CERTIFICADO DIGITAL

Tire suas dúvidas





CERTIFICADO DIGITAL

Para emissão de receitas, atestados ou solicitações de exames pelo Espaço do Médico, no site ou aplicativo do Cremers, é necessário ter certificação digital.

Tire suas dúvidas nesse e-book!



SUMÁRIO

E-book interativo. Clique no tópico desejado para ir direto ao passo a passo.

Para que serve?

Principais beneficios?

Quem pode solicitar o certificado digital oferecido gratuitamente pelo cfm?

É obrigatório solicitar o certificado digital do CFM?

Minha cédula de identidade médica não possui chip. O que eu faço?

Como fazer o cadastro biométrico?

Como solicitar o certificado digital?

Como instalar o certificado digital do CFM?

Como emitir receitas pelo computador com o certificado digital do CFM?

Como emitir receitas pelo celular com o certificado digital do CFM?

Como emitir receitas utilizando outros certificados digitais?

Precisa de ajuda?

PRA QUE SERVE?

 Assinar documentos eletrônicos (prescrições médicas, contratos, procurações, etc)

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS?

- Assinatura de documentos com segurança, praticidade e validade jurídica;
- Dispensa a necessidade de impressão e deslocamento para cartórios;
- Pode ser usado em atividades profissionais e pessoais;
- É oferecido de forma gratuita pelo CFM;
- É possível acessar em qualquer dispositivo a qualquer momento, sem a necessidade de cartão ou token.

QUEM PODE SOLICITAR O CERTIFICADO DIGITAL OFERECIDO GRATUITAMENTE PELO CFM?

Podem emitir o certificado digital os profissionais médicos que cumprirem os seguintes requisitos:

- Estar regularmente inscrito no Cremers;
- Não ter pendências junto à instituição;
- Possuir a Cédula de Identidade Médica (CIM) em policarbonato com chip e digital;
- Ter cadastro biométrico registrado junto ao Conselho.

É OBRIGATÓRIO SOLICITAR O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?

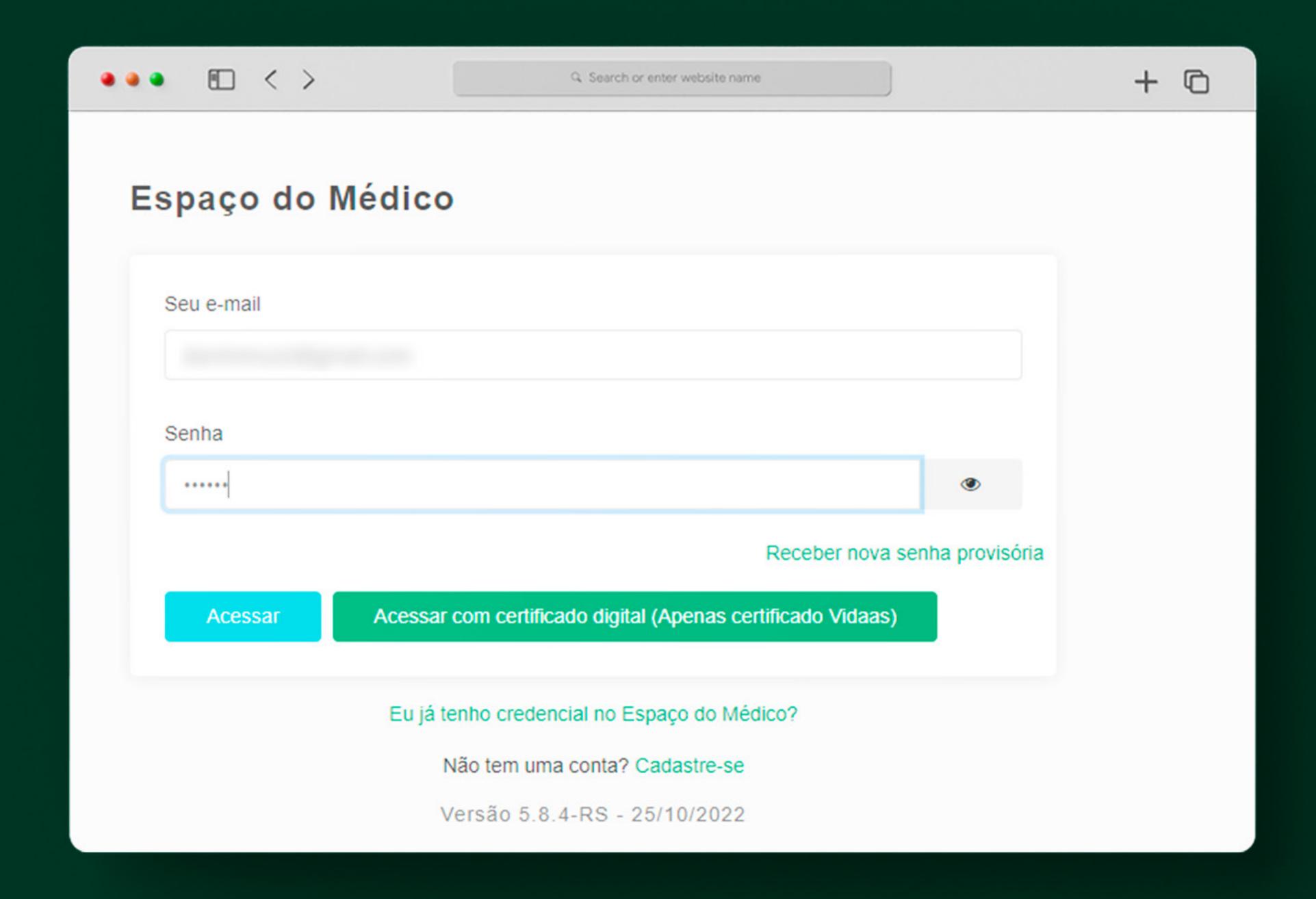
Não. Os médicos que já possuem certificados digitais de outras empresas poderão utilizá-los na plataforma do Cremers (confira o passo a passo na página 10). No entanto, orientamos a aquisição do certificado Vidaas, oferecido gratuitamente pelo CFM, pois o mesmo é compatível e adaptado à plataforma de prescrições eletrônicas do Cremers.

MINHA CÉDULA DE IDENTIDADE MÉDICA NÃO POSSUI CHIP. O QUE EU FAÇO?

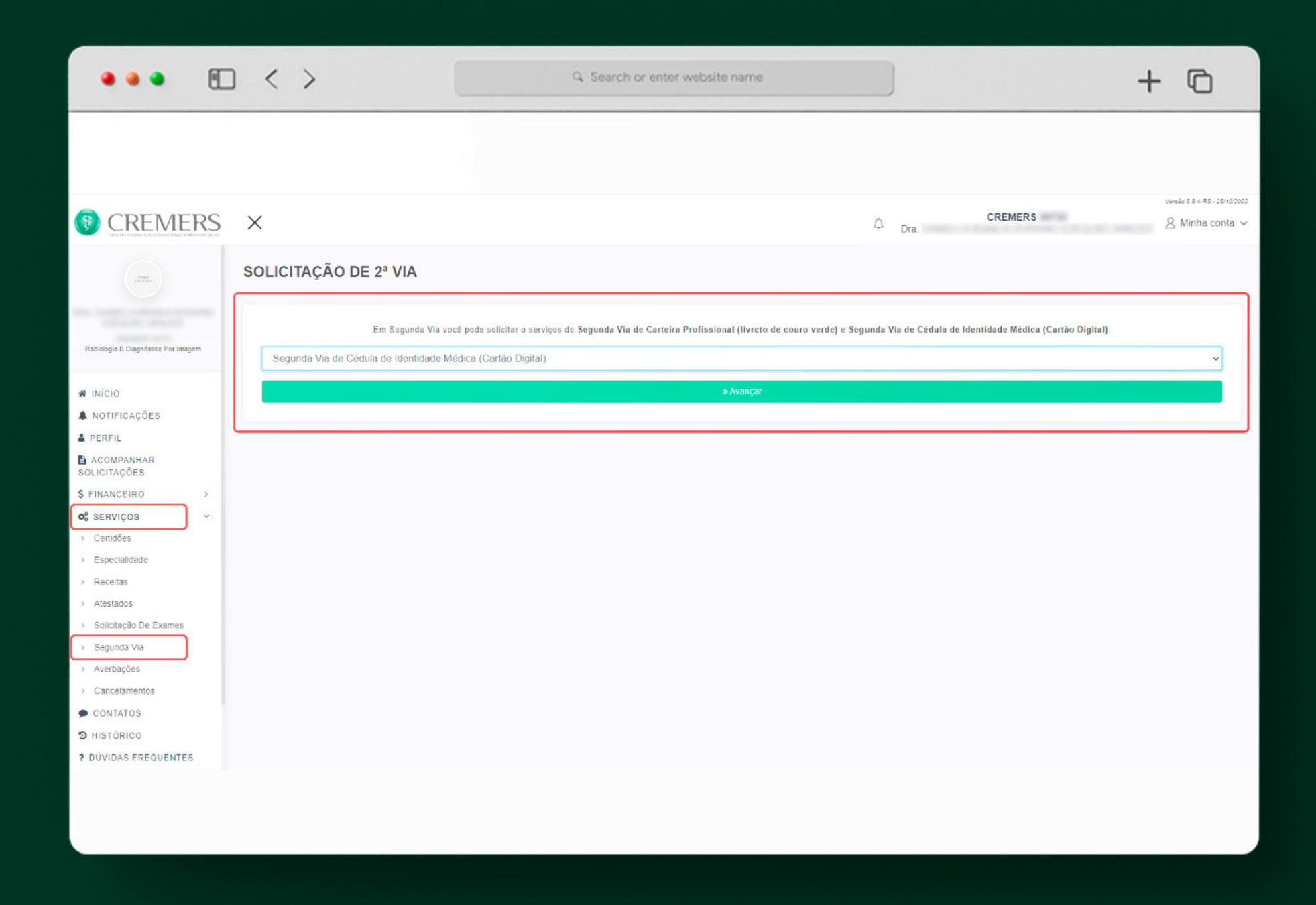
Médicos que ainda possuem a Cédula de Identidade Médica (CIM) em papel-moeda deverão solicitar a segunda via, em policarbonato com chip e digital, seguindo o passo a passo a seguir.



