

CERTIFICADO DIGITAL

Tire suas dúvidas



CREMERS

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



CREMIERS

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CERTIFICADO DIGITAL

Para emissão de receitas, atestados ou solicitações de exames pelo Espaço do Médico, no site ou aplicativo do Cremiers, é necessário ter certificação digital.

Tire suas dúvidas nesse e-book!



CREMERS
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

SUMÁRIO

E-book interativo. Clique no tópico desejado para ir direto ao passo a passo.

[Para que serve?](#)

[Principais benefícios?](#)

[Quem pode solicitar o certificado digital oferecido gratuitamente pelo cfm?](#)

[É obrigatório solicitar o certificado digital do CFM?](#)

[Minha cédula de identidade médica não possui chip. O que eu faço?](#)

[Como fazer o cadastro biométrico?](#)

[Como solicitar o certificado digital?](#)

[Como instalar o certificado digital do CFM?](#)

[Como emitir receitas pelo computador com o certificado digital do CFM?](#)

[Como emitir receitas pelo celular com o certificado digital do CFM?](#)

[Como emitir receitas utilizando outros certificados digitais?](#)

[Precisa de ajuda?](#)

PRA QUE SERVE?

- Assinar documentos eletrônicos (prescrições médicas, contratos, procurações, etc)

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS?

- Assinatura de documentos com segurança, praticidade e validade jurídica;
- Dispensa a necessidade de impressão e deslocamento para cartórios;
- Pode ser usado em atividades profissionais e pessoais;
- É oferecido de forma gratuita pelo CFM;
- É possível acessar em qualquer dispositivo a qualquer momento, sem a necessidade de cartão ou token.

QUEM PODE SOLICITAR O CERTIFICADO DIGITAL OFERECIDO GRATUITAMENTE PELO CFM?

Podem emitir o certificado digital os profissionais médicos que cumprirem os seguintes requisitos:

- Estar regularmente inscrito no Cremers;
- Não ter pendências junto à instituição;
- Possuir a Cédula de Identidade Médica (CIM) em policarbonato com chip e digital;
- Ter cadastro biométrico registrado junto ao Conselho.

É OBRIGATÓRIO SOLICITAR O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?

Não. Os médicos que já possuem certificados digitais de outras empresas poderão utilizá-los na plataforma do Cremers (confira o passo a passo na página 10). No entanto, orientamos a aquisição do certificado Vidaas, oferecido gratuitamente pelo CFM, pois o mesmo é compatível e adaptado à plataforma de prescrições eletrônicas do Cremers.

MINHA CÉDULA DE IDENTIDADE MÉDICA NÃO POSSUI CHIP. O QUE EU FAÇO?

Médicos que ainda possuem a Cédula de Identidade Médica (CIM) em papel-moeda deverão solicitar a segunda via, em policarbonato com chip e digital, seguindo o passo a passo a seguir.



1. Entre no Espaço do Médico, pelo **site do Cremers**

The screenshot shows the login interface for the 'Espaço do Médico' (Doctor's Space) on the Cremers website. The page has a white background with a light blue header. The main content area contains a login form with two input fields: 'Seu e-mail' (Your email) and 'Senha' (Password). The password field is currently filled with six asterisks and has a toggle icon to the right. Below the password field is a link that says 'Receber nova senha provisória' (Receive new temporary password). At the bottom of the form are two buttons: a blue 'Acessar' (Access) button and a green 'Acessar com certificado digital (Apenas certificado Vidaas)' (Access with digital certificate (Only Vidaas certificate)) button. Below the form, there is a link 'Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?' (I already have a credential in the Doctor's Space?), a link 'Não tem uma conta? Cadastre-se' (Don't have an account? Register), and a version string 'Versão 5.8.4-RS - 25/10/2022'.

2. No painel à esquerda, vá em **"Serviços"**, clique em **"Segunda Via"**, selecione **"Segunda Via de Cédula de Identidade Médica (Cartão Digital)"** e clique em **"Avançar"**

The screenshot shows the 'SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA' (Request for 2nd Copy) page on the Cremers website. The page has a white background with a light blue header. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: INÍCIO, NOTIFICAÇÕES, PERFIL, ACOMPANHAR SOLICITAÇÕES, FINANCEIRO, SERVIÇOS (highlighted with a red box), Certidões, Especialidade, Receitas, Atestados, Solicitação De Exames, Segunda Via (highlighted with a red box), Averbacões, Cancelamentos, CONTATOS, HISTÓRICO, and DÚVIDAS FREQUENTES. The main content area is titled 'SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA' and contains a message: 'Em Segunda Via você pode solicitar o serviços de Segunda Via de Carteira Profissional (livreto de couro verde) e Segunda Via de Cédula de Identidade Médica (Cartão Digital)'. Below this message is a dropdown menu with the option 'Segunda Via de Cédula de Identidade Médica (Cartão Digital)' selected. At the bottom of the dropdown menu is a green button with a right-pointing arrow and the text 'Avançar' (Advance).

3. Selecione o motivo para a solicitação e clique em "Concluir"

CREMERS

SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA

Motivo *

Documento Roubadado, Perdido ou Furtado Documento Danificado Atualização para o Novo Modelo (possui modelo antigo)

Obs.: Campos com * são de preenchimento obrigatório!

[« Voltar](#) [» Concluir](#)

4. Observe os documentos necessários e clique em "Avançar"

CREMERS

SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA

Segunda Via de Cédula de Identidade Médica (Cartão Digital)

Pré-requisitos:

- Pré-inscrição online: Preencha o formulário na tela seguinte.

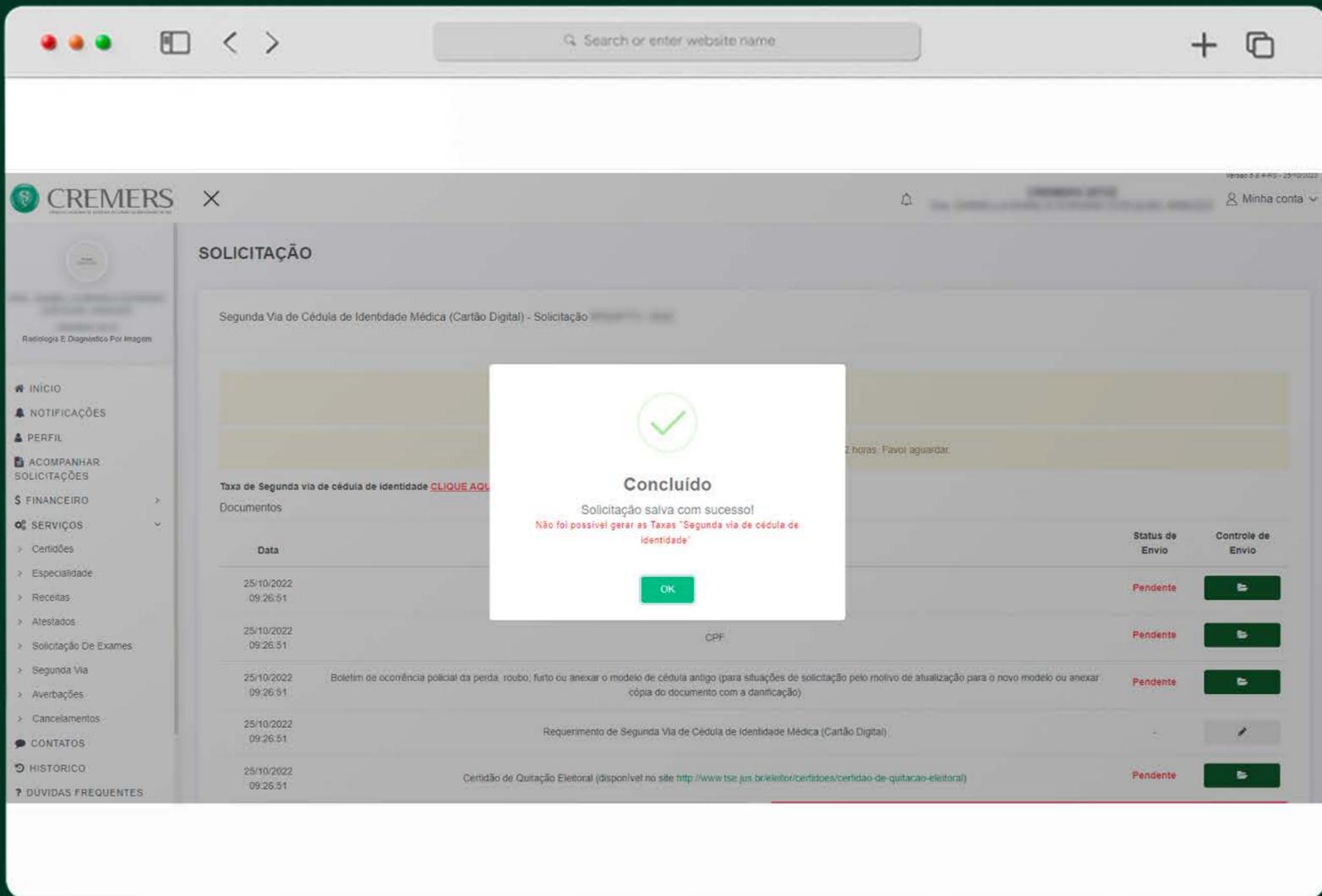
Documentos exigidos:

- Cópia simples da Carteira de Identidade Civil, frente e verso (RG).
- Cópia simples do CPF.
- Cópia simples da Certidão de Quitação com a Justiça Eleitoral, disponível (impresso) no site do Tribunal Superior Eleitoral: <http://www.tse.jus.br/eleitor/certidoes/certidao-de-quitacao-eleitoral>.
- Em caso de perda, roubo ou furto, apresentar cópia do Boletim de Ocorrência policial.
- Documento antigo em caso de atualização e/ou danificação.

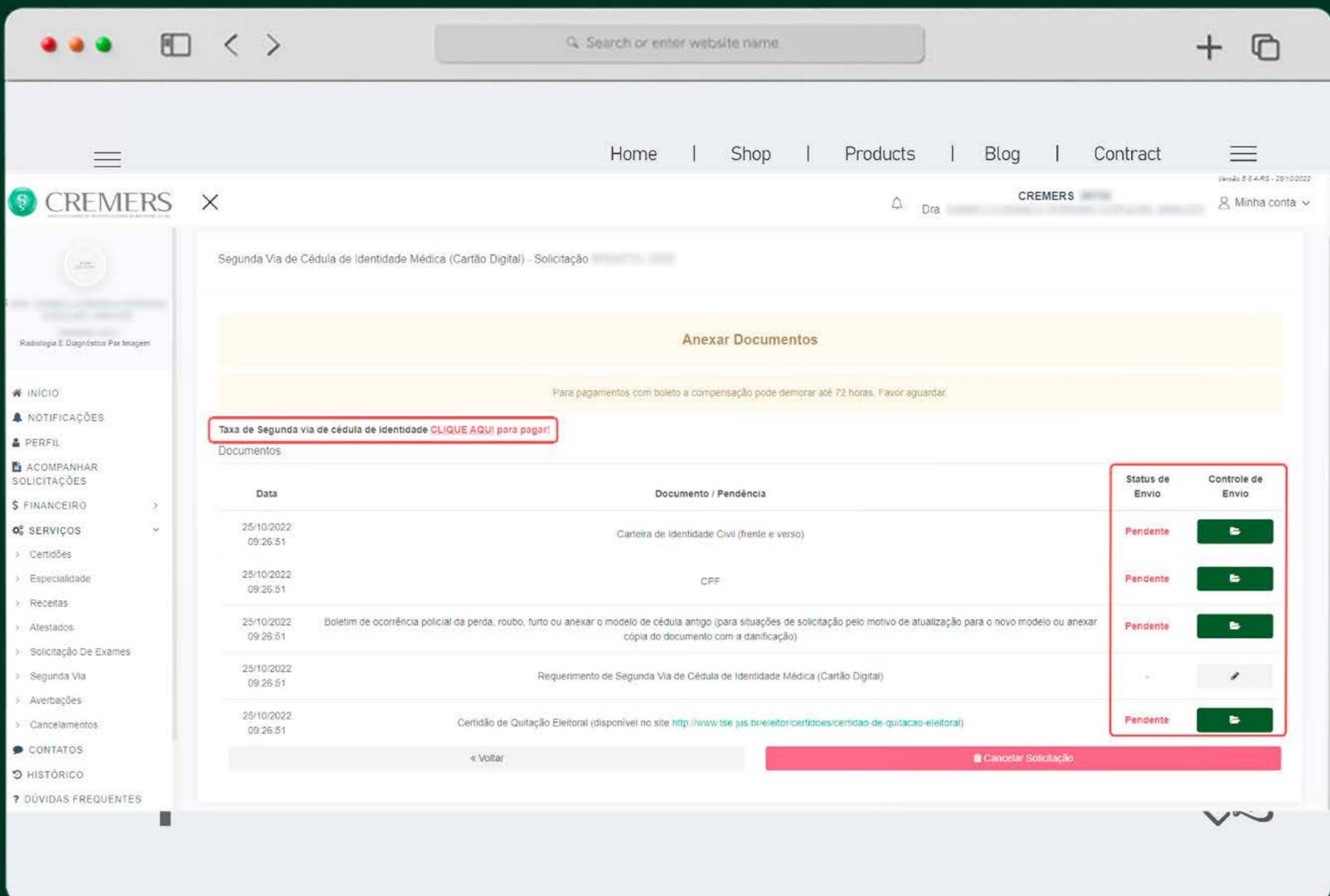
Observação: Conforme dispõe a tabela de temporalidade de guarda de documentos, aprovada pela Resolução CREMERS nº 17/2020, as carteiras, cédulas e crachás de identificação profissional não retradas/vencidas, poderão ser eliminadas no prazo de 120 dias.

[« Voltar](#) [» Avançar](#)

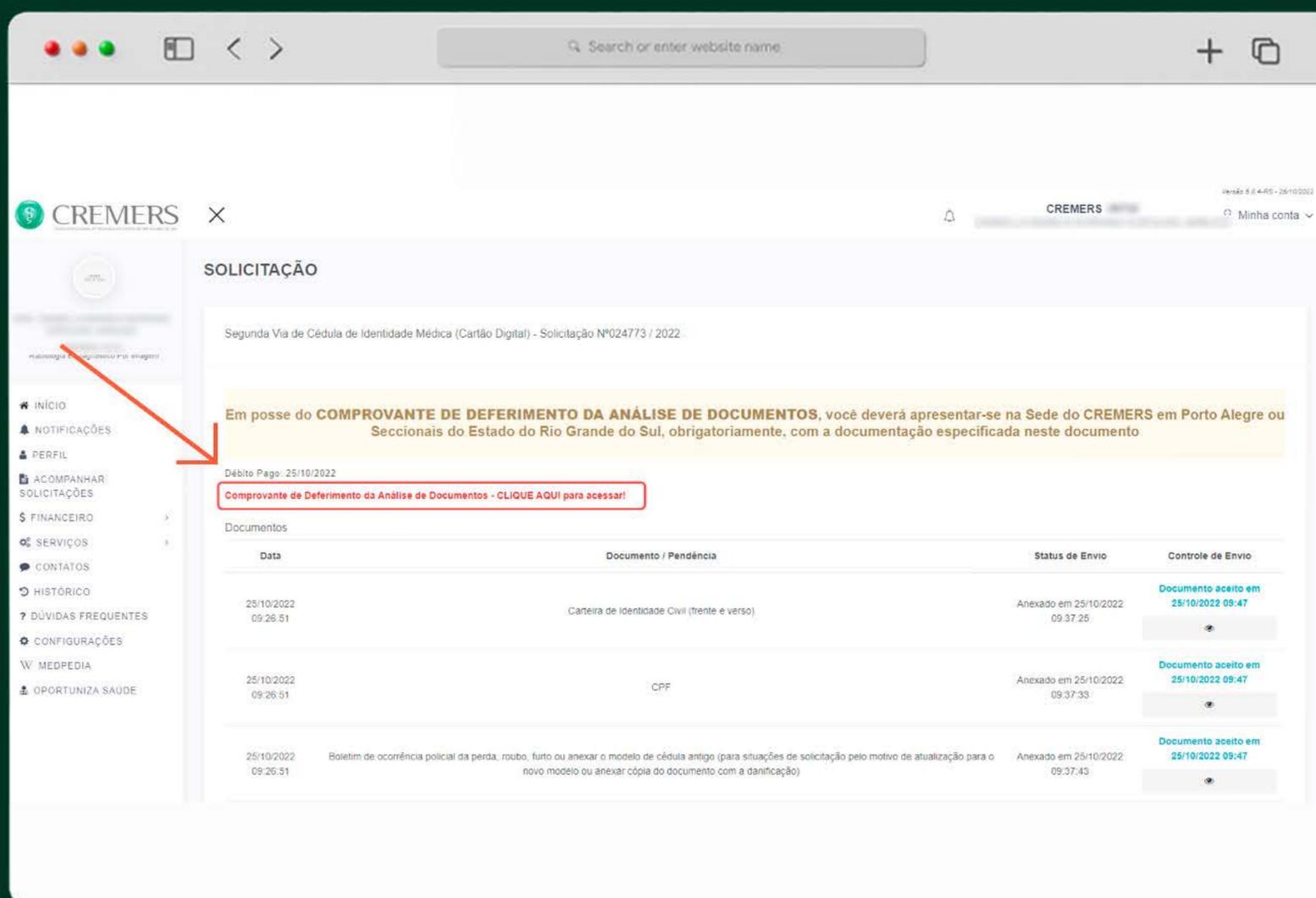
5. A solicitação será concluída



6. Anexe os **documentos necessários** (carteira de identidade civil – frente e verso, CPF, boletim de ocorrência policial ou cópia da cédula de identidade médica atual e certidão de quitação eleitoral) e clique para **pagar a taxa de R\$115,00**



7. Acompanhe o andamento da **solicitação** pela página. Quando estiver na etapa abaixo, clique para **baixar o comprovante de Deferimento da Análise de Documentos** e compareça ao Cremers portando este comprovante e um **documento oficial** com foto para concluir a solicitação



Segunda Via de Cédula de Identidade Médica (Cartão Digital) - Solicitação Nº024773 / 2022.

