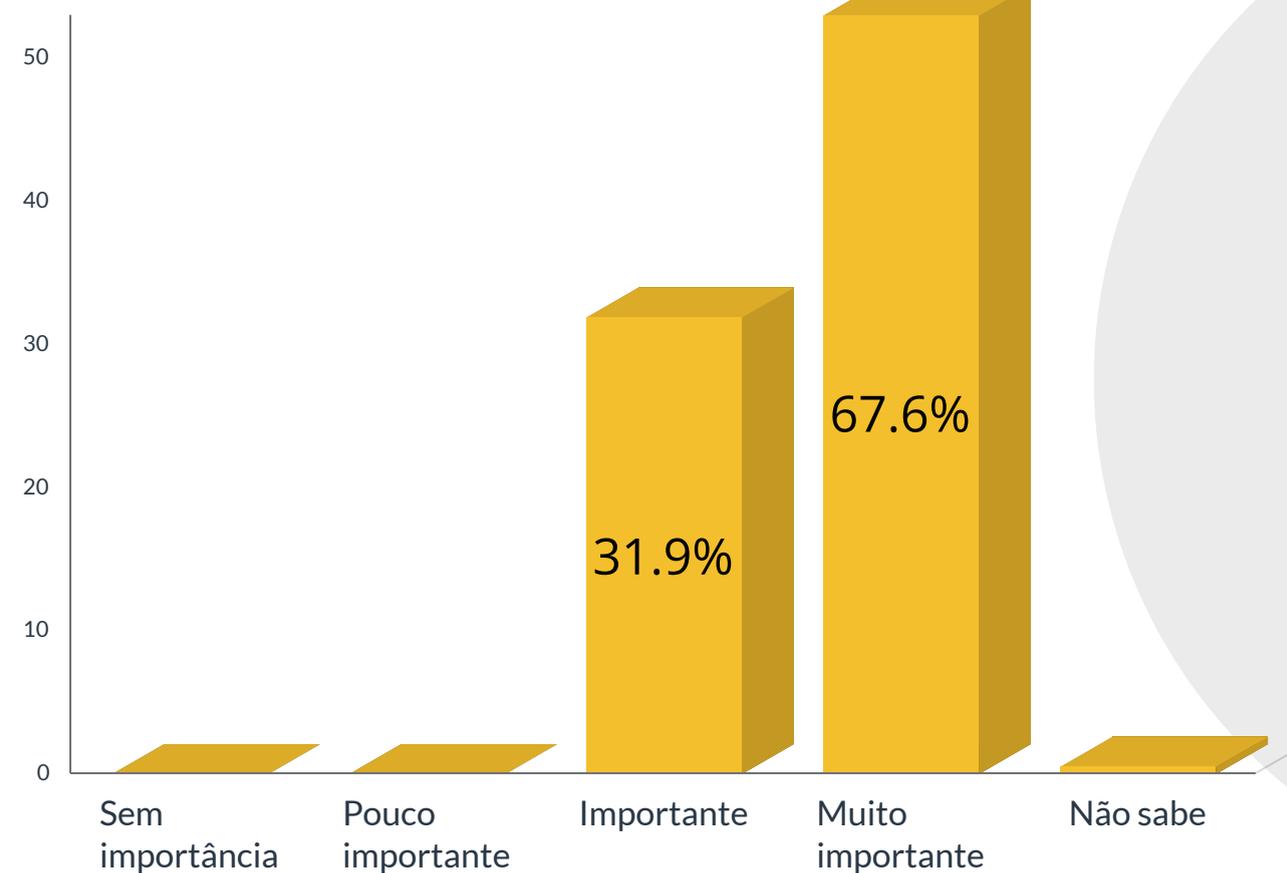
Utilizando uma escala de 1 a 4, onde 1 é Sem Importância e 4 Muito Importante, como você avalia:



Treinamento em procedimentos invasivos e não invasivos



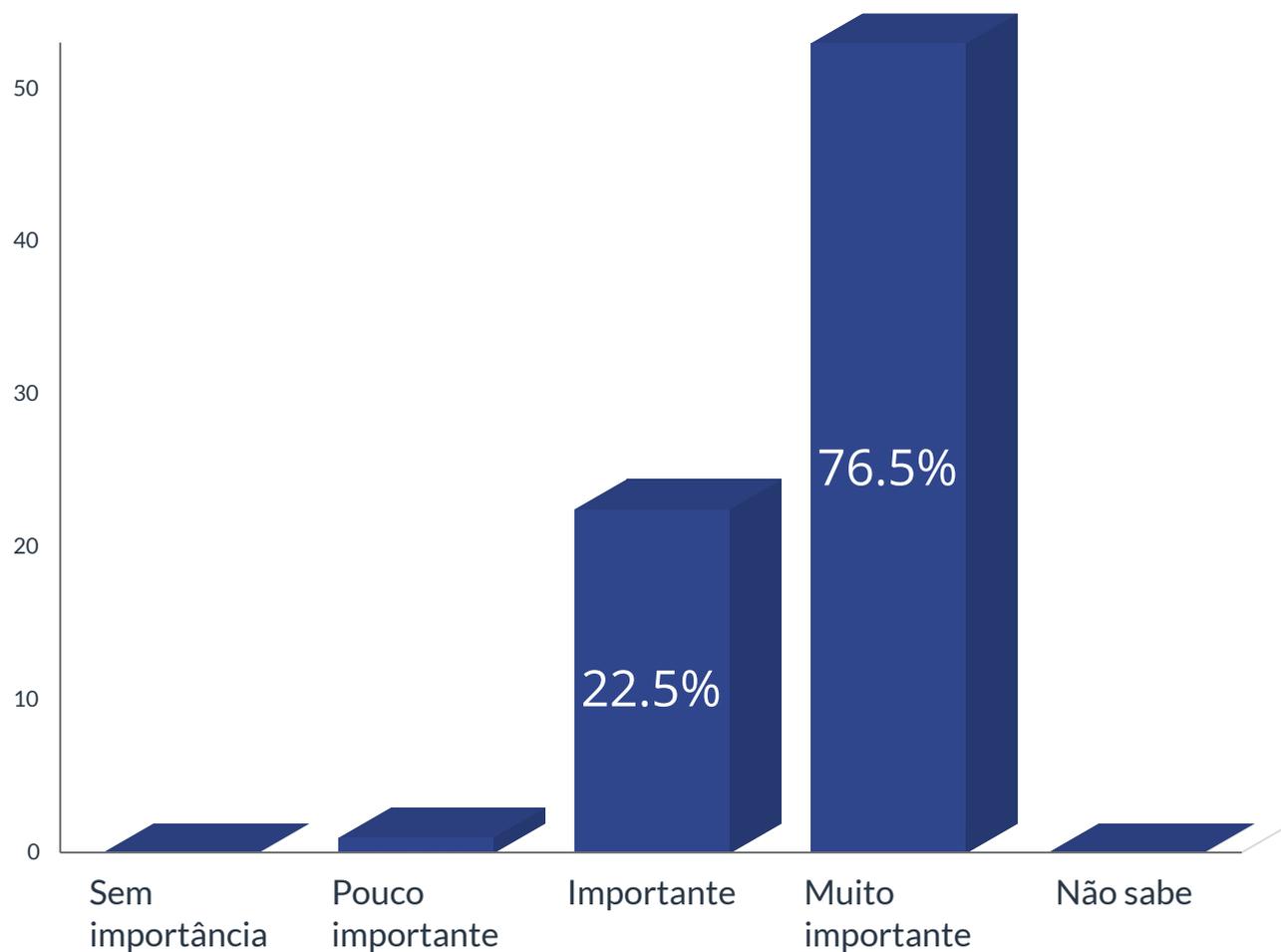
Compreensão do comportamento humano e suas implicações na prática médica