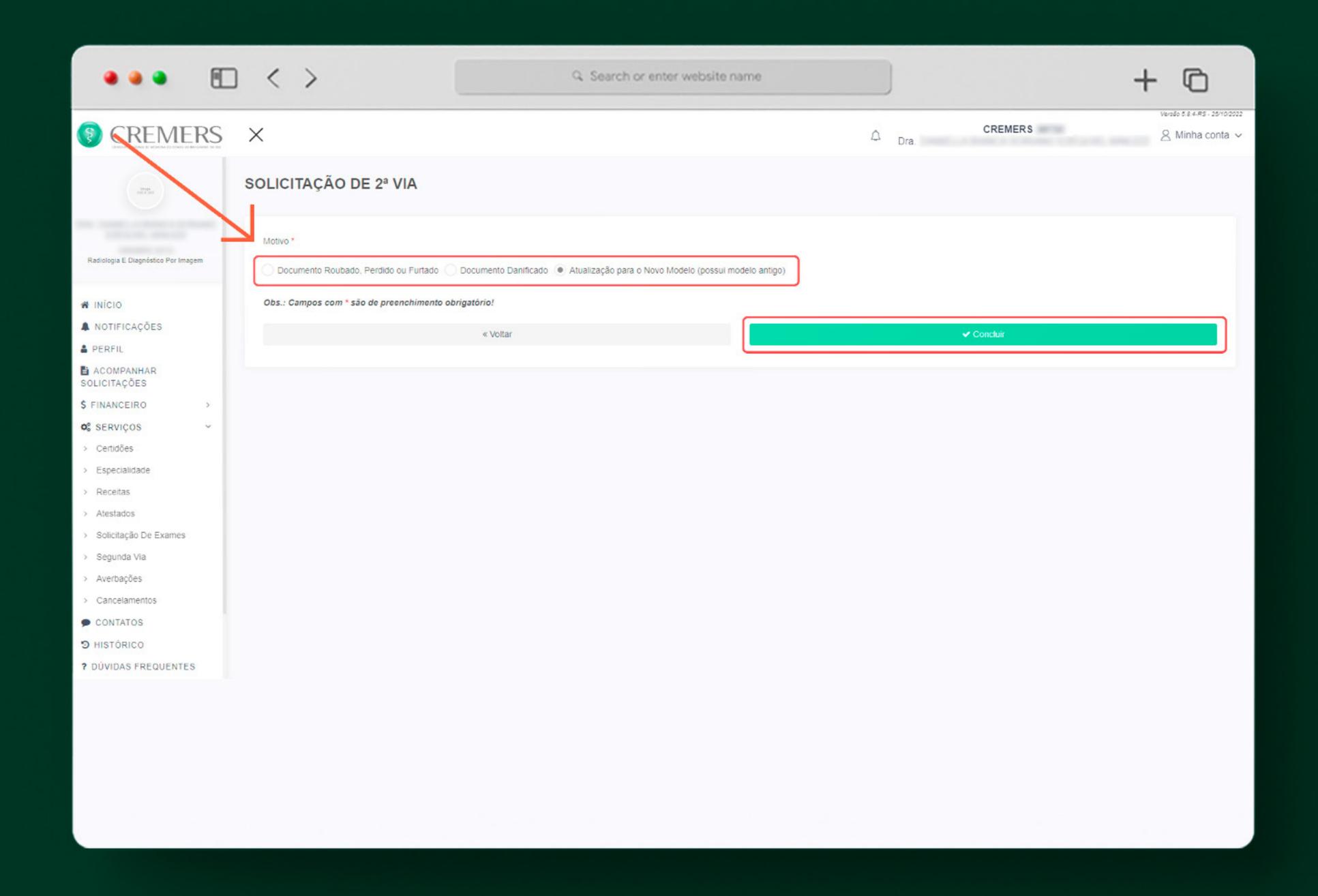
1. Entre no Espaço do Médico, pelo site do Cremers



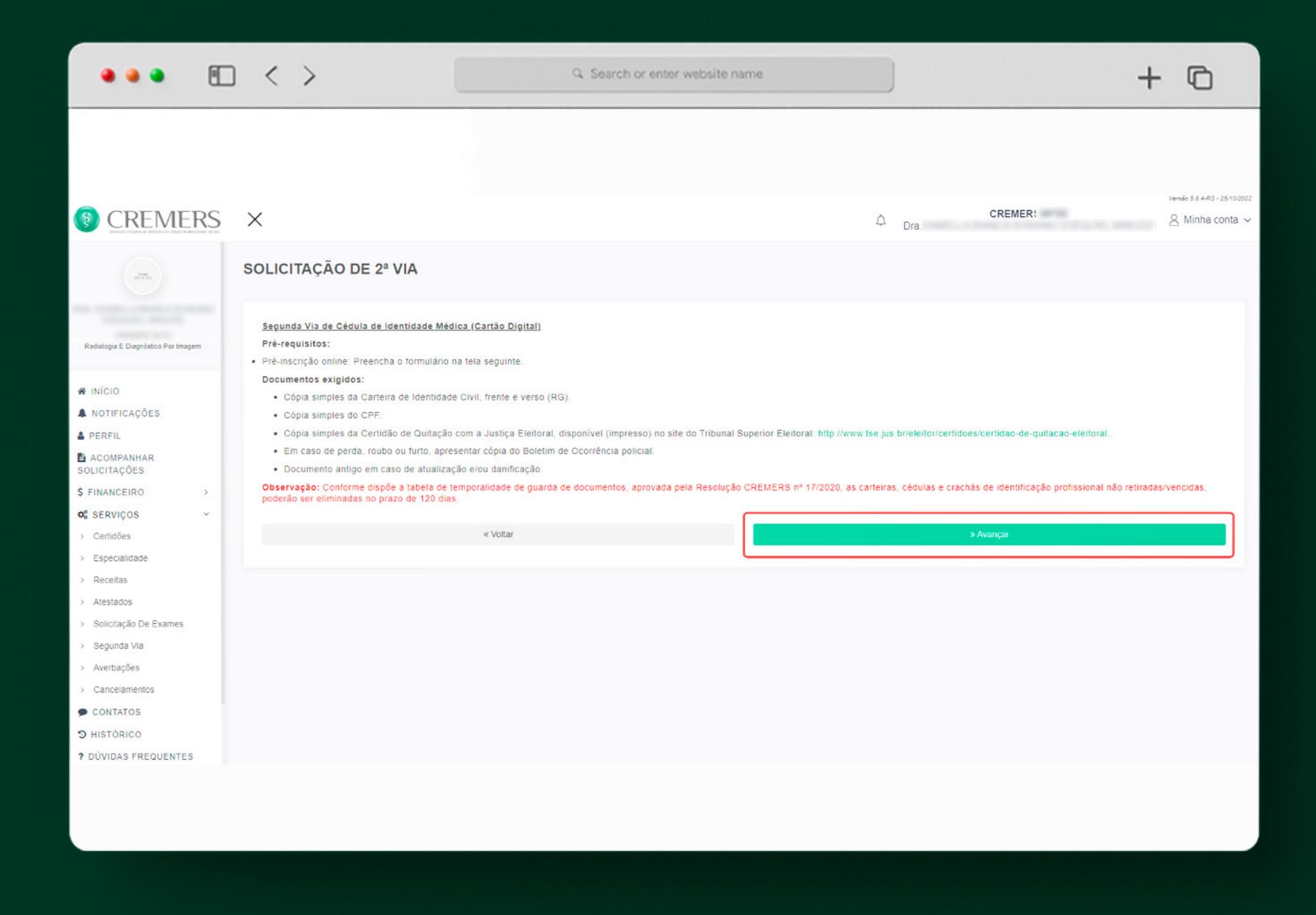
2. No painel à esquerda, vá em "Serviços", clique em "Segunda Via", selecione "Segunda Via de Cédula de Identidade Médica (Cartão Digital)" e clique em "Avançar"



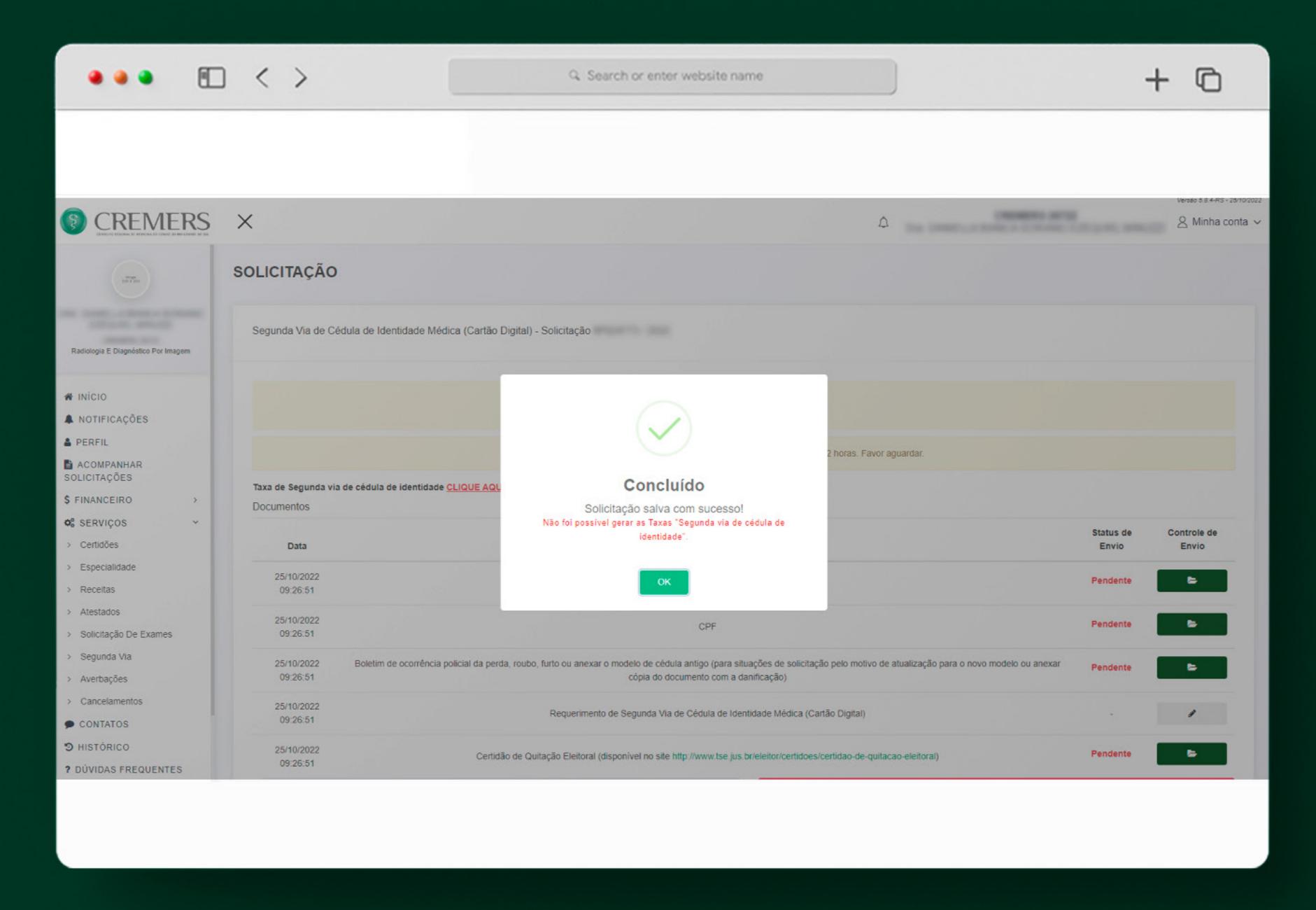
3. Selecione o motivo para a solicitação e clique em "Concluir"