Em posse do **COMPROVANTE DE DEFERIMENTO DA ANÁLISE DE DOCUMENTOS**, você deverá apresentar-se na Sede do CREMERS em Porto Alegre ou Seccionais do Estado do Rio Grande do Sul, obrigatoriamente, com a documentação especificada neste documento

Débito Pago: 25/10/2022

Comprovante de Deferimento da Análise de Documentos - CLIQUE AQUI para acessar!

Data	Documento / Pendência	Status de Envio	Controle de Envio
25/10/2022 09:26:51	Carteira de Identidade Civil (frente e verso)	Anexado em 25/10/2022 09:37:25	Documento aceito em 25/10/2022 09:47
25/10/2022 09:26:51	CPF	Anexado em 25/10/2022 09:37:33	Documento aceito em 25/10/2022 09:47
25/10/2022 09:26:51	Boletim de ocorrência policial da perda, roubo, furto ou anexar o modelo de cédula antigo (para situações de solicitação pelo motivo de atualização para o novo modelo ou anexar cópia do documento com a danificação)	Anexado em 25/10/2022 09:37:43	Documento aceito em 25/10/2022 09:47

8. Após a visita presencial, a nova cédula estará disponível para retirada em até **30 dias**. * Não é necessário aguardar a chegada do documento físico para solicitar o certificado digital no site do CFM. A solicitação poderá ser feita em média 20 dias após a visita presencial.

*Conforme dispõe a Tabela de Temporalidade de Guarda de Documentos do CREMERS, aprovada pela Resolução CREMERS nº 17/2020, as carteiras, cédulas e crachás de identificação profissional não retiradas/vencidas, poderão ser eliminadas no prazo de 120 dias. Atrvés do aplicativo para smartphones "Credencial Médica - CFM", também é possível ter a CIM em formato digital, no celular.



The background is a dark teal color with a subtle pattern of fingerprint ridges. Overlaid on this are several light teal geometric shapes, including curved lines and right-angle brackets, which suggest a technical or digital theme.

COMO FAZER O CADASTRO BIOMÉTRICO?

**Para fazer o seu cadastro biométrico,
compareça em um dos seguintes
locais*, portando um documento oficial:**

Locais

- **Sede Porto Alegre**
Contato: (51) 3300 -5400 / (51) 98970-1530
ou cremers@cremers.org.br
Av. Princesa Isabel, 921 - Santana
- **Delegacia Seccional Passo Fundo**
Contato: (54) 3311-8799 ou passofundo@cremers.org.br
Rua Paissandú, nº 549 / Sala 6 – Centro (Edifício Medicity Tower)
- **Delegacia Seccional Caxias do Sul**
Contato: (54) 3221-4072 ou caxiasdosul@cremers.org.br
Rua Bento Gonçalves, 1759 - sala 702 - Centro
- **Delegacia Seccional Novo Hamburgo**
Contato: (51) 3581-1924 ou novohamburgo@cremers.org.br
Rua Joaquim Pedro Soares, 500 - sala 56 - Centro
- **Delegacia Seccional Santa Maria**
Contato: (55) 3221-5284 ou santamaria@cremers.org.br
Rua Pinheiro Machado, nº 2380 / Sala 10 – Centro
- **Delegacia Seccional Ijuí**
Contato: (55) 3332-6130 ou ijuí@cremers.org.br
Rua João Perondi, 07 – sala 102 – Edifício Moinhos de Vento – Centro
- **Delegacia Seccional Pelotas**
Contato (53) 3227-1363 ou pelotas@cremers.org.br
Rua Barão de Santa Tecla, 515/602 – Centro

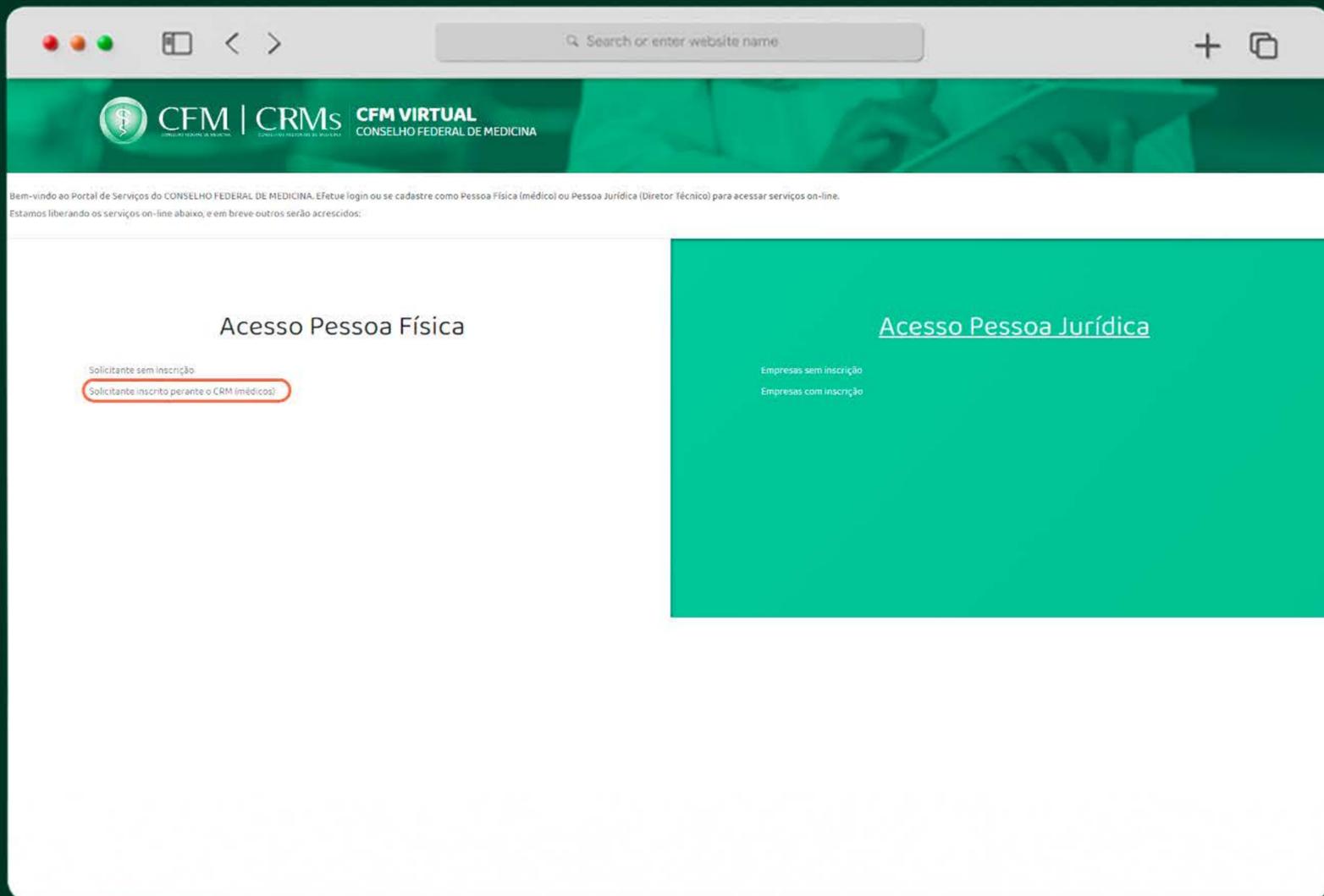
*Confira os horários de atendimento no site do Cremers

COMO SOLICITAR O CERTIFICADO DIGITAL?

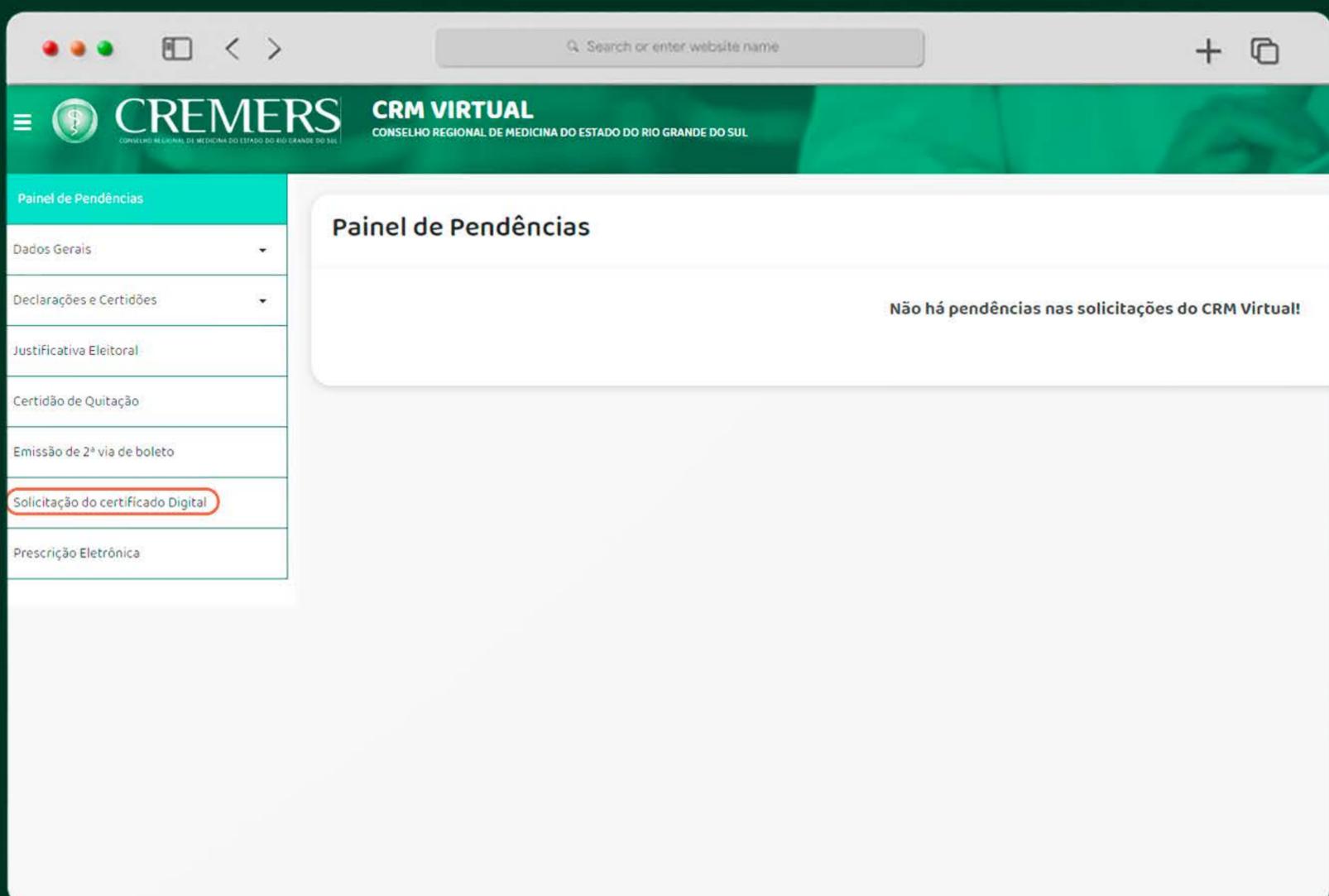
A solicitação do certificado digital deve ser realizada exclusivamente pelo site do CFM.



1. Acesse portalservicos.cfm.org.br, clique em **“Acesso Pessoa Física”**, digite o número do CRM e selecione o Estado **“RS”**. Após, digite a senha registrada no CFM. Caso não recorde, clique em **“Esqueci Minha Senha”**. Caso seja solicitado o **nome da mãe**, digite apenas o **primeiro nome**



2. No painel à esquerda, selecione **“Solicitação do certificado digital”**



3. Confira seus dados pessoais

Panel de Pendências

Dados Gerais

Declarações e Certificações

Justificativa Eleitoral

Certidão de Quitação

Emissão de 2ª via de boleto

Solicitação do certificado Digital

Prescrição Eletrônica

Solicitação do certificado Digital

Identificação | Dados de Contato | Documentos | Histórico

Foto

Assinatura

Nome

Nome do Pai

Nome da Mãe

Data de Nascimento

Naturalidade:

CRM

UF: RS

CPF

Número do Documento

Órgão expedidor: SSP-SP

4. Selecione o telefone e o e-mail para contato. Se for necessário, cadastre esses dados

Solicitação do certificado Digital

Identificação | **Dados de Contato** | Documentos | Histórico

* Selecione o telefone

(51) 3333-3333

(51) 3333-3333

(51) 3333-3333

[Para cadastrar um novo telefone, Clique AQUI!](#)

* Selecione o e-mail

email@provedor.com.br

[Para cadastrar um novo e-mail, Clique AQUI!](#)

* Ciente que o e-mail informado é de propriedade e utilização exclusiva do médico solicitante do certificado. Após a aprovação da emissão do certificado, serão encaminhadas para o e-mail selecionado as instruções para a sua emissão, cabendo ao médico garantir o sigilo destas informações.

5. Anexe um arquivo contendo frente e verso da sua **Carteira Nacional de Habilitação (CNH)**

Solicitação do certificado Digital

Identificação Dados de Contato **Documentos** Histórico

Documento comprobatório de identificação

Insira aqui sua Carteira Nacional de Habilitação - CNH (O arquivo informado deve conter frente e verso)

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Tamanho máximo de arquivo para upload: 2MB

Não possuo CNH *

* Declaro que as informações constantes nessa solicitação são verdadeiras e estão atualizadas. Em caso de divergência de dados, a solicitação será rejeitada e nova solicitação deverá ser realizada.

[← Voltar](#) [Solicitar](#)

6. Acompanhe o andamento da solicitação pelo **site**. Assim que for aprovado pelo CRM, o passo a passo para instalação do certificado será enviado por **e-mail***

Solicitação do certificado Digital

Identificação Dados de Contato Documentos **Historico**

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Número de Solicitação	Data de Solicitação	CRM	UF	Status	Descrição
123456	26/10/2022 10:10:32	123456	RS	Emitido	Certificado Digital emitido e pronto para uso.
123456	28/10/2022 15:10:21	123456	RS	Emitido	Certificado Digital emitido e pronto para uso.
123456	26/10/2022 10:10:27	123456	RS	Ticket gerado	Foi gerado o ticket para o seu atendimento pela certificadora. Aguardando autorização pelo AGR.
123456	26/10/2022 10:10:36	123456	RS	Em análise	Sua solicitação de Certificado Digital foi recebida.