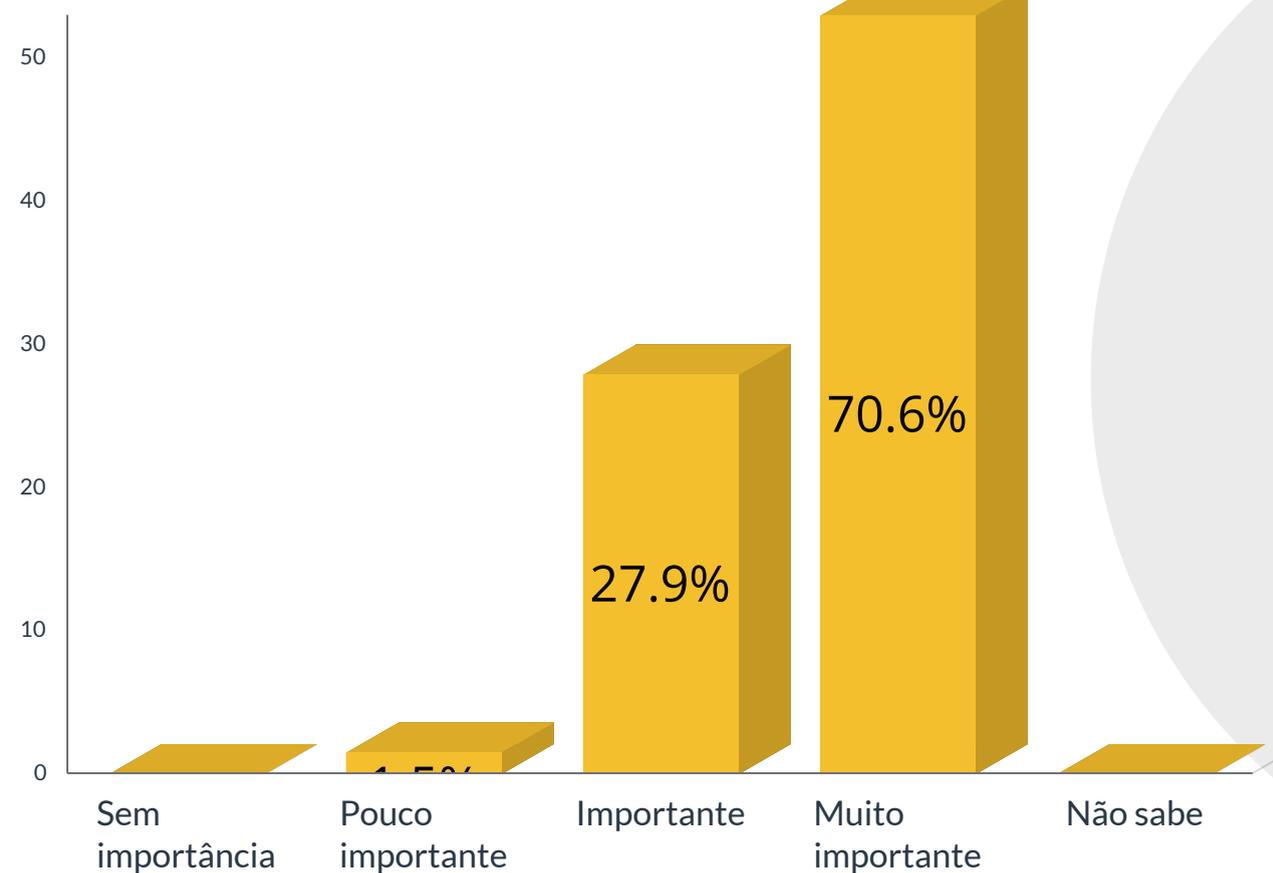
Utilizando uma escala de 1 a 4, onde 1 é Sem Importância e 4 Muito Importante, como você avalia:



O médico ter seu diploma reconhecido pela lei brasileira



O médico ter compreensão da língua falada e escrita durante o atendimento ao paciente



Utilizando uma escala de 1 a 4, onde 1 é Sem Importância e 4 Muito Importante, como você avalia:

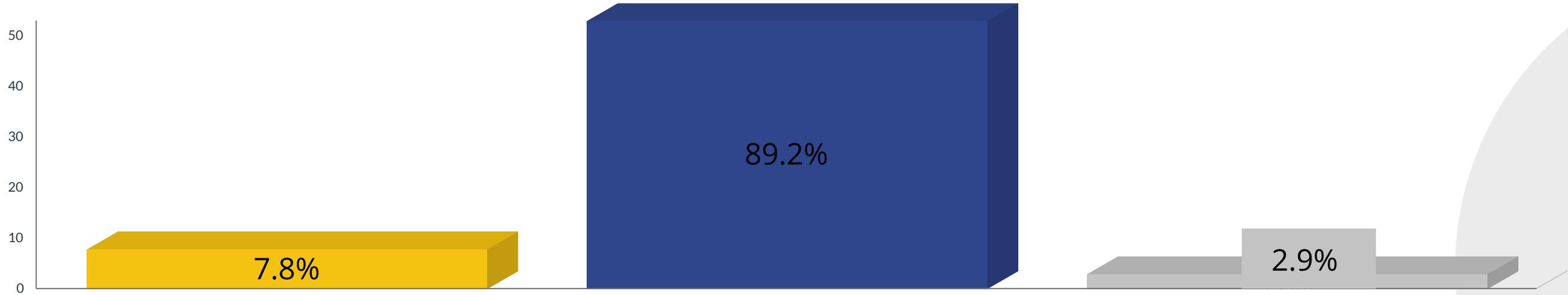
Investimentos Governamentais



CREMIERS



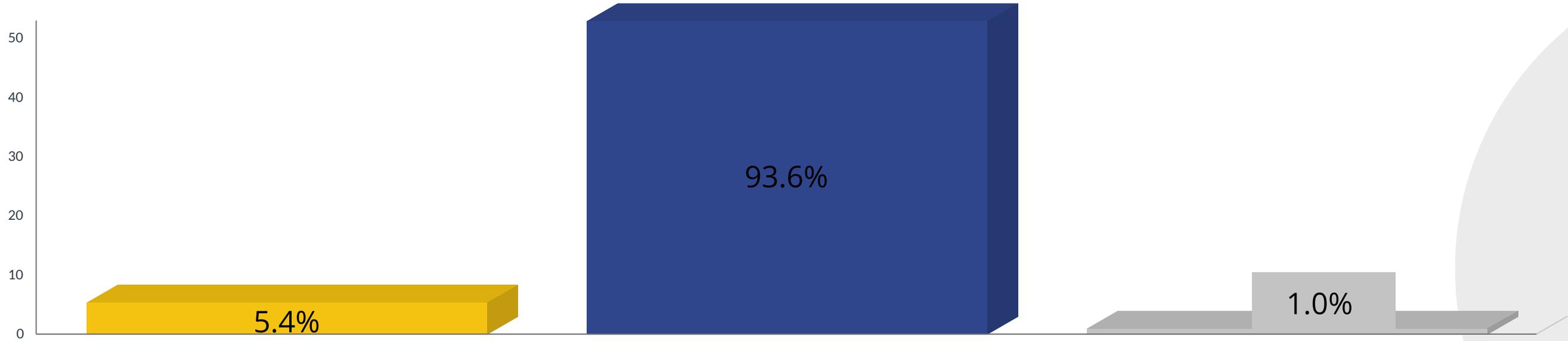
Levando em conta todos os itens que discutimos até agora, na sua opinião, é mais importante para o governo e políticos:



- Aumentar a oferta de médicos, mesmo que isso signifique uma variação na qualidade da formação
- Priorizar a formação de médicos altamente qualificados, mesmo que isso resulte em um número menor de profissionais disponíveis
- Não sabe



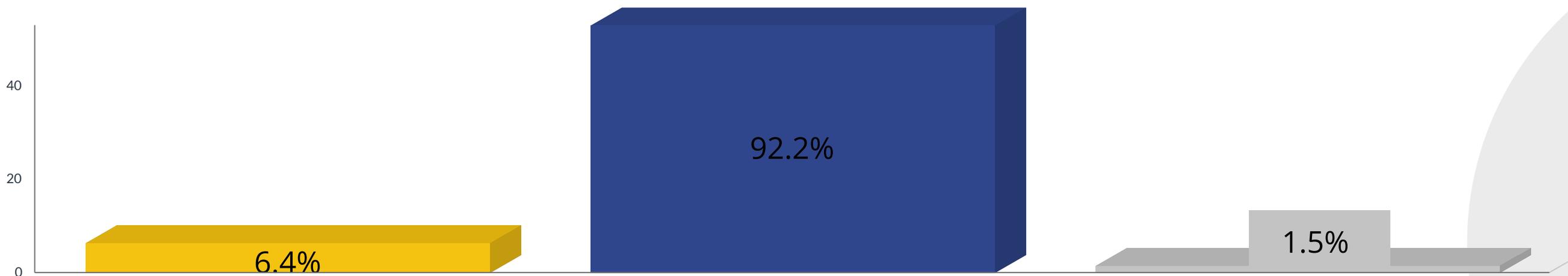
Qual abordagem os governos e políticos devem adotar:



- Investir na abertura de novas universidades em outras regiões do Estado
- Investir na qualificação das universidades existentes em sua região
- Não sabe



Diante da situação em que algumas universidades hoje não oferecem todas as condições para uma formação completa dos médicos. Qual é sua opinião?



■ Apoia a abertura de novos cursos em outras regiões, mesmo que isso não garanta a qualidade de ensino aos futuros médicos

■ O governo deveria priorizar o investimento na melhoria da estrutura dos cursos já existentes

■ Não sabe



Obrigado

www.institutomethodus.com.br

José Carlos Sauer

Diretor

jose.sauer@institutomethodus.com.br

Schaiany Stallivieri

Analista de Pesquisas

schaiany.stallivieri@institutomethodus.com.br