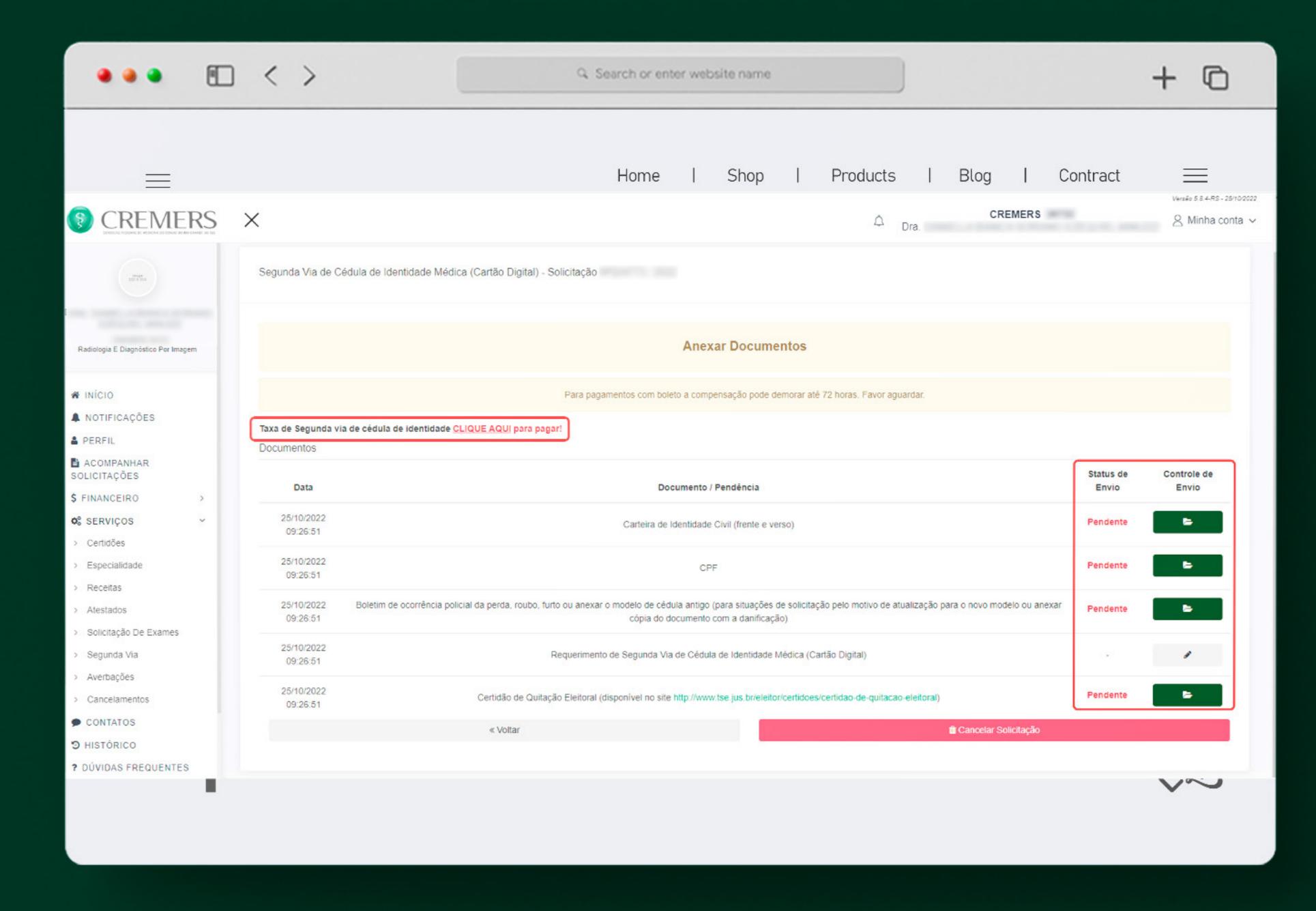
4. Observe os documentos necessários e clique em "Avançar"



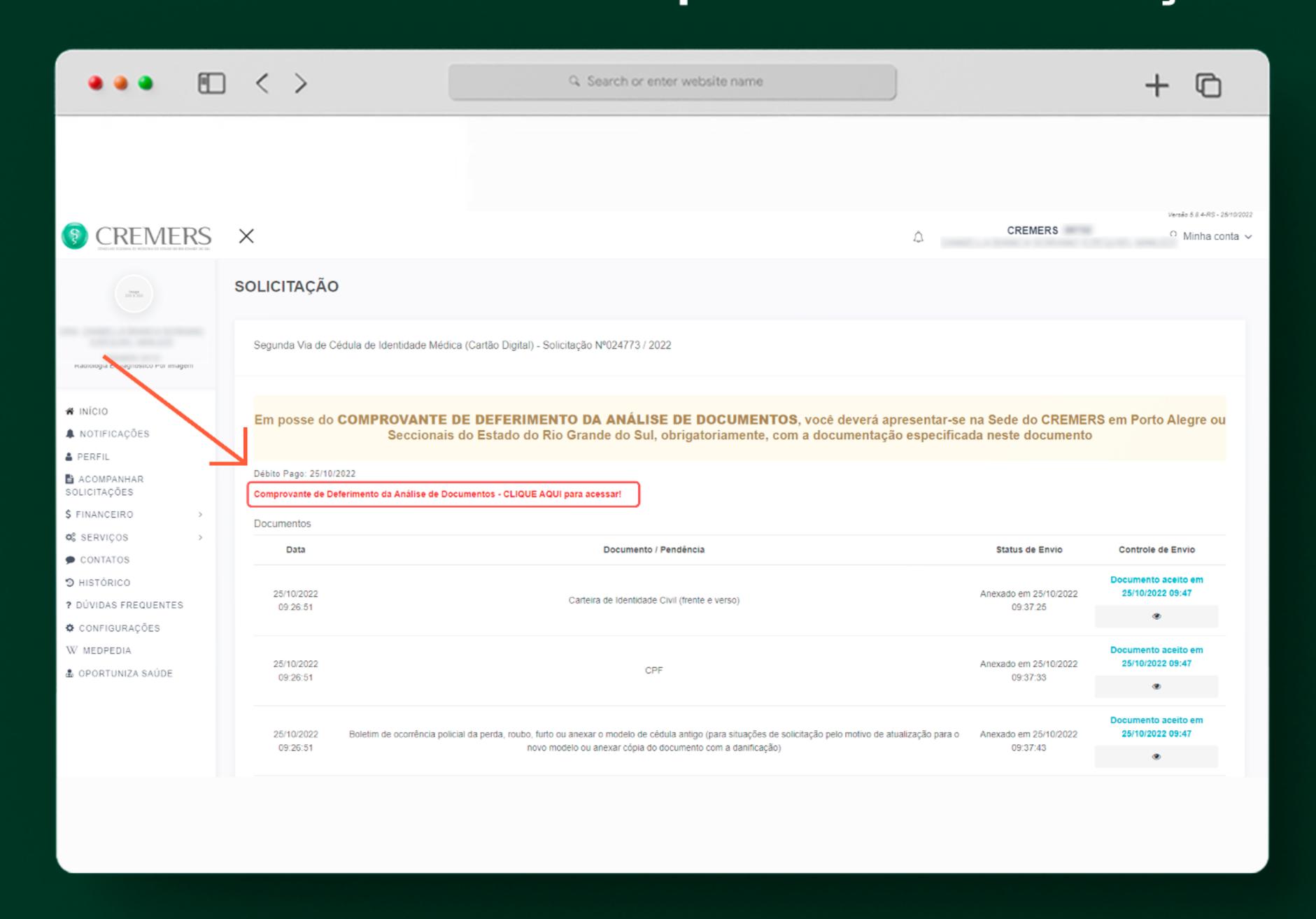
5. A solicitação será concluída



6. Anexe os documentos necessários (carteira de identidade civil – frente e verso, CPF, boletim de ocorrência policial ou cópia da cédula de identidade médica atual e certidão de quitação eleitoral) e clique para pagar a taxa de R\$109,00



7. Acompanhe o andamento da solicitação pela página. Quando estiver na etapa abaixo, clique para baixar o comprovante de Deferimento da Análise de Documentos e compareça ao Cremers portando este comprovante e um documento oficial com foto para concluir a solicitação



8. Após a visita presencial, a nova cédula estará disponível para retirada em até 30 dias.* Não é necessário aguardar a chegada do documento físico para solicitar o certificado digital no site do CFM. A solicitação poderá ser feita em média 20 dias após a visita presencial.

*Conforme dispõe a Tabela de Temporalidade de Guarda de Documentos do CREMERS, aprovada pela Resolução CREMERS nº 17/2020, as carteiras, cédulas e crachás de identificação profissional não retiradas/vencidas, poderão ser eliminadas no prazo de 120 dias. Atrvés do aplicativo para smartphones "Credencial Médica - CFM", também é possível ter a CIM em formato digital, no celular.