*A validade do certificado digital é de cinco anos.

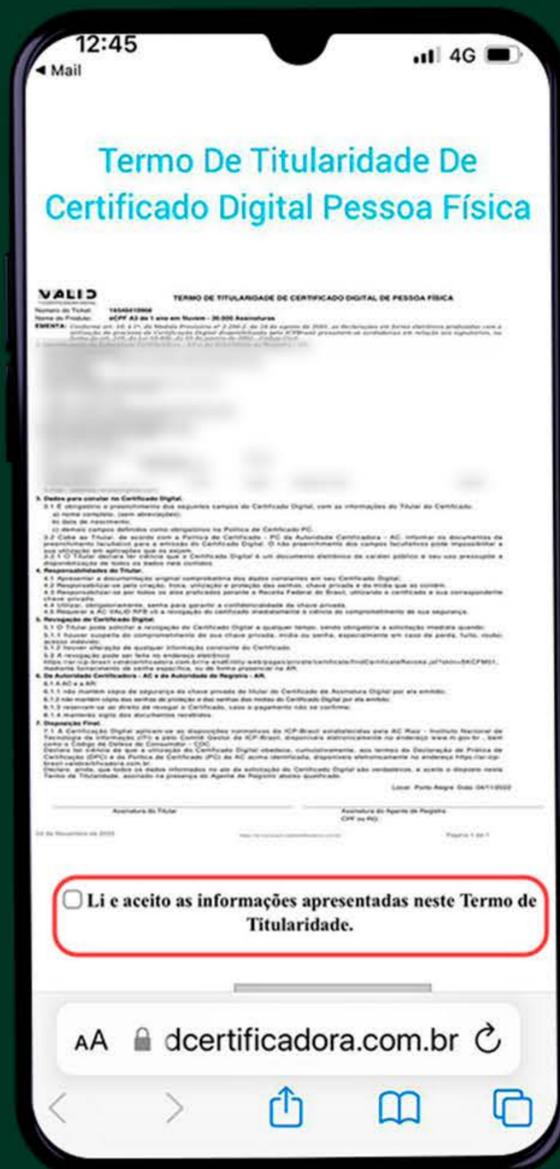
COMO INSTALAR O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?



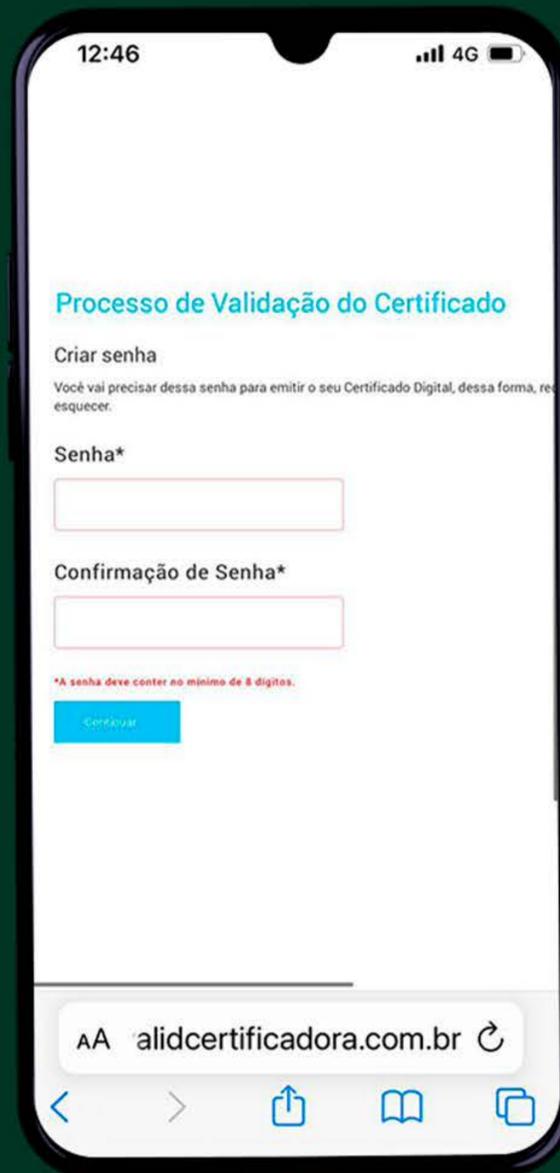
1. Assim que a solicitação for aprovada pelo CFM, você receberá por e-mail o passo a passo para instalação do certificado. Clique em "Iniciar a Validação"



2. Leia e aceite o Termo de Titularidade de Certificado Digital da Pessoa Física



3. Crie uma **senha** de no mínimo 8 dígitos para uso do certificado digital



12:46 4G

Processo de Validação do Certificado

Criar senha

Você vai precisar dessa senha para emitir o seu Certificado Digital, dessa forma, não esqueça.

Senha*

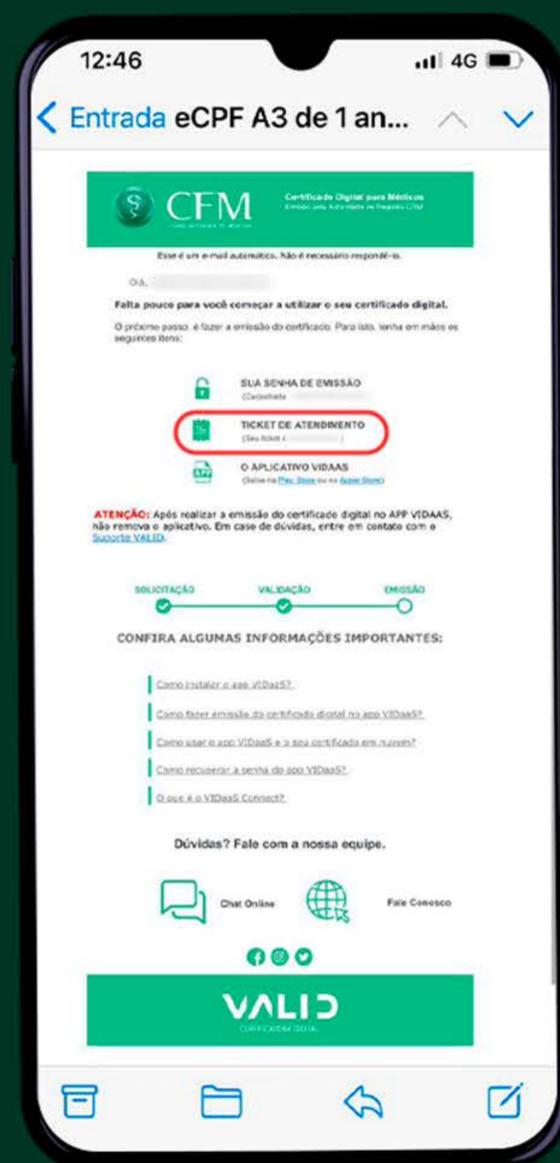
Confirmação de Senha*

*A senha deve conter no mínimo de 8 dígitos.

Concluir

AA alidcertificadora.com.br

4. Você irá receber um novo e-mail do CFM com o seu **ticket de atendimento**. Anote este número



12:46 4G

< Entrada eCPF A3 de 1 an... >

CFM Certificado Digital para Médicos
Emissão para Autoridade de Registro CFM

Este é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Oá,

Falta pouco para você começar a utilizar o seu certificado digital.

O próximo passo é fazer a emissão do certificado. Para isso, tenha em mãos os seguintes itens:

- SUA SENHA DE EMISSÃO (Obrigatório)
- TICKET DE ATENDIMENTO** (Seu ticket)
- O APLICATIVO VIDAAS (Disponível na [Play Store](#) ou na [App Store](#))

ATENÇÃO: Após realizar a emissão do certificado digital no APP VIDAAS, não remova o aplicativo. Em caso de dúvidas, entre em contato com o [Suporte VALID](#).

SOLICITAÇÃO VALIDAÇÃO EMISSÃO

CONFIRA ALGUMAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

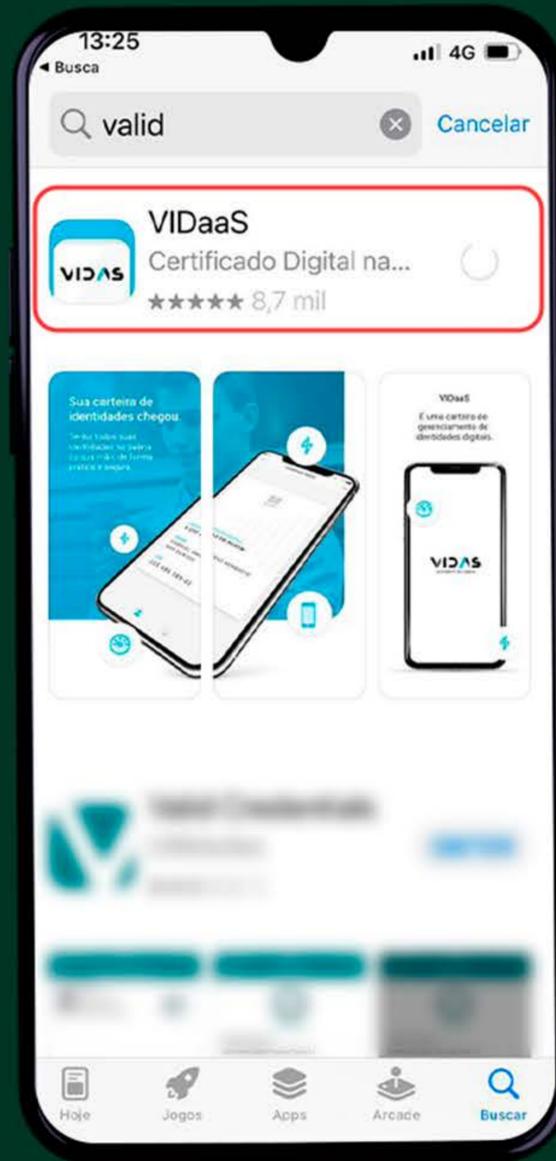
- Como instalar o app VIDAAS?
- Como fazer emissão do certificado digital no app VIDAAS?
- Como usar o app VIDAAS e a sua certificação em nuvem?
- Como recuperar a senha do app VIDAAS?
- Quase é o VIDAAS Connect?

Dúvidas? Fale com a nossa equipe.

Chat Online Fale Conosco

VALID
SUPPORT CENTER

5. Baixe o aplicativo **Vidaas** em seu celular



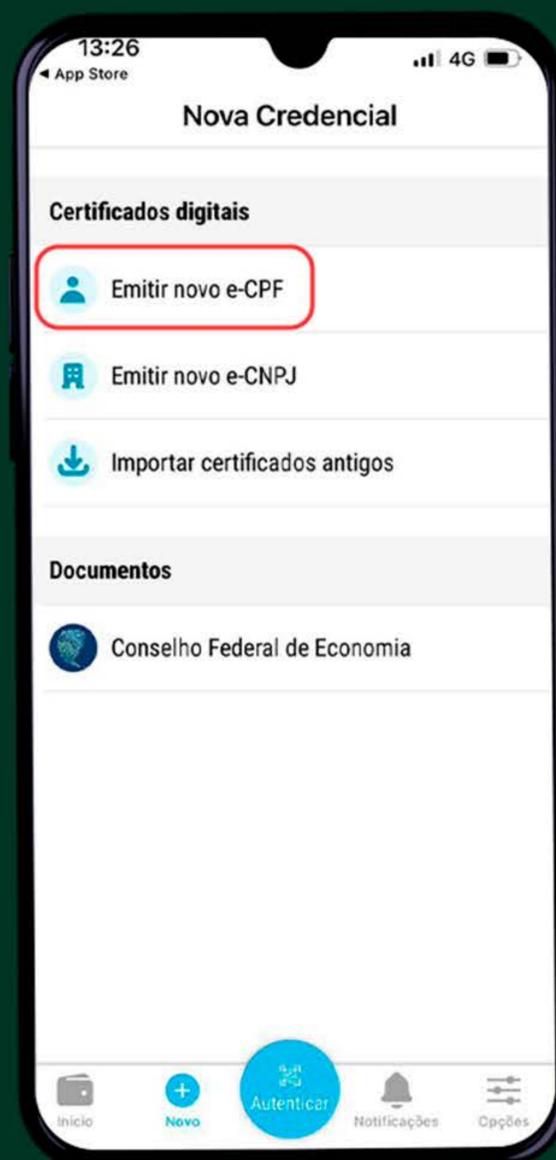
6. Abra o app e clique em “**Já possuo ou quero conhecer**”



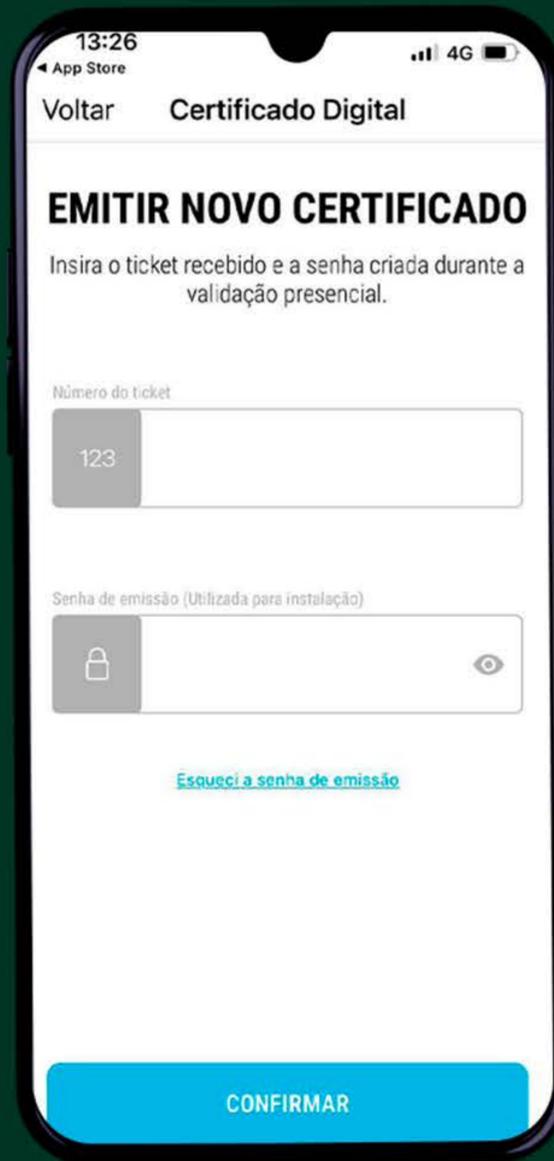
7. Clique em “Novo”



8. Clique em “Emitir novo e-CPF”



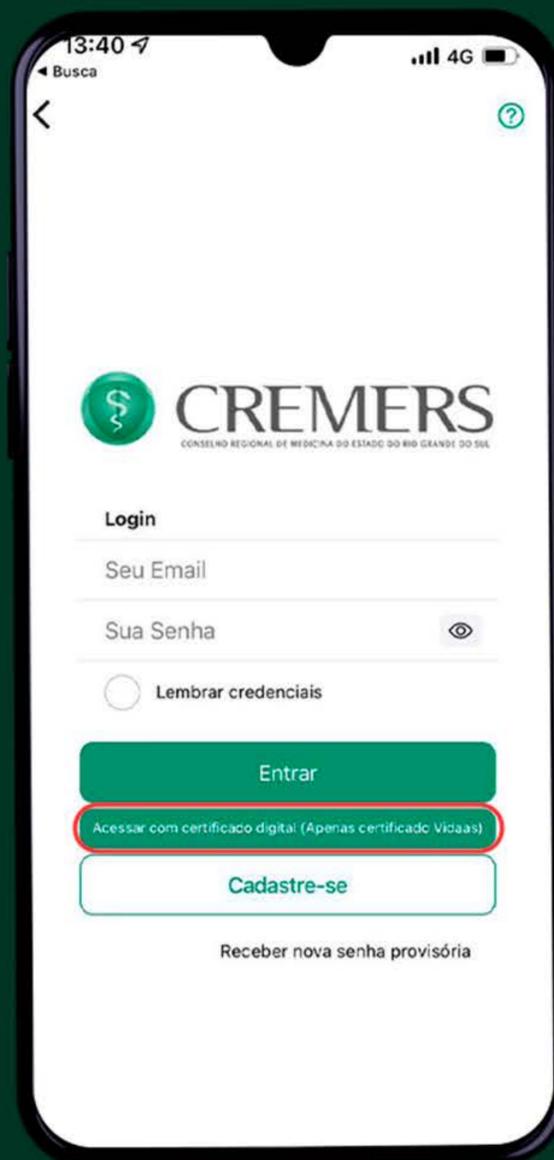
9. Insira o número do **ticket de atendimento** (enviado pelo CFM por e-mail) e a senha cadastrada anteriormente e clique em **“Confirmar”**



The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Time: 13:26
- Signal: 4G
- Back arrow and "App Store" text.
- Navigation: "Voltar" and "Certificado Digital".
- Section: "EMITIR NOVO CERTIFICADO".
- Text: "Insira o ticket recebido e a senha criada durante a validação presencial."
- Form: "Número do ticket" with a field containing "123".
- Form: "Senha de emissão (Utilizada para instalação)" with a field containing a lock icon and a visibility toggle.
- Link: "Esqueci a senha de emissão".
- Button: "CONFIRMAR".