Para fazer o seu cadastro biométrico, compareça em um dos seguintes locais*, portando um documento oficial:

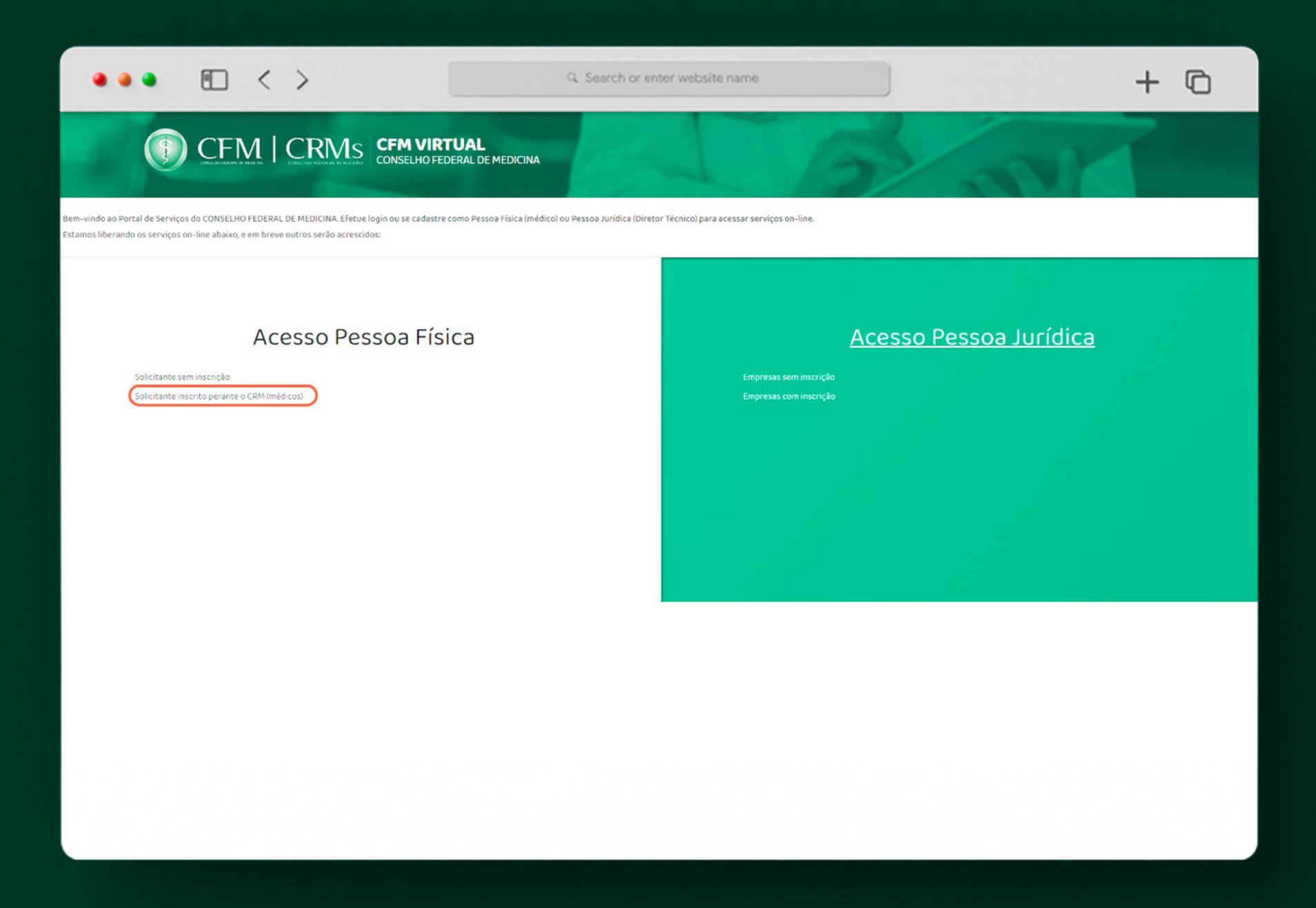
Locais

- Sede do Cremers (Av. Princesa Isabel, 921 - Santana)
- Delegacia Seccional Passo Fundo (Rua Teixeira Soares, 885 - sala 505 - Centro)
- Delegacia Seccional Caxias do Sul (Rua Bento Gonçalves, 1759 - sala 702 - Centro)
- Delegacia Seccional Novo Hamburgo (Rua Joaquim Pedro Soares, 500 - sala 56 - Centro)
- Delegacia Seccional Santa Maria
 (Av. Pres. Vargas, 2135/503 Nossa Sra. de Fátima)
- Delegacia Seccional Ijuí (Rua Siqueira Couto 93/406 – Centro)
- Delegacia Seccional Pelotas (Rua Barão de Santa Tecla, 512/602 – Centro)

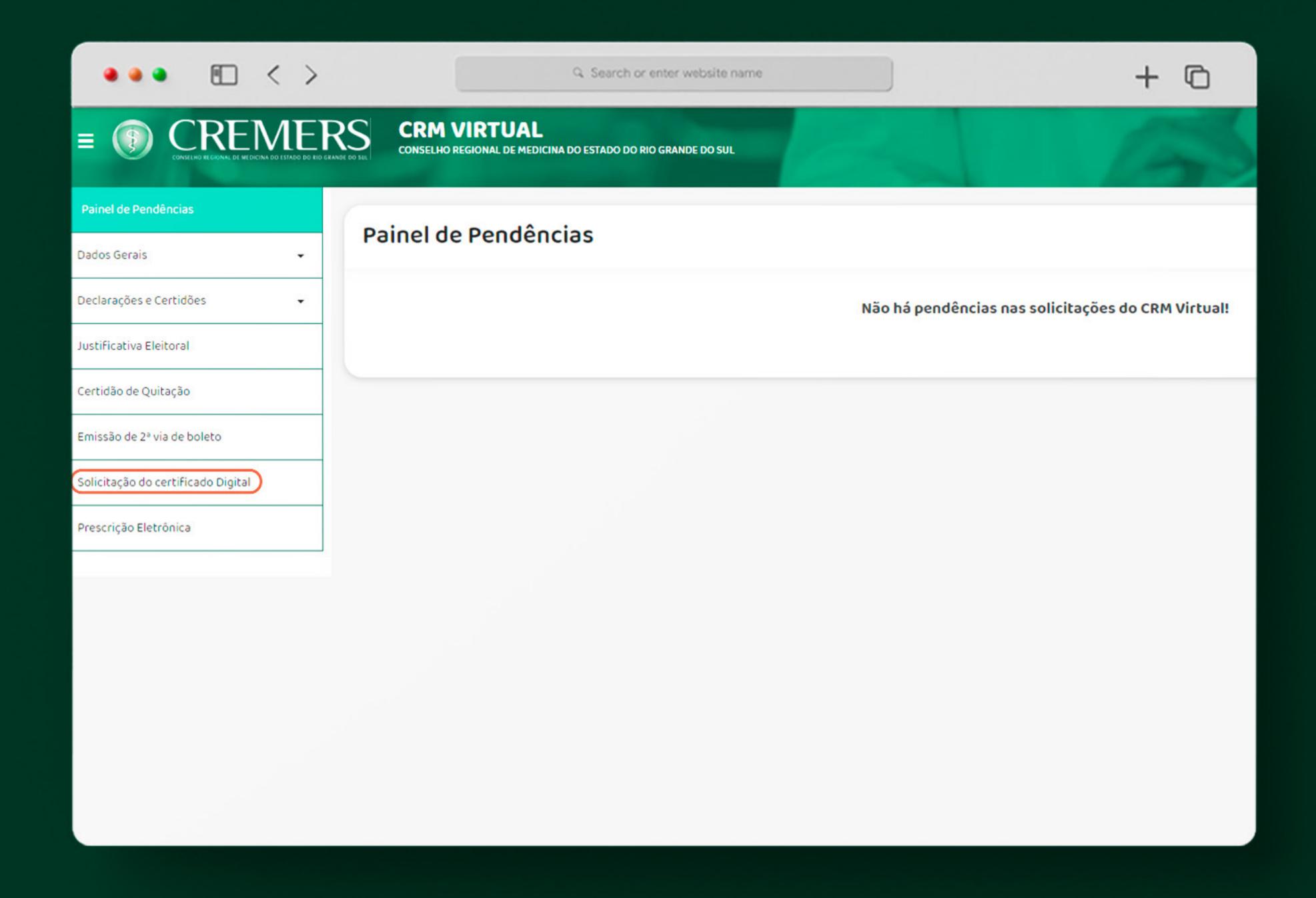


1. Acesse portalservicos.cfm.org.br, clique em "Acesso Pessoa Física", digite o número do CRM e selecione o Estado "RS".

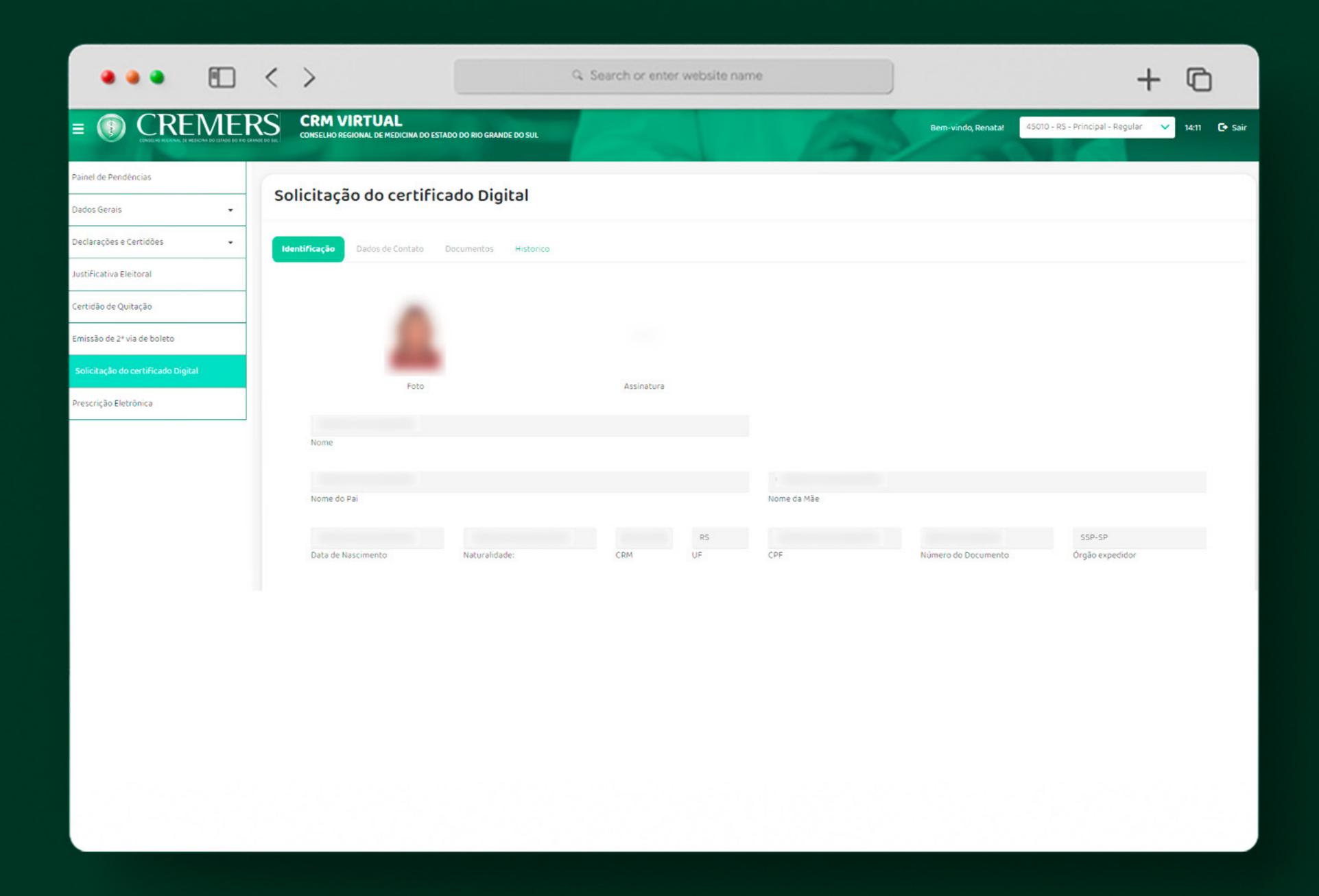
Após, digite a senha registrada no CFM. Caso não recorde, clique em "Esqueci Minha Senha". Caso seja solicitado o nome da mãe, digite apenas o primeiro nome