10. Entre no aplicativo* do Cremers e clique em **“Acessar com certificado digital”** (apenas certificado Vidaas)



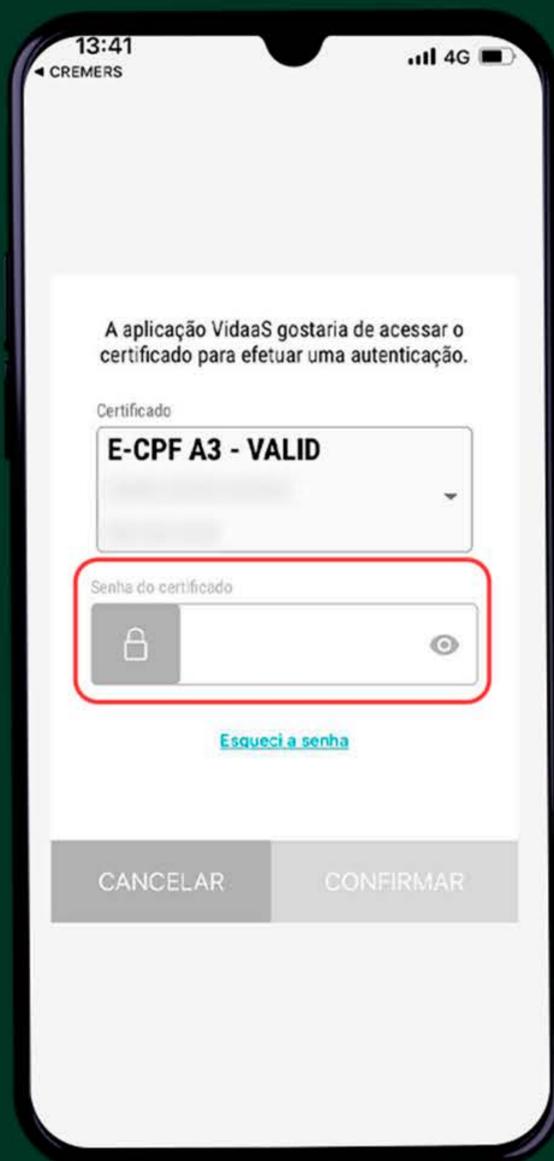
The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Time: 13:40
- Signal: 4G
- Back arrow and "Busca" text.
- Logo: "CREMERS" with a green circle containing a white caduceus symbol.
- Text: "CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL".
- Section: "Login".
- Form: "Seu Email".
- Form: "Sua Senha" with a visibility toggle.
- Form: "Lembrar credenciais" with an unchecked radio button.
- Button: "Entrar".
- Button: "Acessar com certificado digital (Apenas certificado Vidaas)" (highlighted with a red border).
- Button: "Cadastre-se".
- Text: "Receber nova senha provisória".

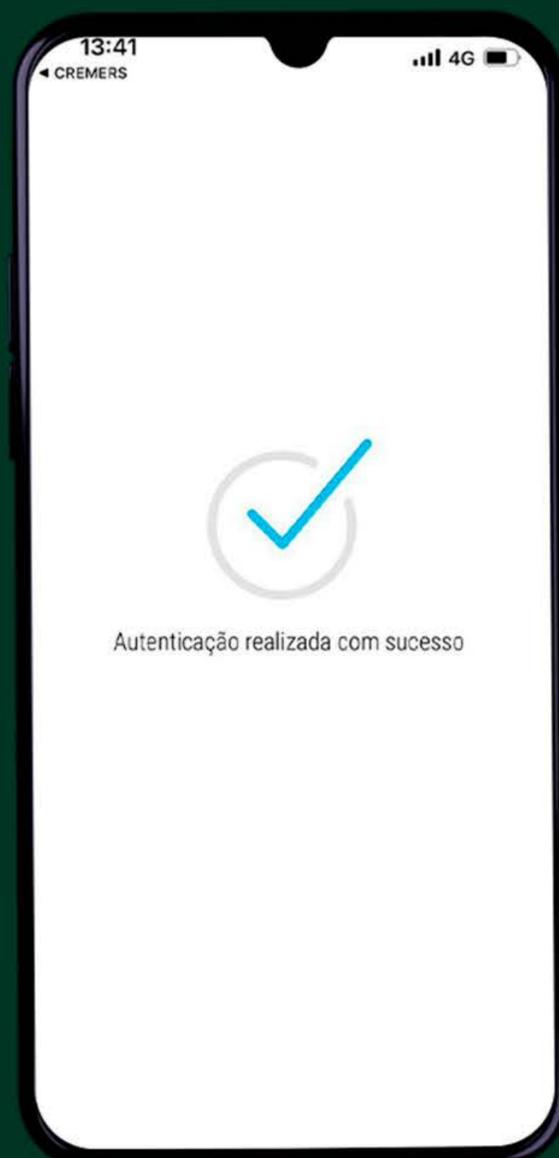
11. Selecione o tempo de duração da sessão e clique em "Iniciar"



12. Insira a senha do certificado e clique em "Confirmar"

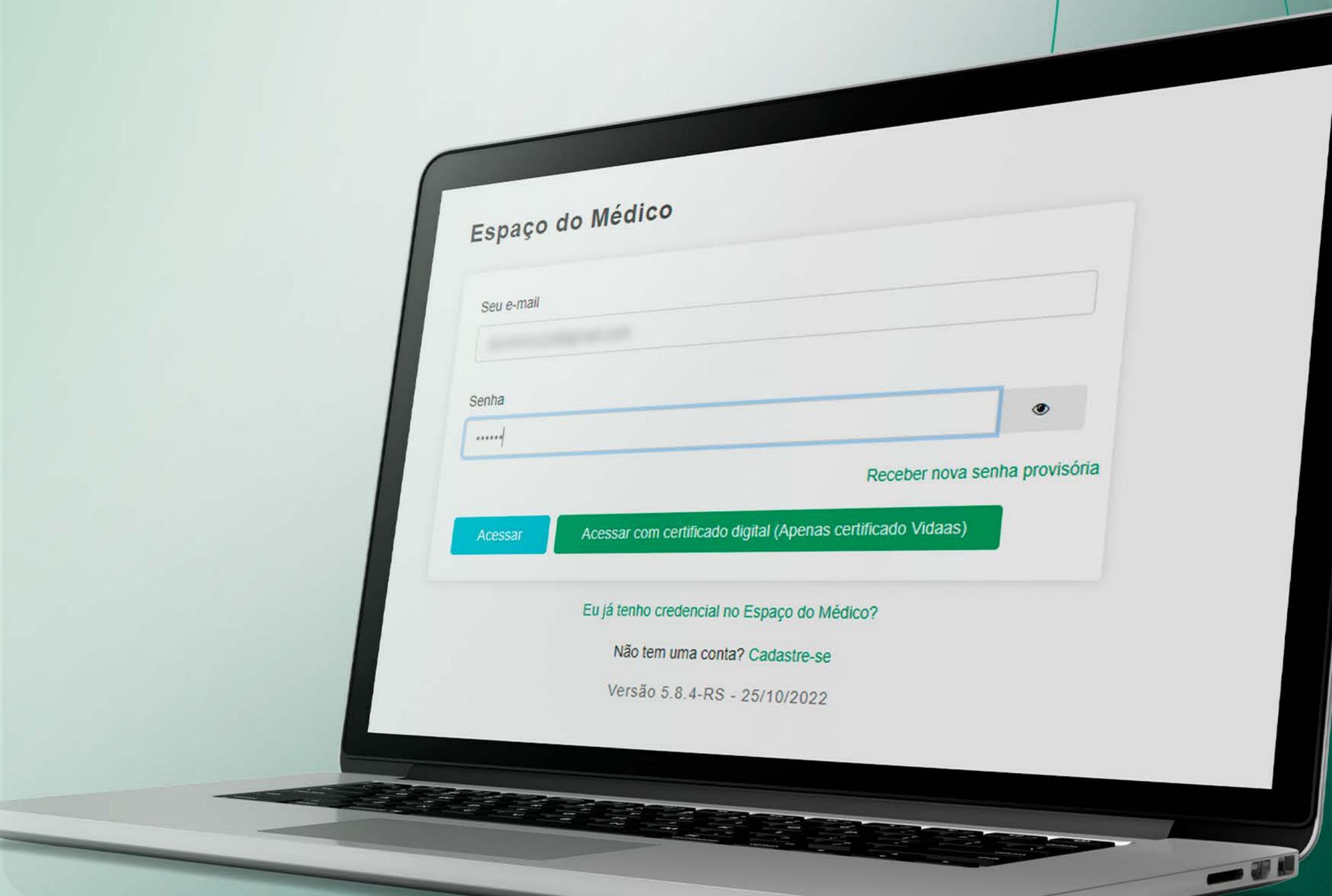


13. Pronto! Agora é só assinar documentos com o certificado digital!



*Em alguns modelos de iPhone, poderá ser necessário acessar o Espaço do Médico pelo navegador do Google Chrome.

COMO EMITIR RECEITAS PELO COMPUTADOR COM O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?



Espaço do Médico

Seu e-mail

Senha



[Receber nova senha provisória](#)

[Acessar](#)

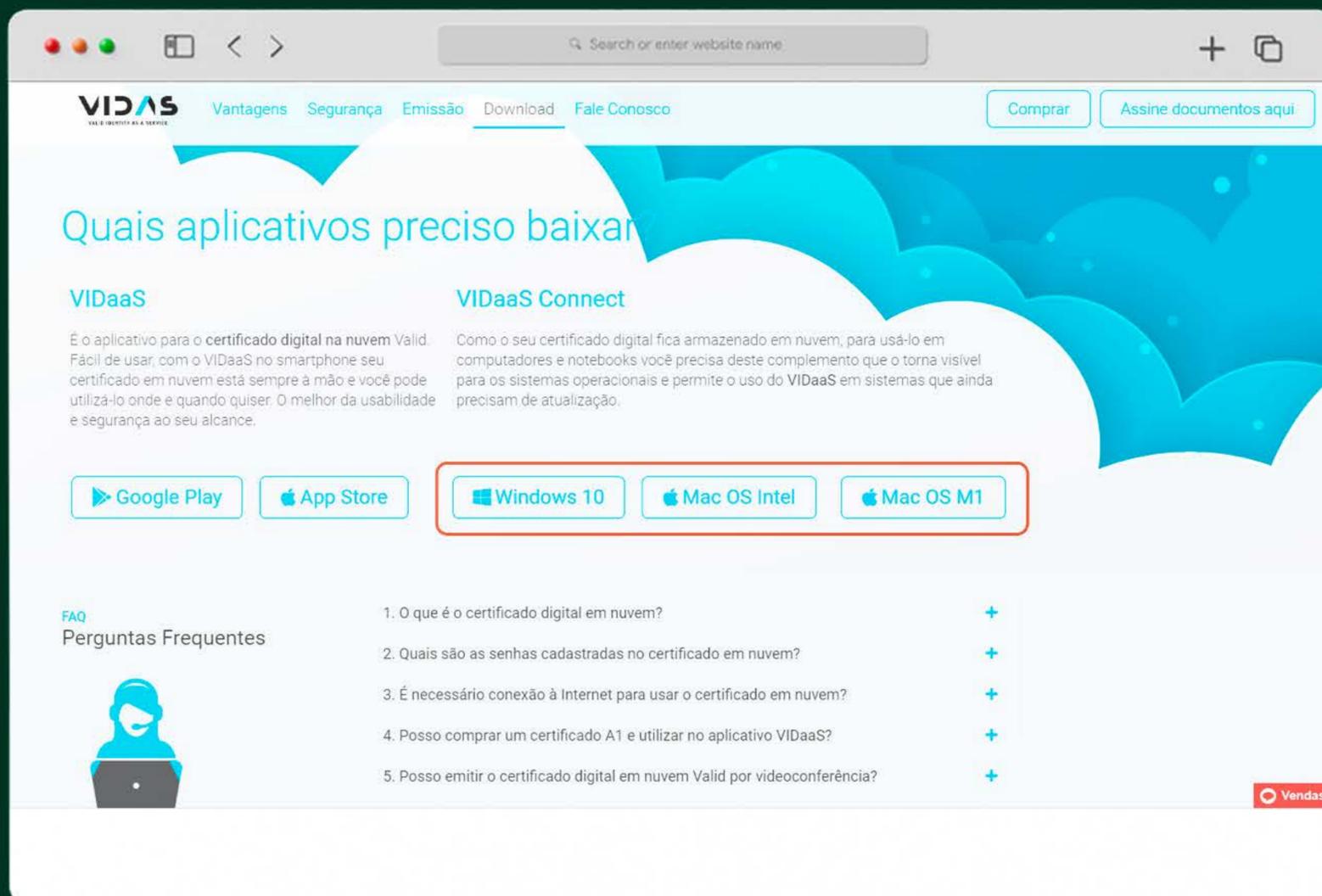
[Acessar com certificado digital \(Apenas certificado Vidaas\)](#)

[Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Versão 5.8.4-RS - 25/10/2022

1. Para usar o certificado digital do CFM em computadores e notebooks, instale o **Vidaas Connect** acessando o site **certificado-em-nuvem.validcertificadora.com.br**



The screenshot shows the website interface for downloading the application. The main heading is "Quais aplicativos preciso baixar". Under "VIDaaS Connect", there is a description: "Como o seu certificado digital fica armazenado em nuvem, para usá-lo em computadores e notebooks você precisa deste complemento que o torna visível para os sistemas operacionais e permite o uso do VIDaaS em sistemas que ainda precisam de atualização." Below this, there are three download buttons: "Google Play", "App Store", and "Windows 10" (highlighted with a red box), "Mac OS Intel", and "Mac OS M1".

VIDaaS
É o aplicativo para o certificado digital na nuvem Valid. Fácil de usar, com o VIDaaS no smartphone seu certificado em nuvem está sempre à mão e você pode utilizá-lo onde e quando quiser. O melhor da usabilidade e segurança ao seu alcance.

VIDaaS Connect
Como o seu certificado digital fica armazenado em nuvem, para usá-lo em computadores e notebooks você precisa deste complemento que o torna visível para os sistemas operacionais e permite o uso do VIDaaS em sistemas que ainda precisam de atualização.

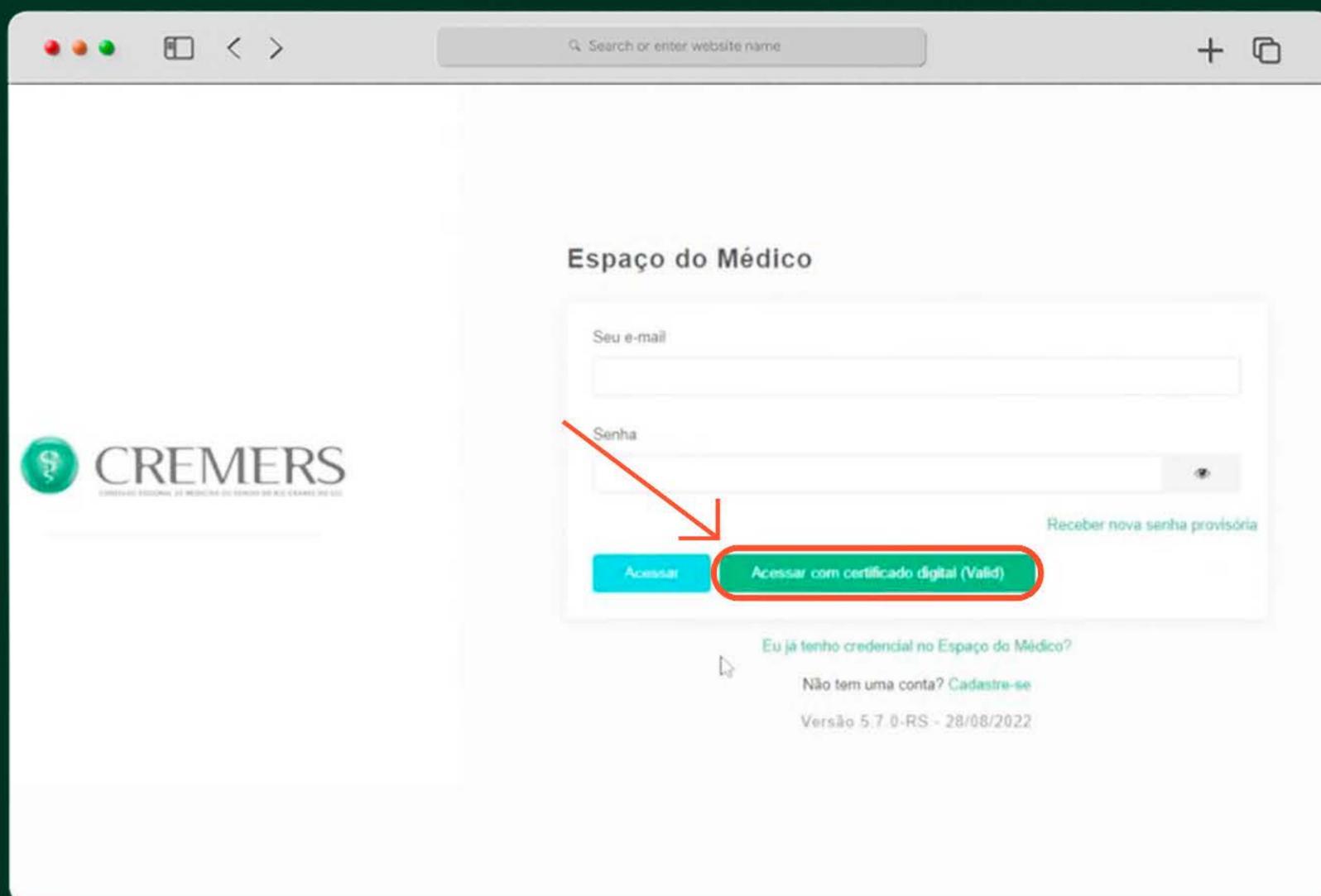
[Google Play](#) [App Store](#) [Windows 10](#) [Mac OS Intel](#) [Mac OS M1](#)

FAQ Perguntas Frequentes

1. O que é o certificado digital em nuvem? +
2. Quais são as senhas cadastradas no certificado em nuvem? +
3. É necessário conexão à Internet para usar o certificado em nuvem? +
4. Posso comprar um certificado A1 e utilizar no aplicativo VIDaaS? +
5. Posso emitir o certificado digital em nuvem Valid por videoconferência? +

[Vendas](#)

2. Após realizar a instalação, abra o **site do Cremers***, faça login no **Espaço do Médico** e clique em **"Acessar com certificado digital (Apenas certificado Vidaas)"**



The screenshot shows the login page for the "Espaço do Médico" on the Cremers website. The page has the Cremers logo on the left. The login form includes fields for "Seu e-mail" and "Senha". Below the password field, there is a link "Receber nova senha provisória". Two buttons are visible: "Acessar" and "Acessar com certificado digital (Valid)", with the latter being highlighted by a red circle and a red arrow pointing to it from the left.

CREMERS
CONSELHO REGIONAL DE MÉDICOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Espaço do Médico

Seu e-mail
Senha

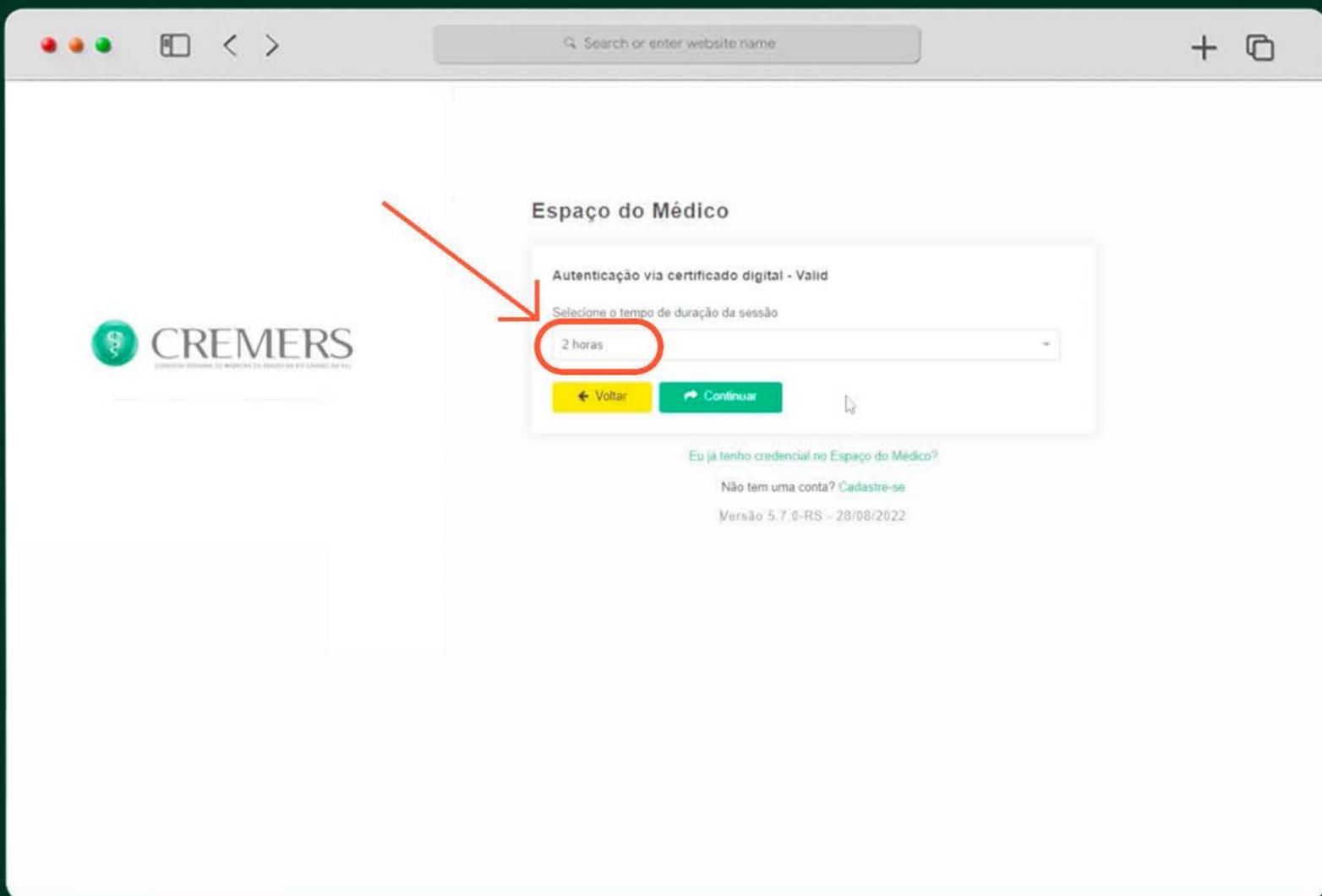
[Receber nova senha provisória](#)

[Acessar](#) [Acessar com certificado digital \(Valid\)](#)

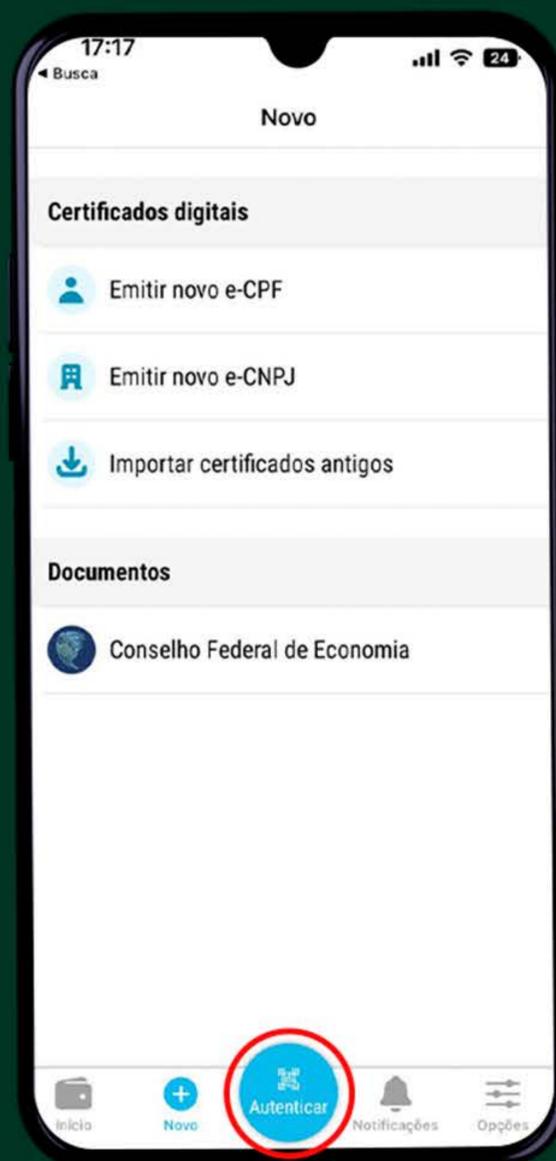
[Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?](#)
[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Versão 5.7.0-RS - 28/08/2022

3. Selecione o tempo de duração da sessão



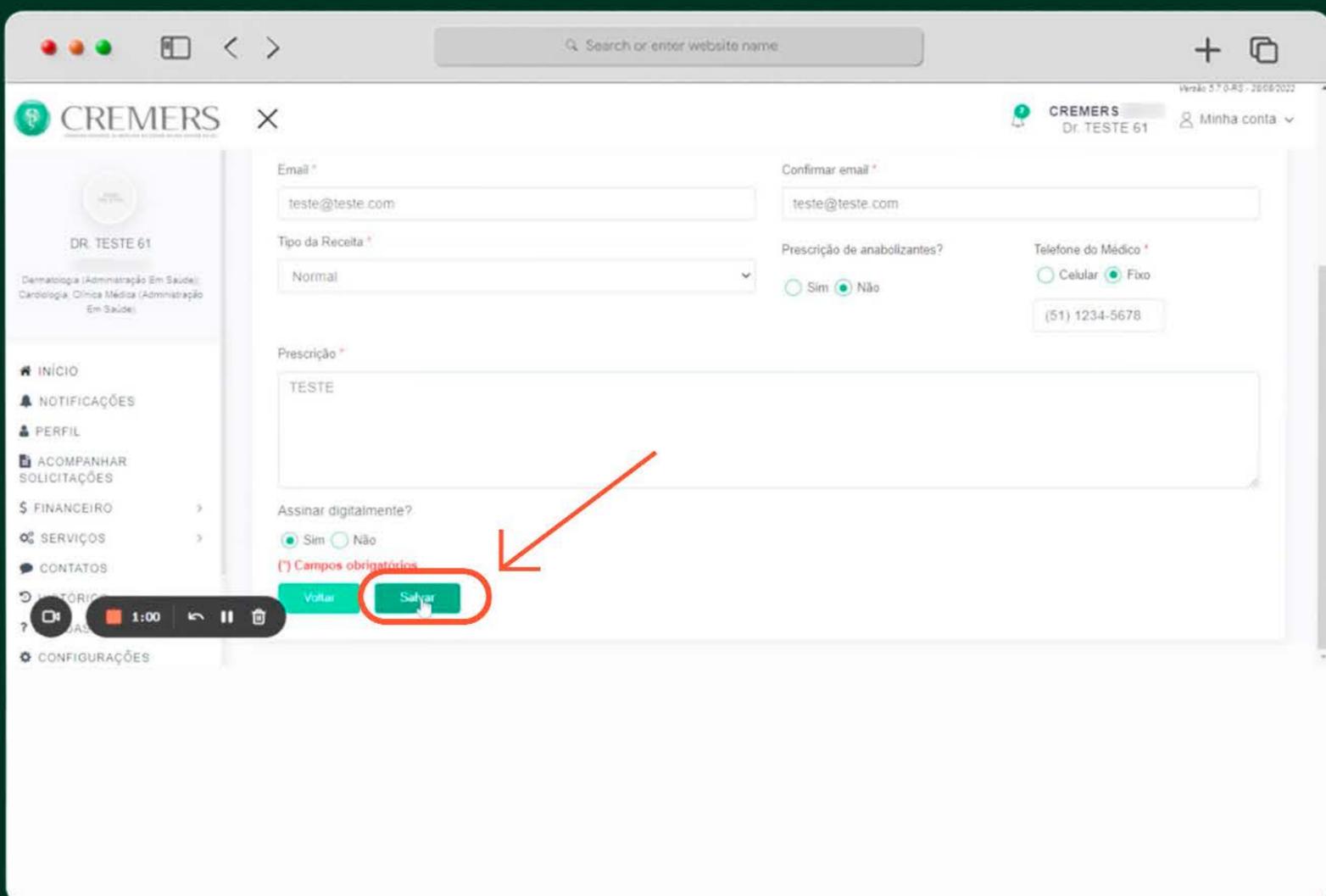
4. Abra o aplicativo **Vidaas** no seu celular e clique no botão "Autenticar"