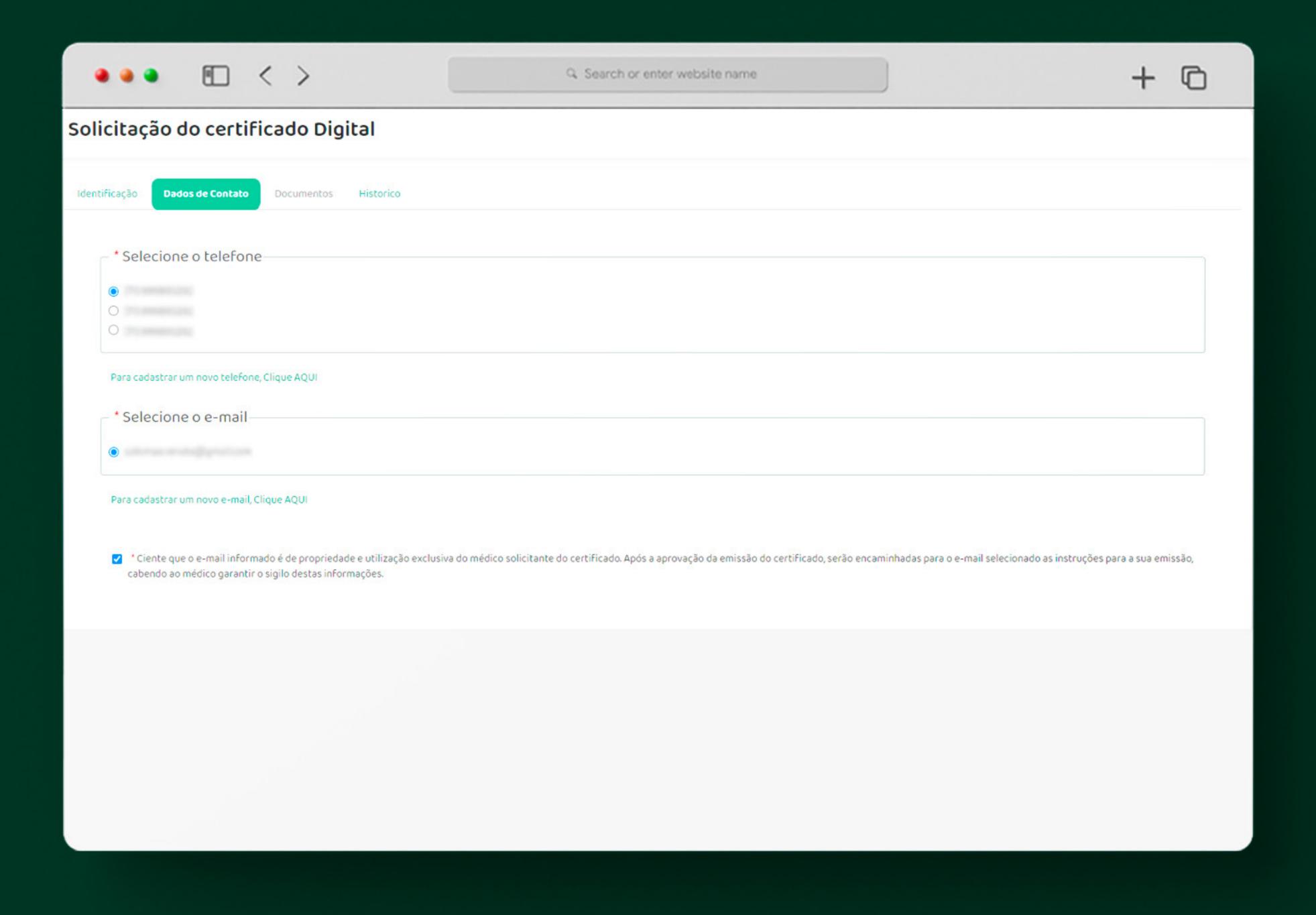
2. No painel à esquerda, selecione "Solicitação do certificado digital"