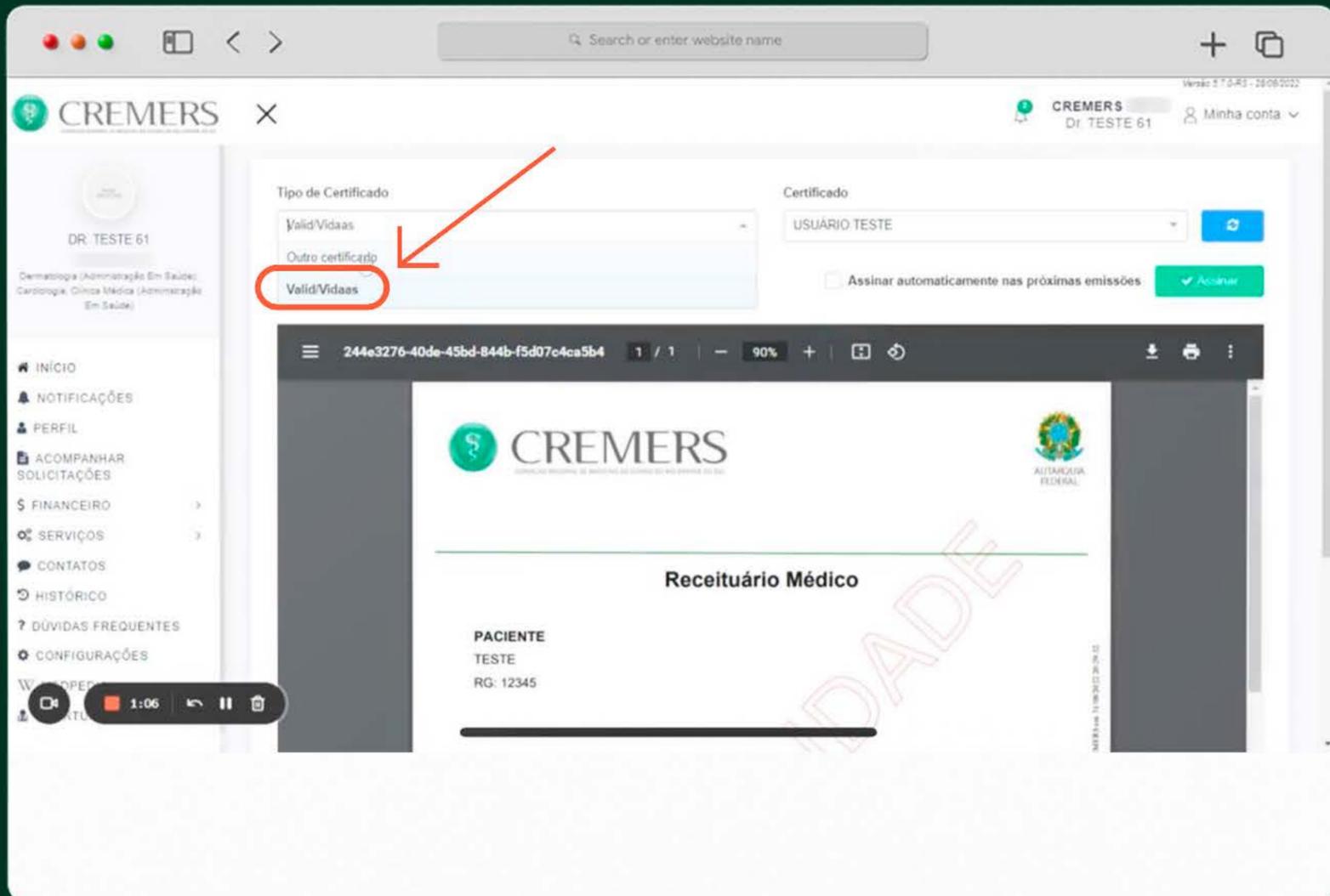
5. Aponte a câmera do seu celular para o QR-Code na tela do computador



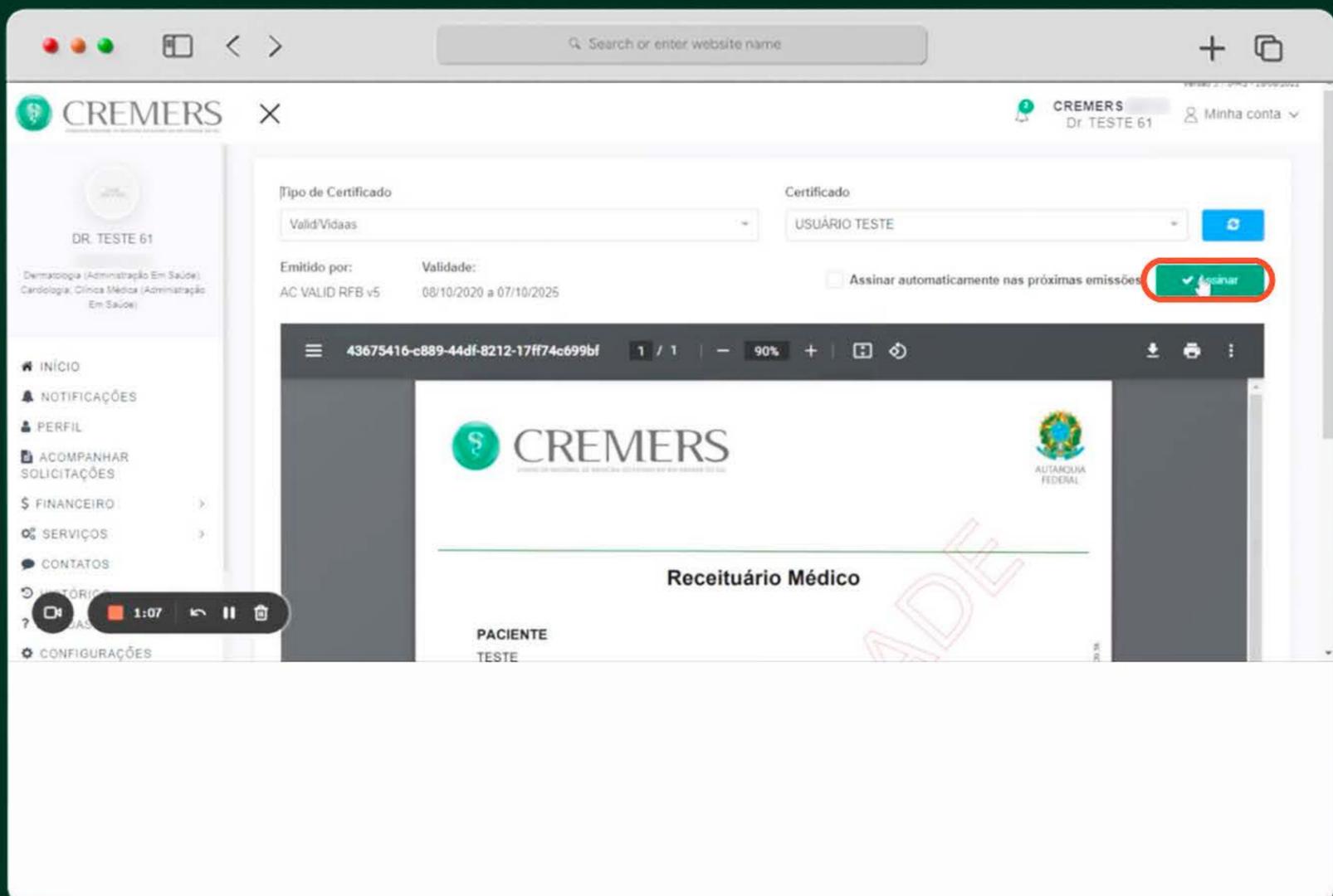
6. Emita a receita normalmente e clique em "Salvar"



8. É hora de **assinar** o documento. Em **"Tipo de Certificado"**, selecione **"Valid/Vidaas"**



10. Clique em **"Assinar"** e pronto!

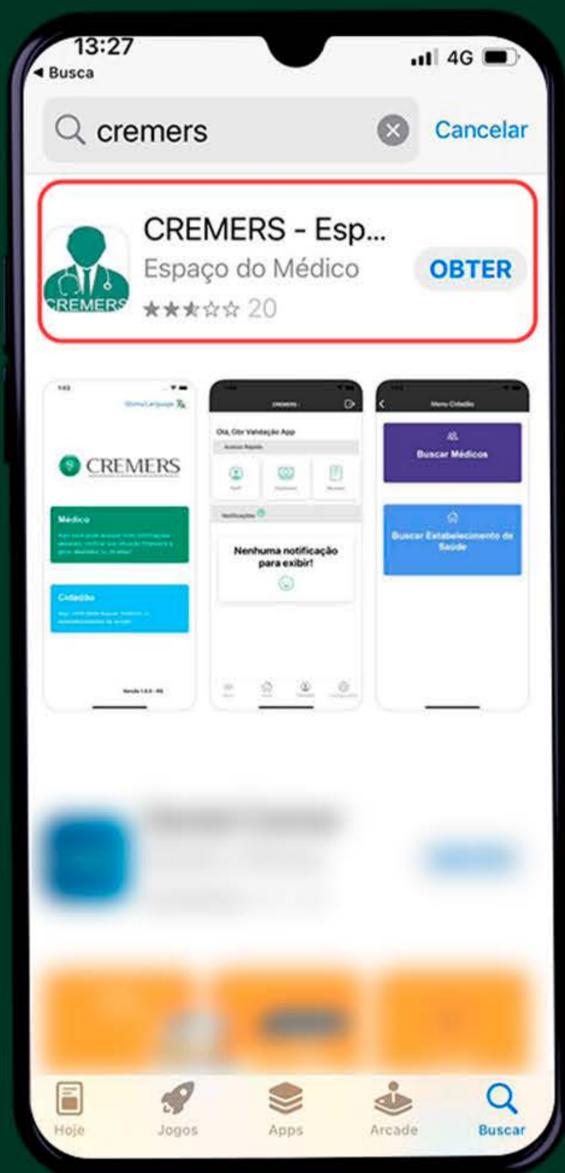


*Em caso de Macbook, acessar pelo navegador do Google Chrome e não pelo Safari.

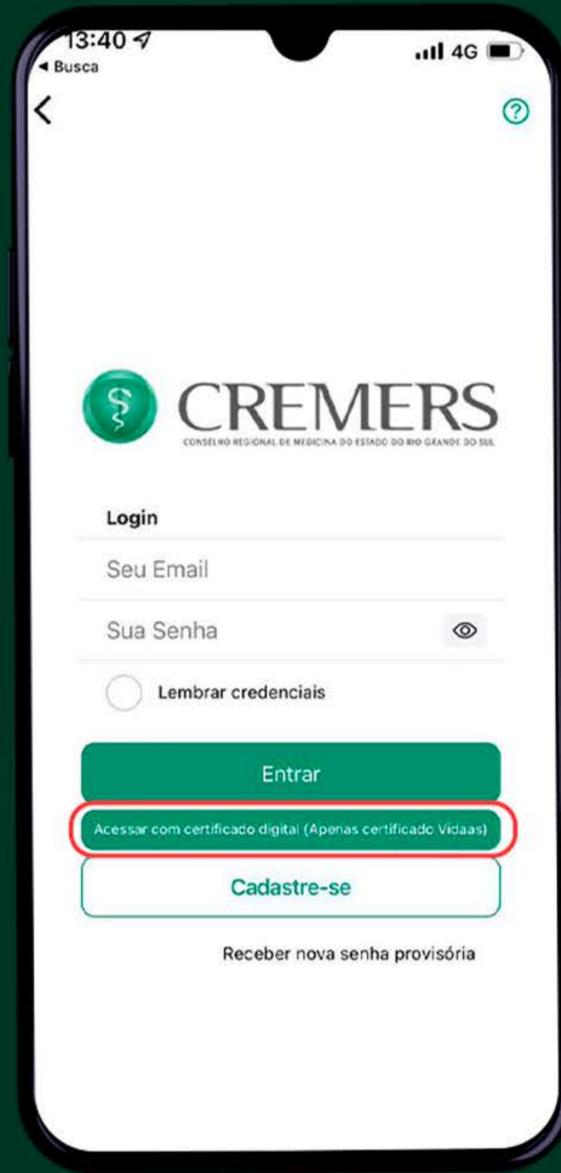
COMO EMITIR RECEITAS PELO CELULAR COM O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?



1. Entre no aplicativo do Cremers*



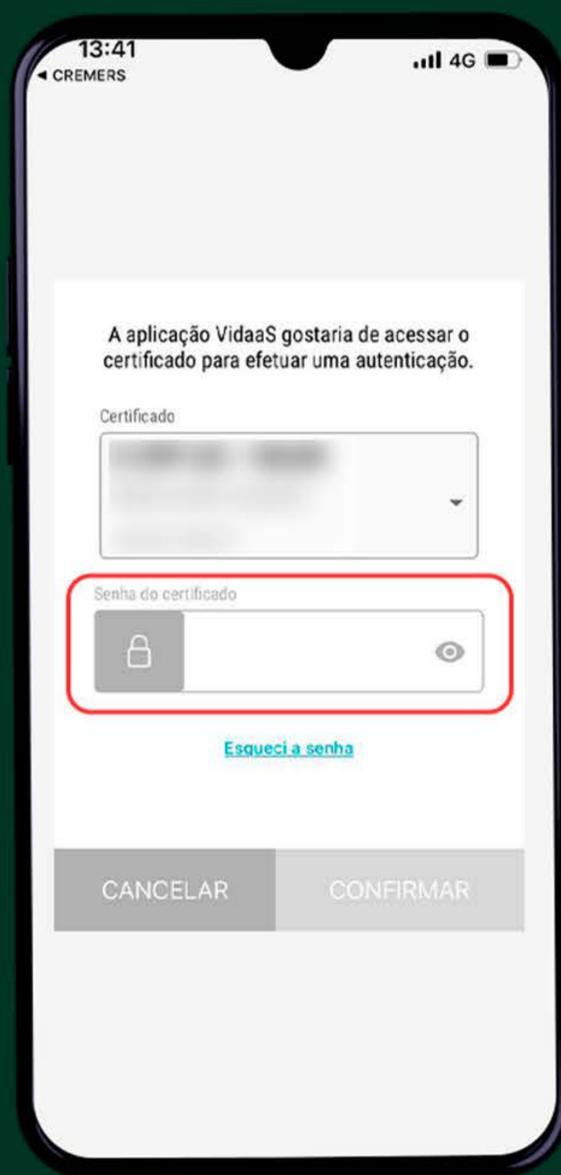
2. Clique em "Acessar com certificado digital (Apenas certificado Vidaas)"



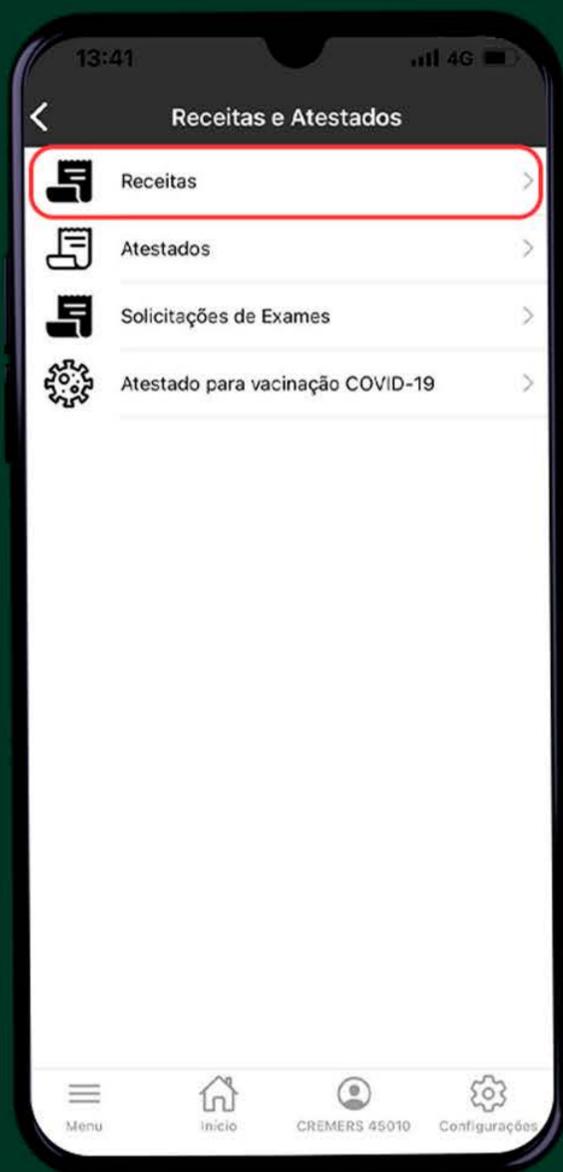
3. Selecione o tempo de duração da sessão e clique em "Iniciar"



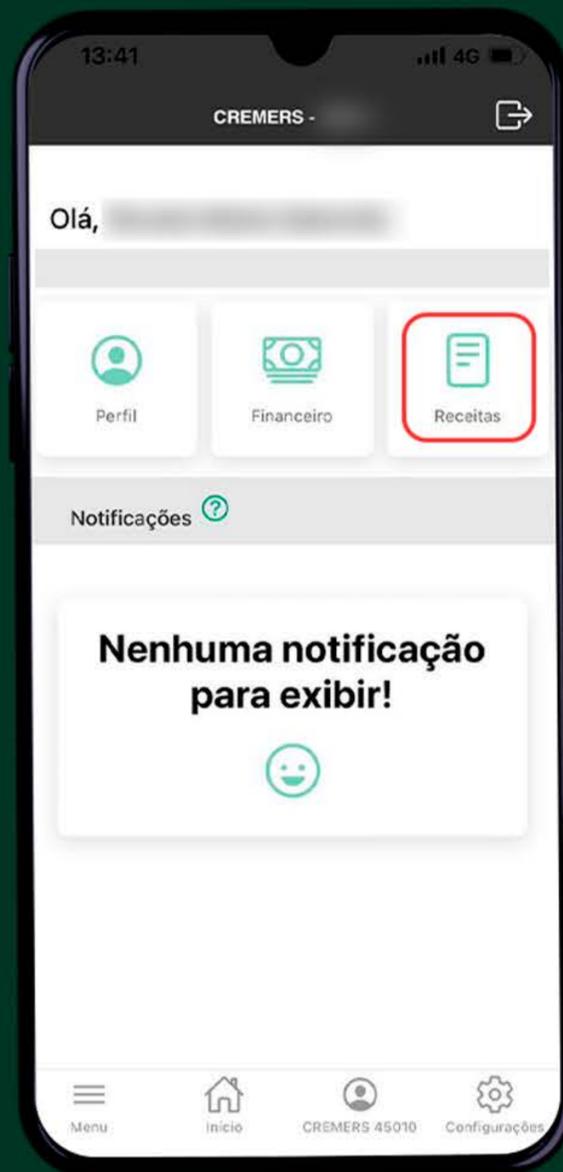
4. Insira a senha do seu certificado digital e clique em "Confirmar"