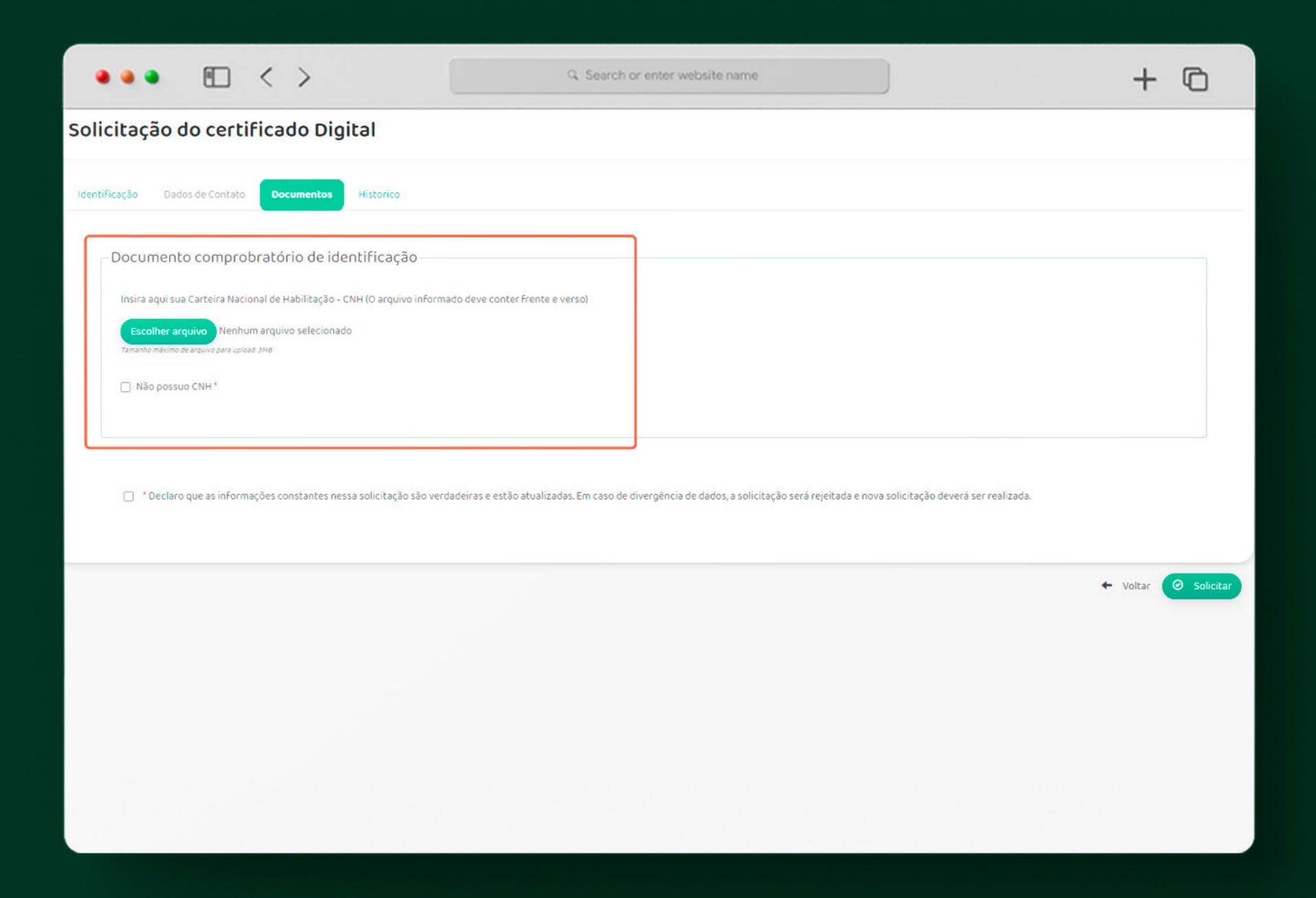
3. Confira seus dados pessoais



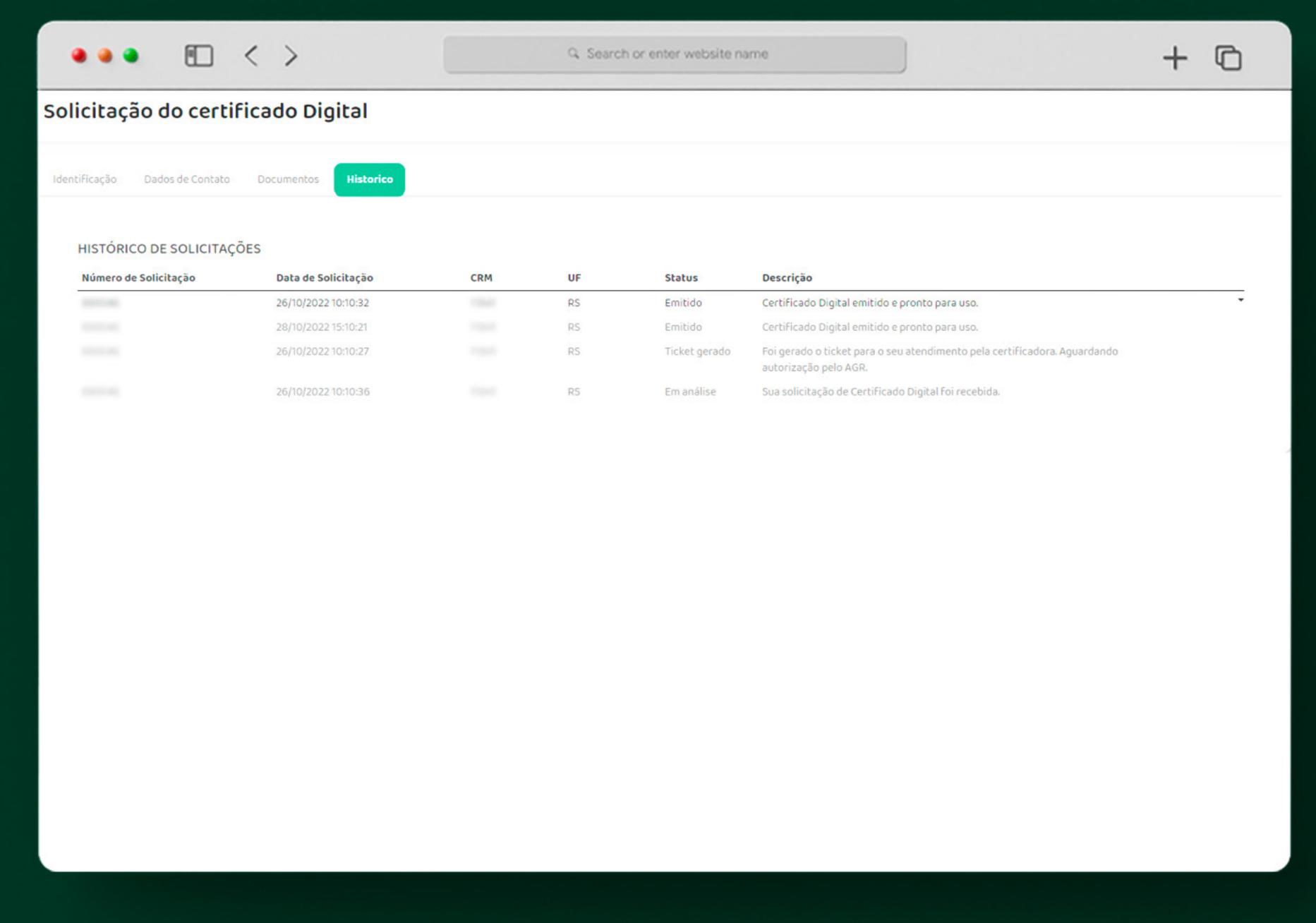
4. Selecione o telefone e o e-mail para contato. Se for necessário, cadastre esses dados



5. Anexe um arquivo contendo frente e verso da sua Carteira Nacional de Habilitação (CNH)

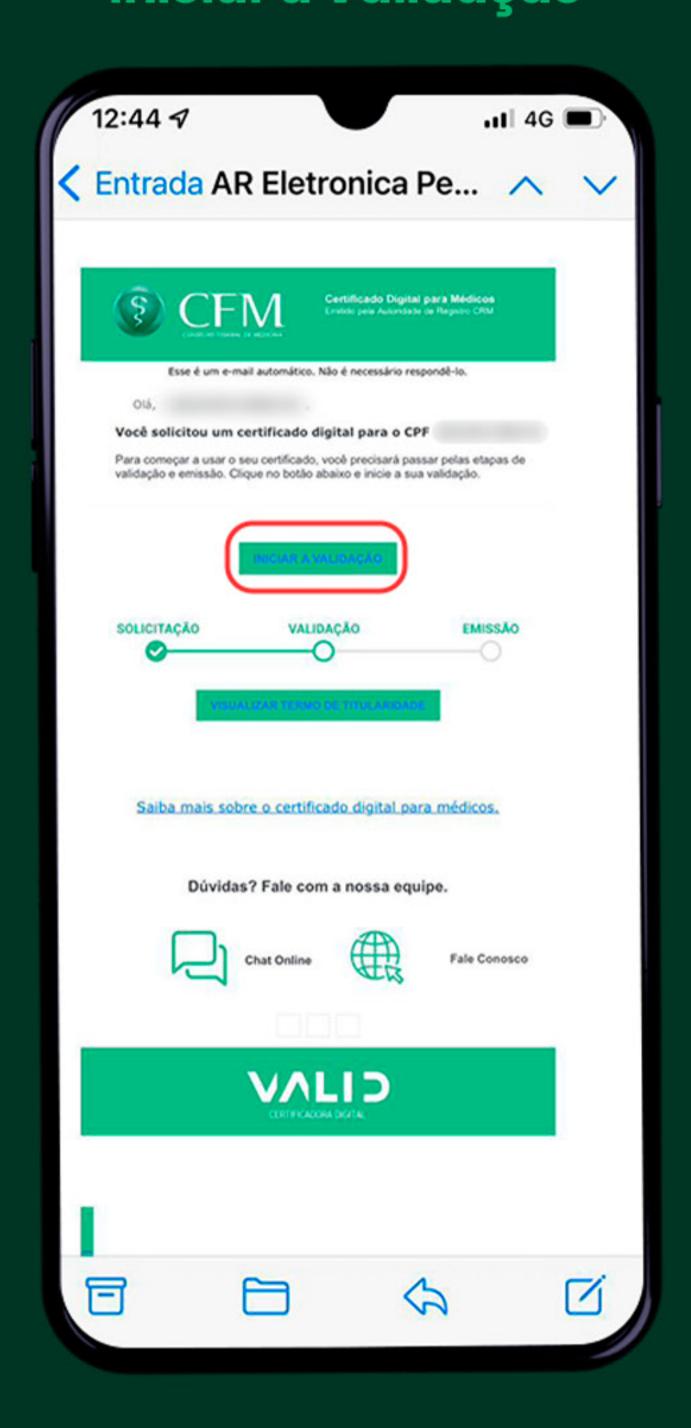


6. Acompanhe o andamento da solicitação pelo site. Assim que for aprovado pelo CRM, o passo a passo para instalação do certificado será enviado por e-mail*

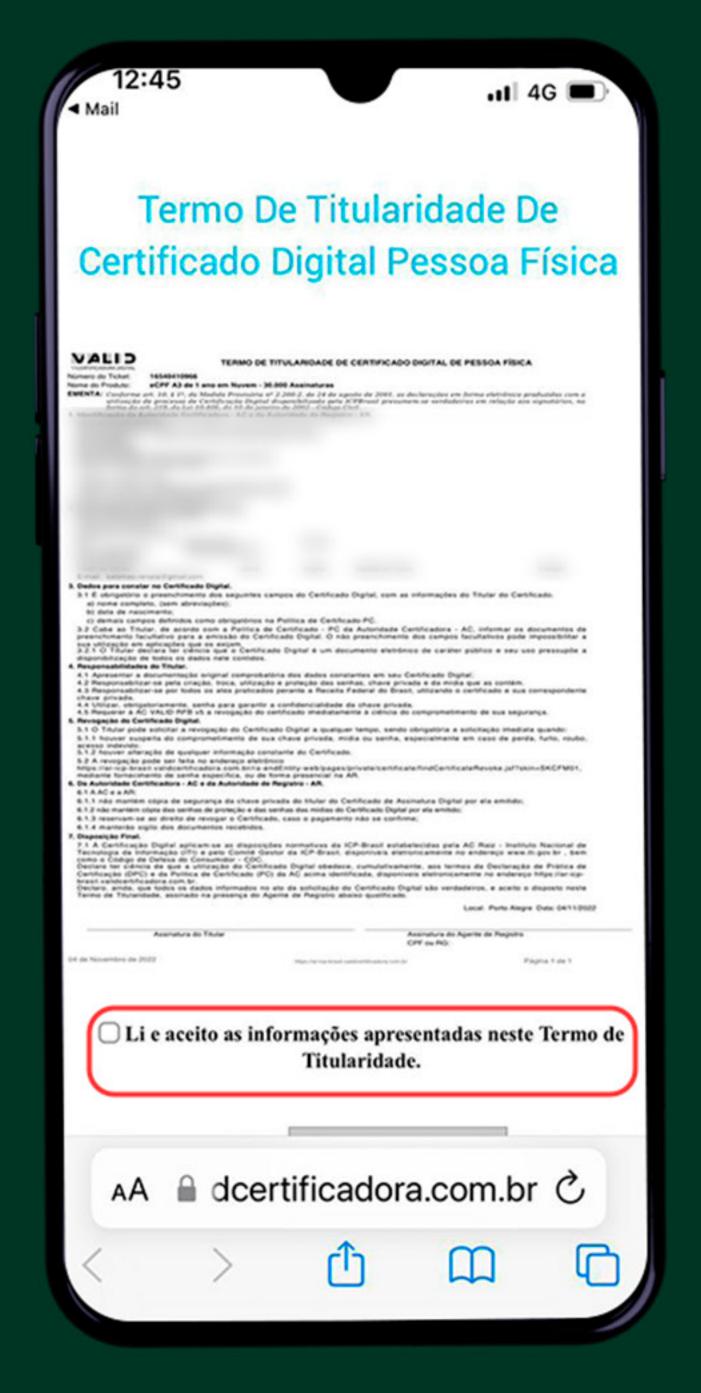


COMOINSTALARO
CERTIFICADO
DIGITAL DO
CFM?