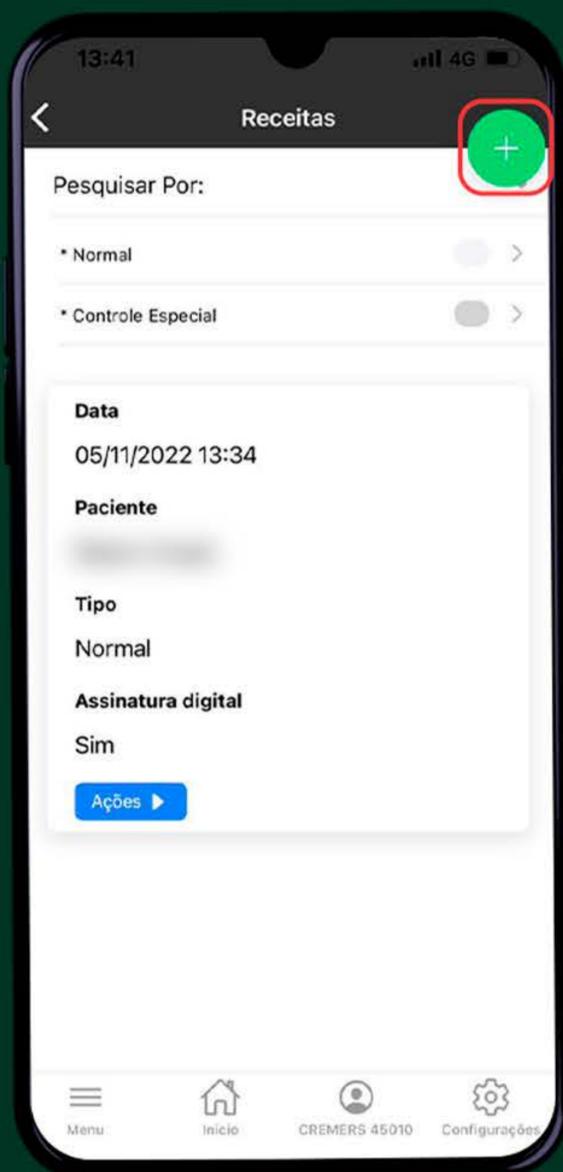
5. Clique em "Receitas"



6. Clique em "Receitas" novamente



7. Clique no símbolo "+"



8. Preencha normalmente a receita



9. Clique em "Salvar"

13:41 4G

Nova Receita

Digite o RG do paciente aqui

RG Paciente

Digite o RG do paciente aqui

Órgão Emissor

Digite o órgão emissor aqui

Email do paciente

Digite o email do paciente aqui

Confirmar Email

Confirme o email aqui

Tipo Telefone do Médico

Fixo

Tipo Receita Seleccione

Prescrição

Digite a descrição aqui

Salvar ✓

Menu Início CREMERS 45010 Configurações

10. É hora de assinar a receita

15:31 3G 38

Receitas

Tipo

Controle Especial

Assinatura digital

Sim

Ações ▶

Data

01/11/2022 19:25

Paciente

Tipo

Normal

Assinatura digital

Não

Ações ▶

Data

28/10/2022 16:42

Paciente

Menu Início CREMERS 36334 Configurações

11. Clique em "Assinar" e pronto!

15:31 3G 38

Receitas

Tipo

Controle Especial

Assinatura digital

Sim

Ações ▶

Data

01/11/2022 19:25

Paciente

Tipo

Normal

Assinar

Visualizar/Salvar

Criar a partir

Reenviar

Retificar

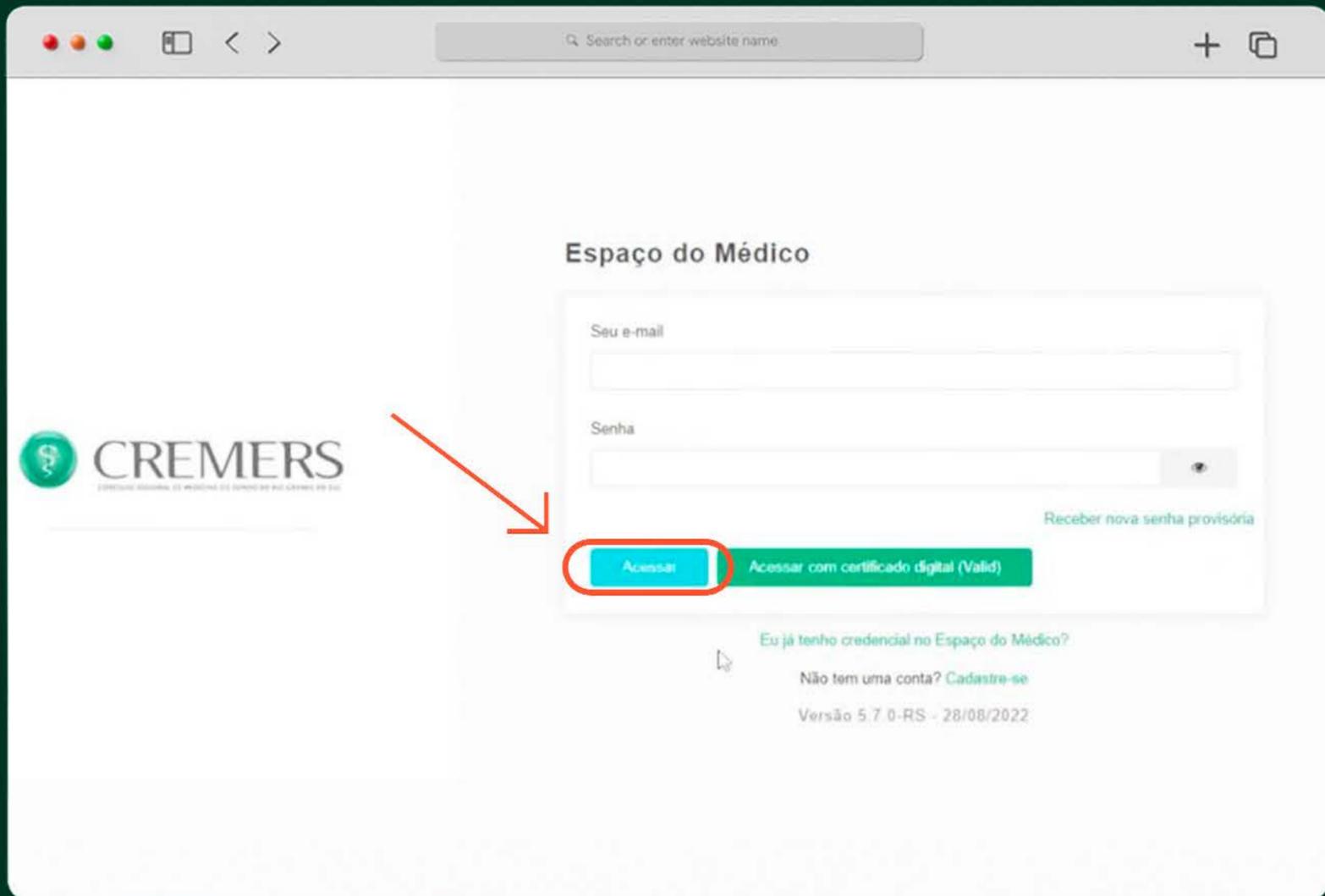
Menu Início CREMERS 36334 Configurações

*Em alguns modelos de iPhone, poderá ser necessário acessar o Espaço do Médico pelo navegador do Google Chrome e não pelo aplicativo.

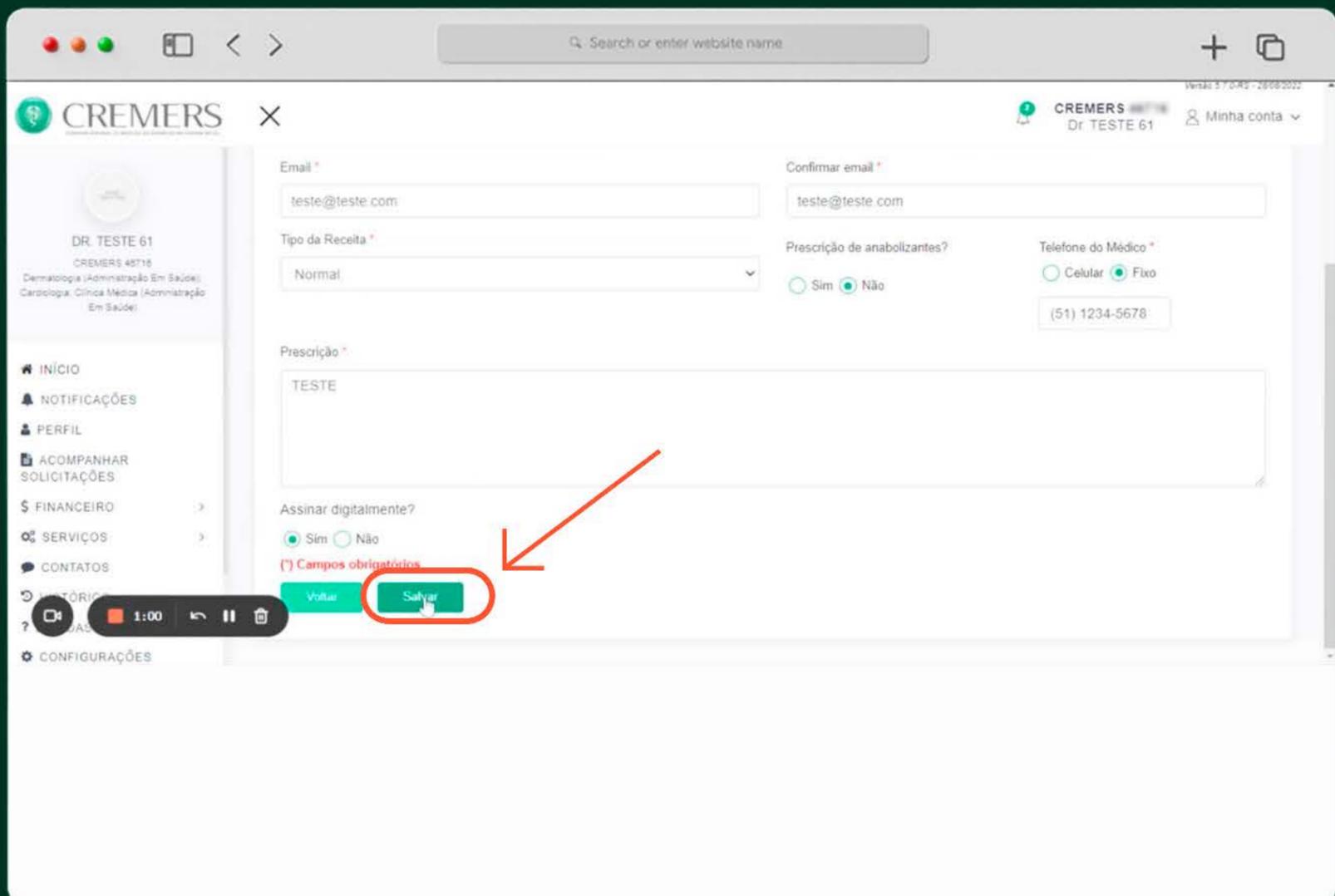
COMO EMITIR RECEITAS UTILIZANDO OUTROS CERTIFICADOS DIGITAIS?

Os médicos que já possuem certificação digital de outras empresas também podem utilizá-la no site do Cremers seguindo o passo a passo a seguir.

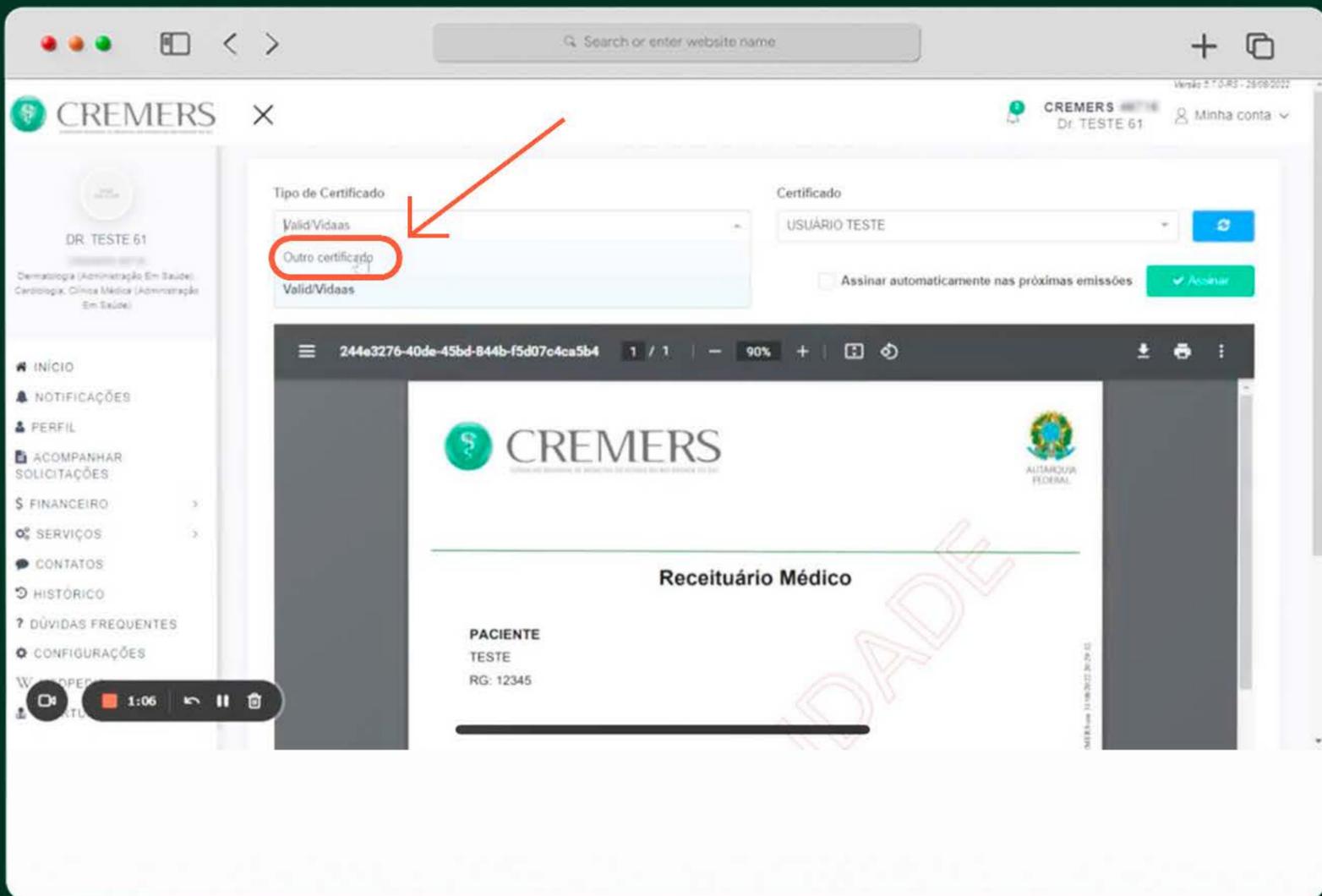
1. Entre no **site do Cremers***, faça login no **Espaço do Médico** com e-mail e senha e clique em **"Acessar"**