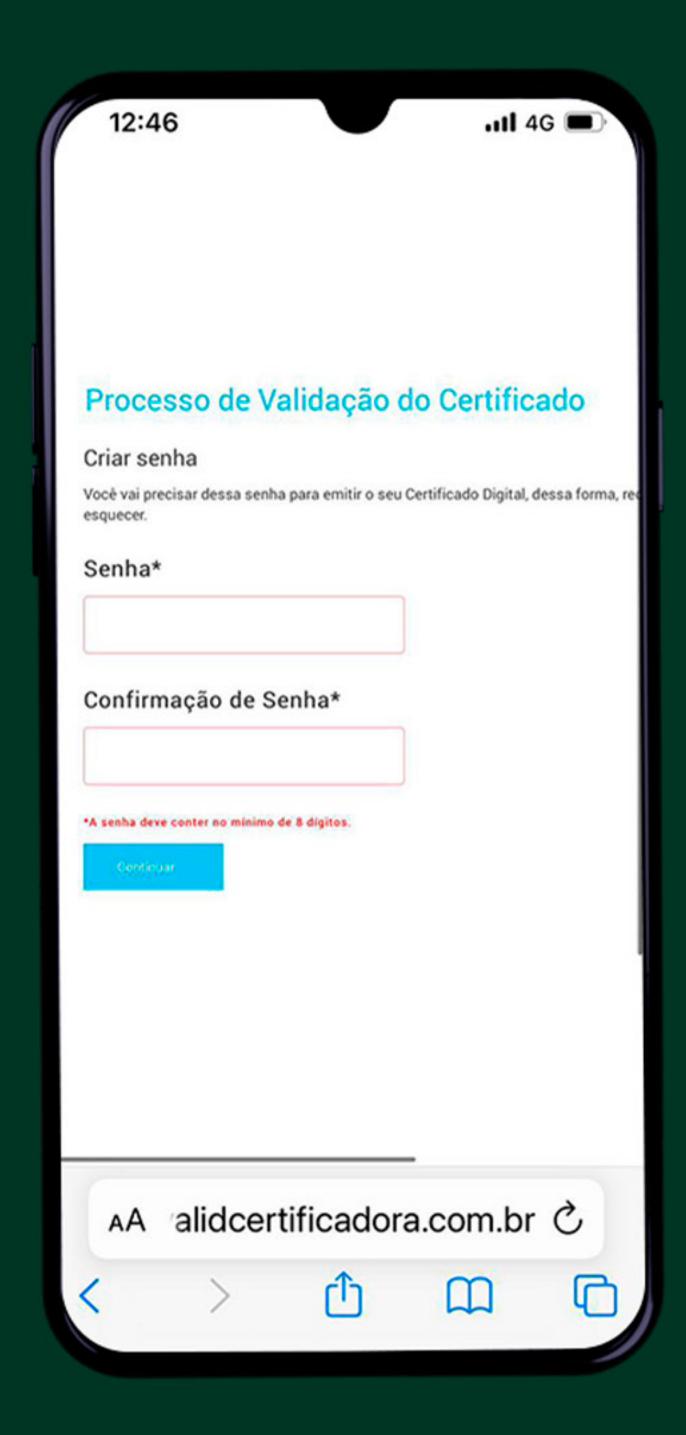
1. Assim que a solicitação for aprovada pelo CFM, você receberá por e-mail o passo a passo para instalação do certificado. Clique em "Iniciar a Validação"



2. Leia e aceite o Termo de Titularidade de Certificado Digital da Pessoa Física



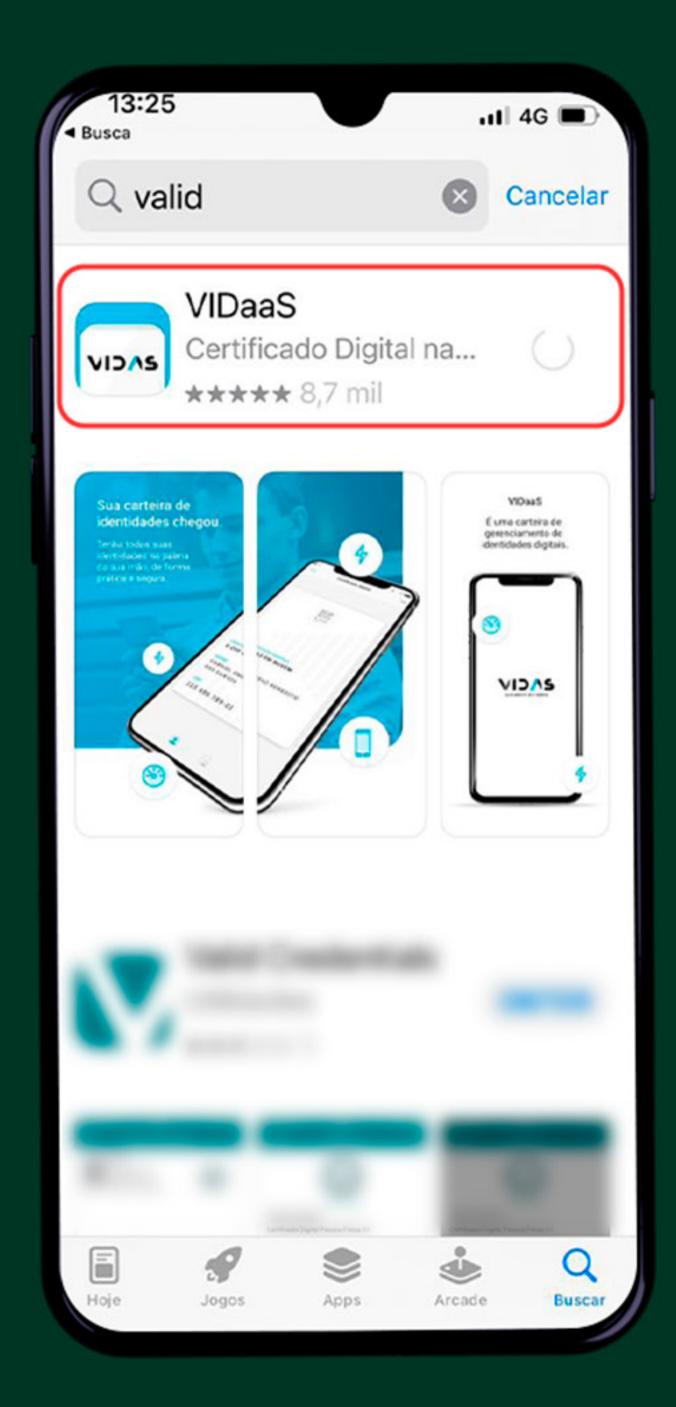
3. Crie uma senha de no mínimo 8 dígitos para uso do certificado digital



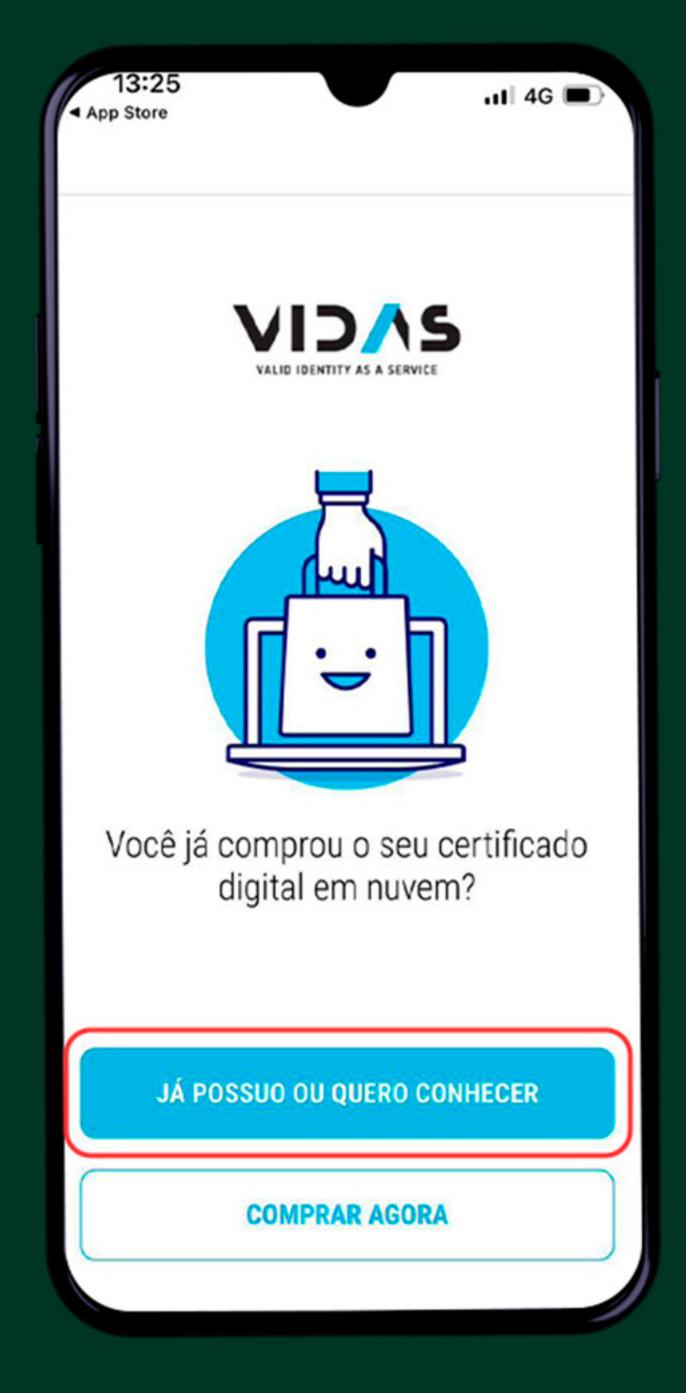
4. Você irá receber um novo e-mail do CFM com o seu ticket de atendimento. Anote este número



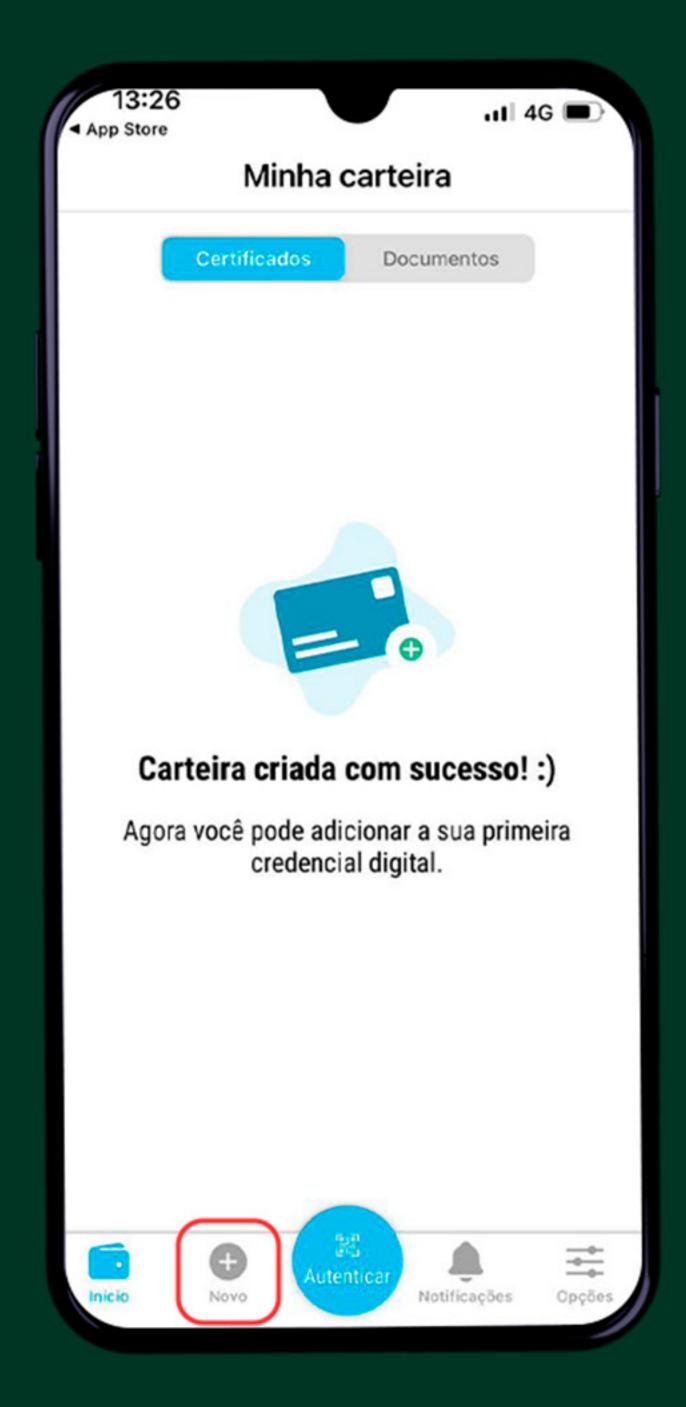
5. Baixe o aplicativo Vidaas em seu celular