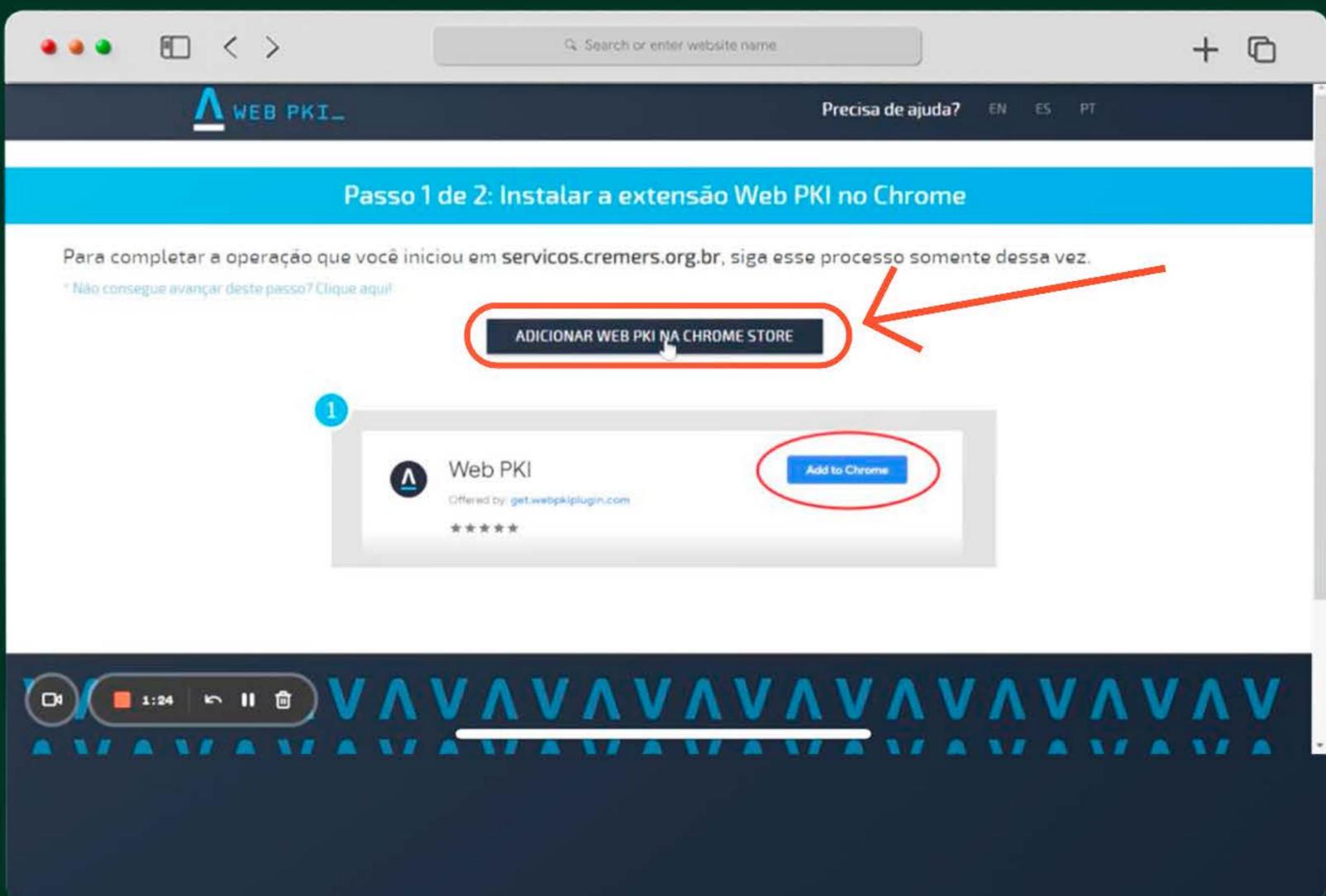
2. Emita a receita normalmente e clique em **"Salvar"**



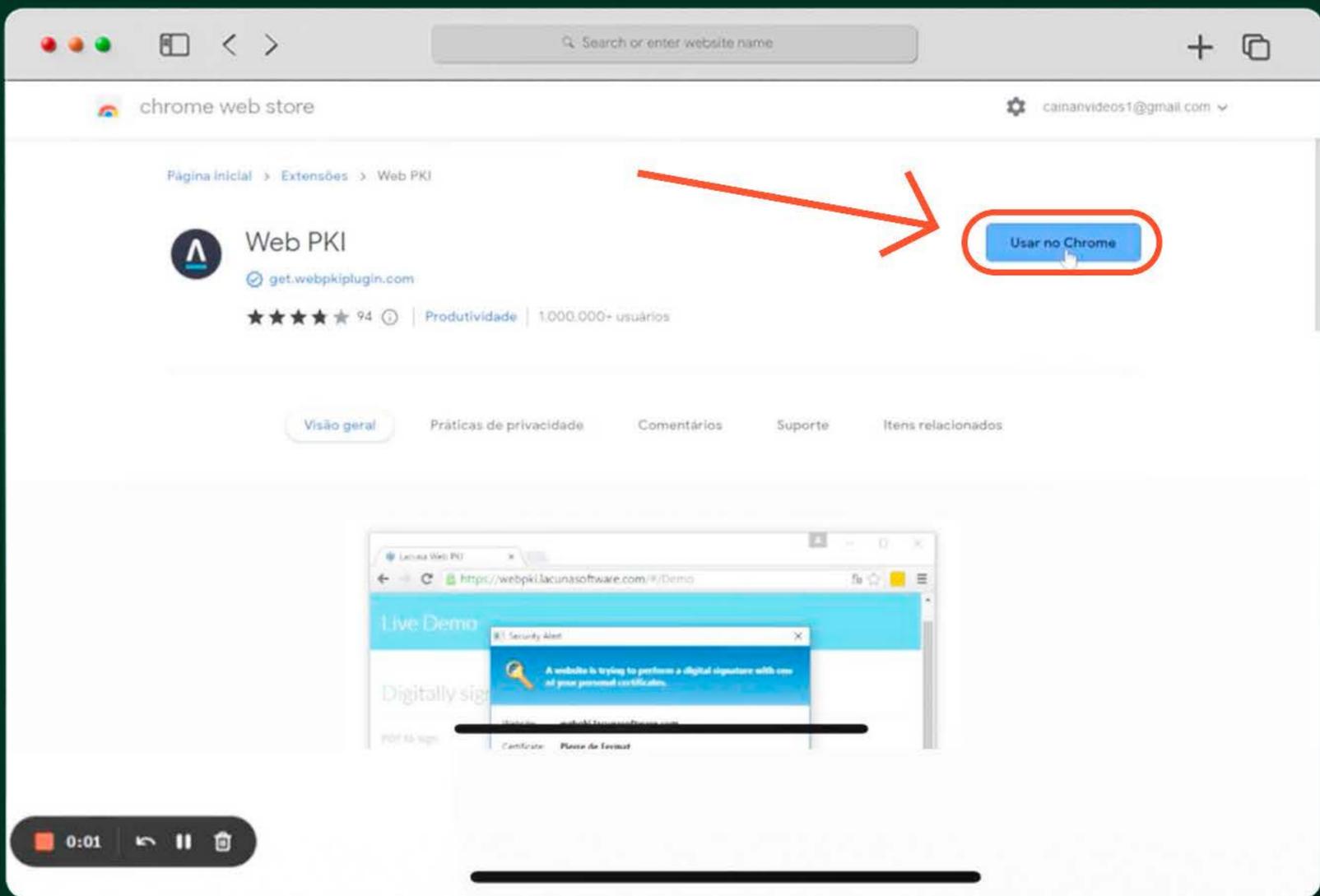
3. É hora de **assinar** o documento. Em **“Tipo de Certificado”**, selecione **“Outro Certificado”**



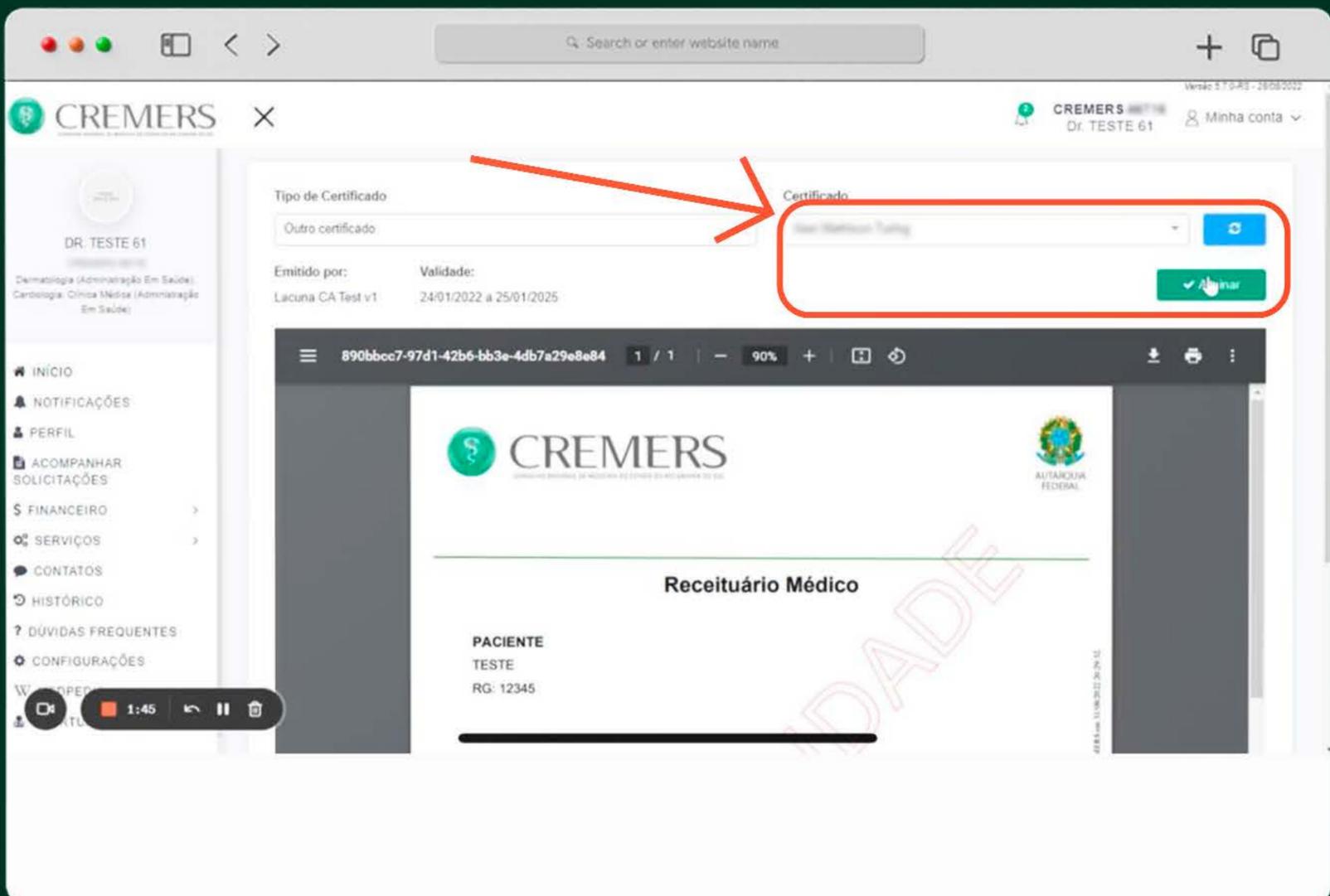
4. Instale a **extensão** no Google Chrome e clique em **“Adicionar Web PKI na Chrome Store”****



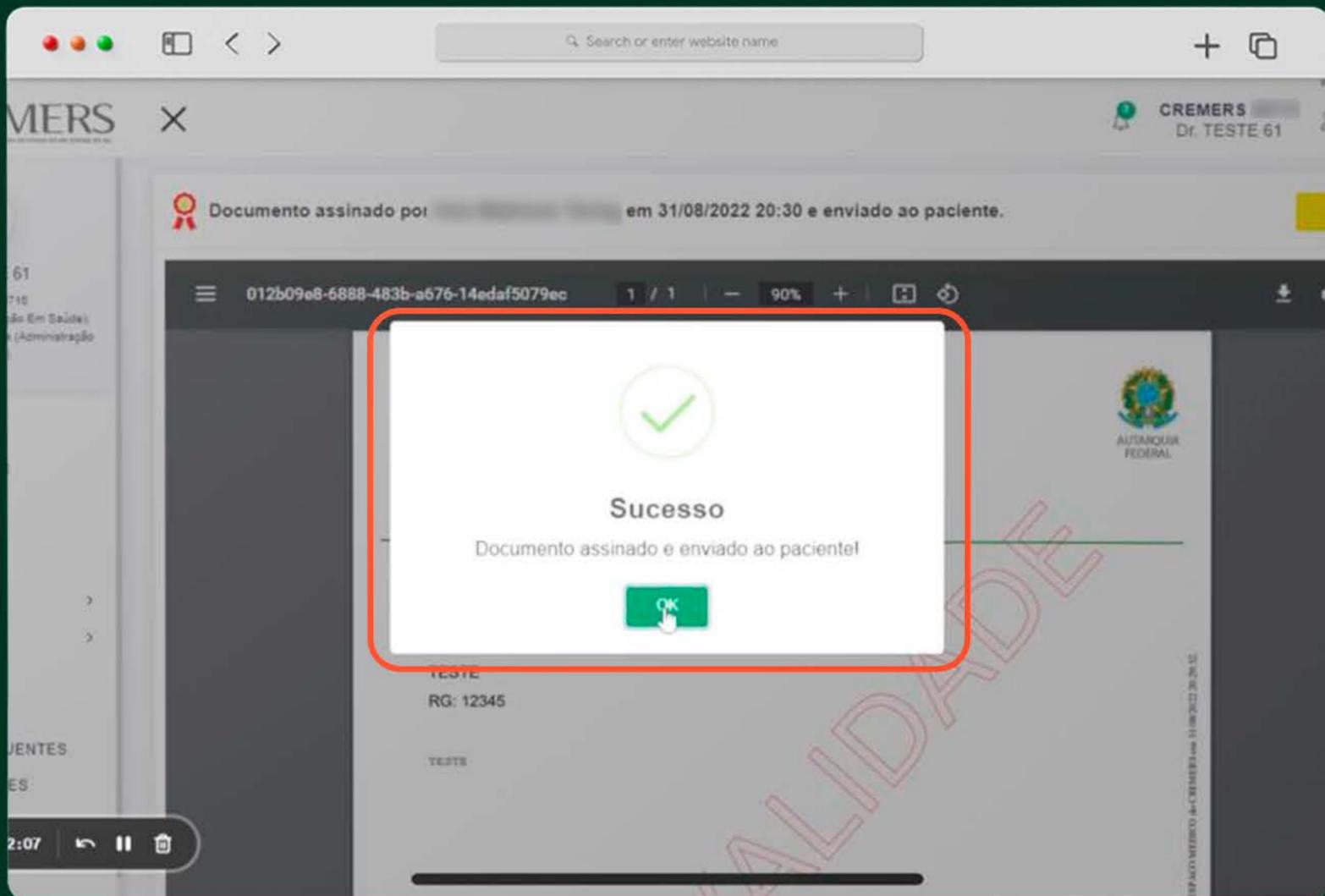
5. Clique em "Usar no Chrome"



6. Clique em "Assinar"



7. Pronto!



***O uso de outros certificados digitais no aplicativo do Cremers não é compatível com celulares iPhone. Neste caso, utilizá-los apenas via computador.**

****Em caso de computador Macbook, quando o sistema iOS sofrer atualizações, poderá ser necessário baixar novamente a extensão.**

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Valid Certificadora através dos telefones abaixo:

Regiões metropolitanas: 3004-3454, opção 4

Demais localidades: 0800 725 4565, opção 4

SAC VALID:

Atendimento das 7:00 às 23:59 de seg a sex.

Sab, dom e feriados das 9:00 às 22:00