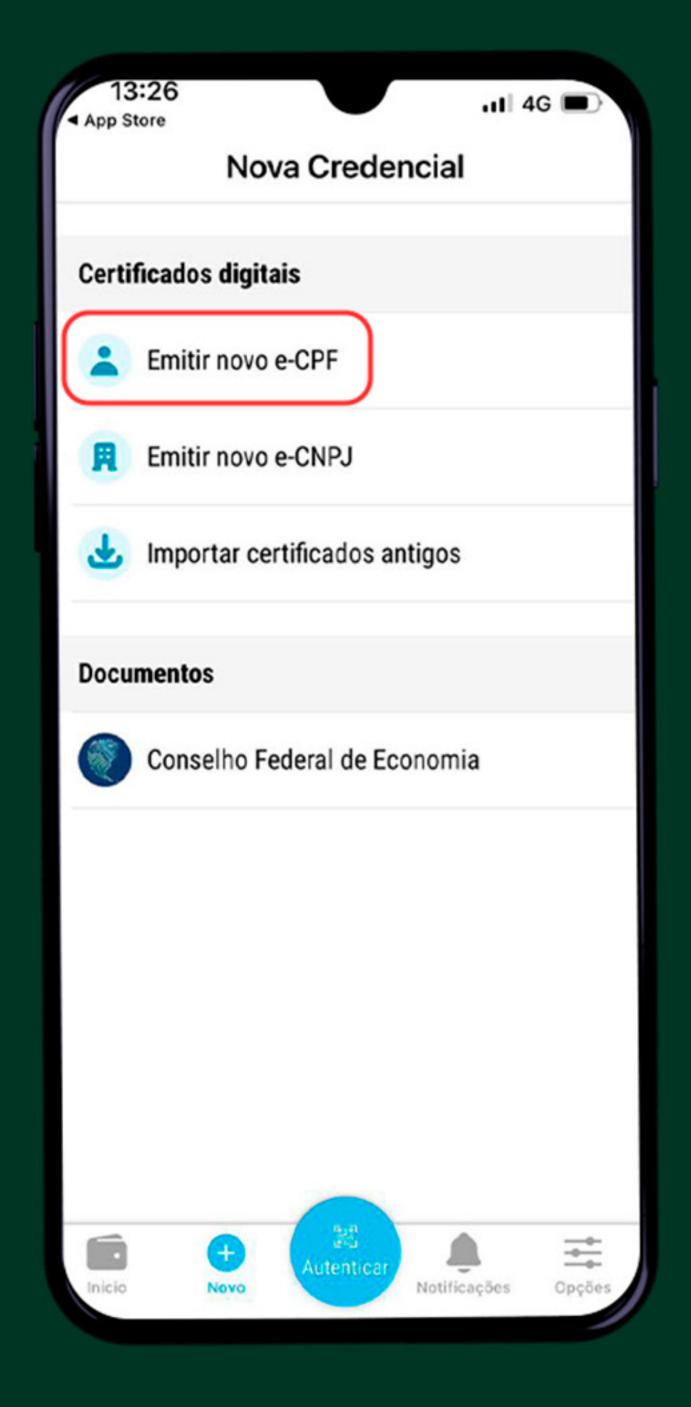
6. Abra o app e clique em "Já possuo ou quero conhecer"



7. Clique em "Novo"



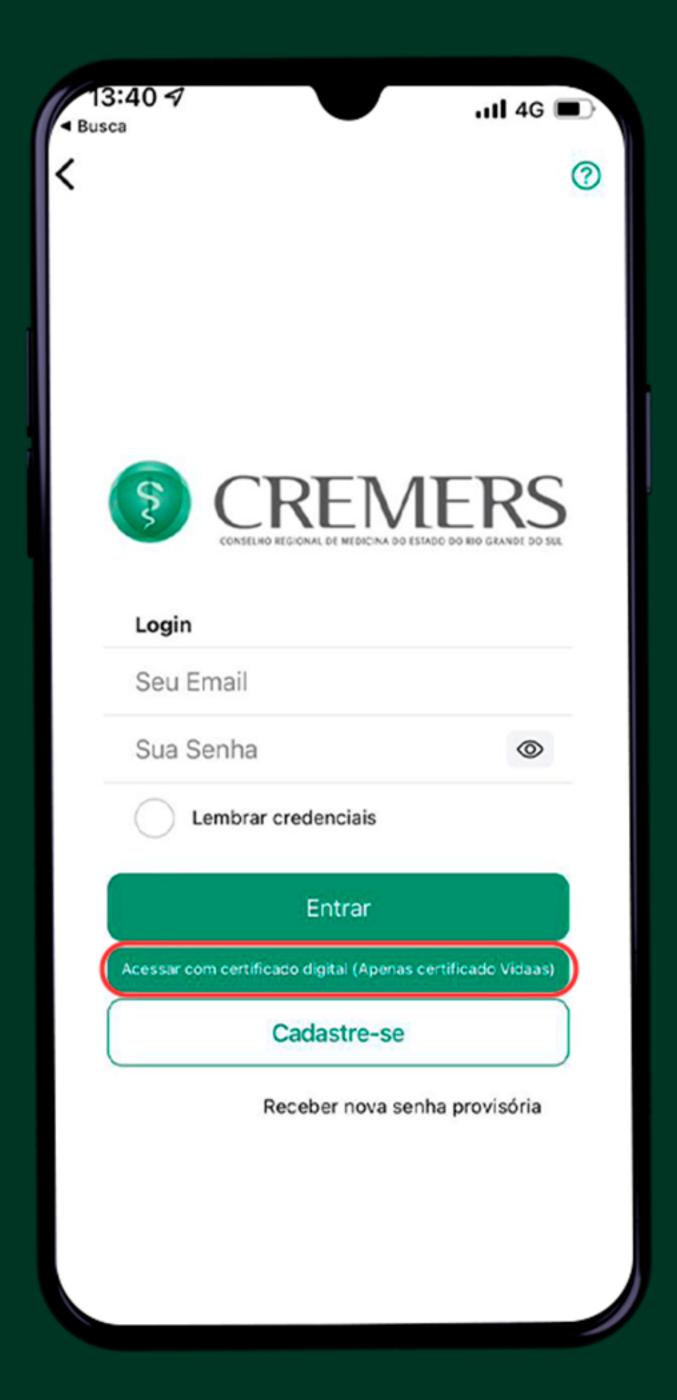
8. Clique em "Emitir novo e-CPF"



9. Insira o número do ticket de atendimento (enviado pelo CFM por e-mail) e a senha cadastrada anteriormente e clique em "Confirmar"



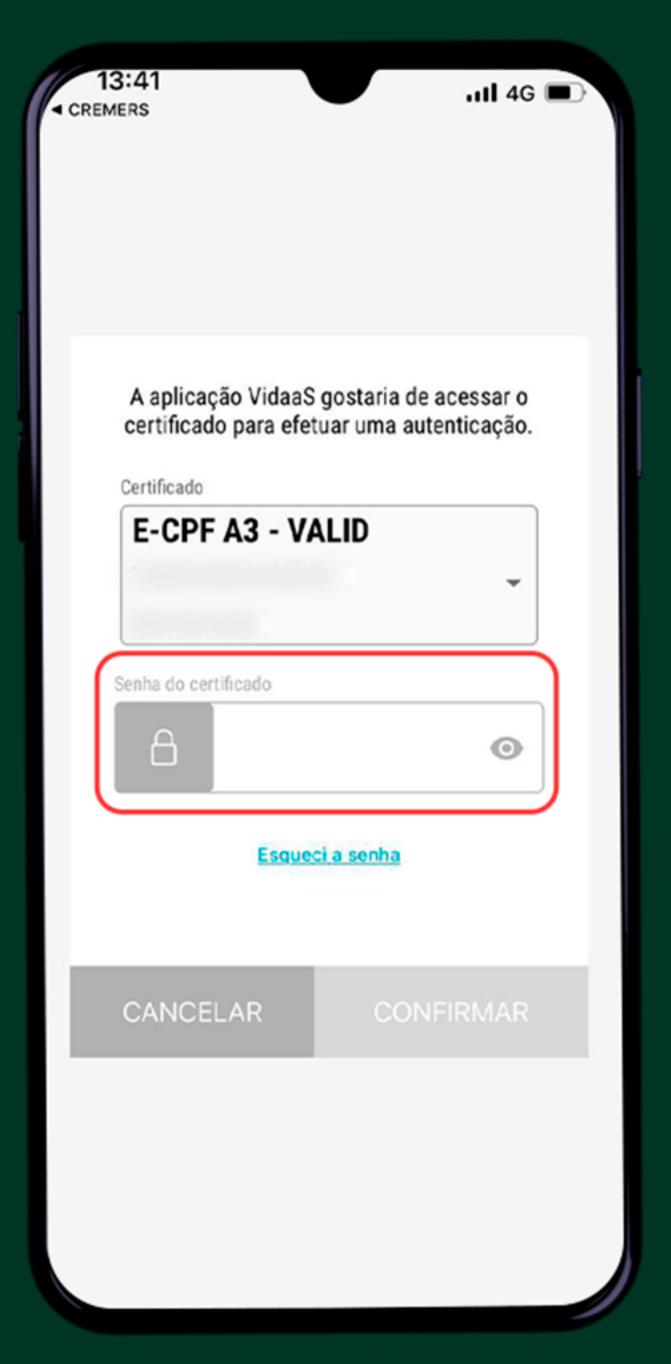
10. Entre no aplicativo* do Cremers e clique em "Acessar com certificado digital" (apenas certificado Vidaas)"



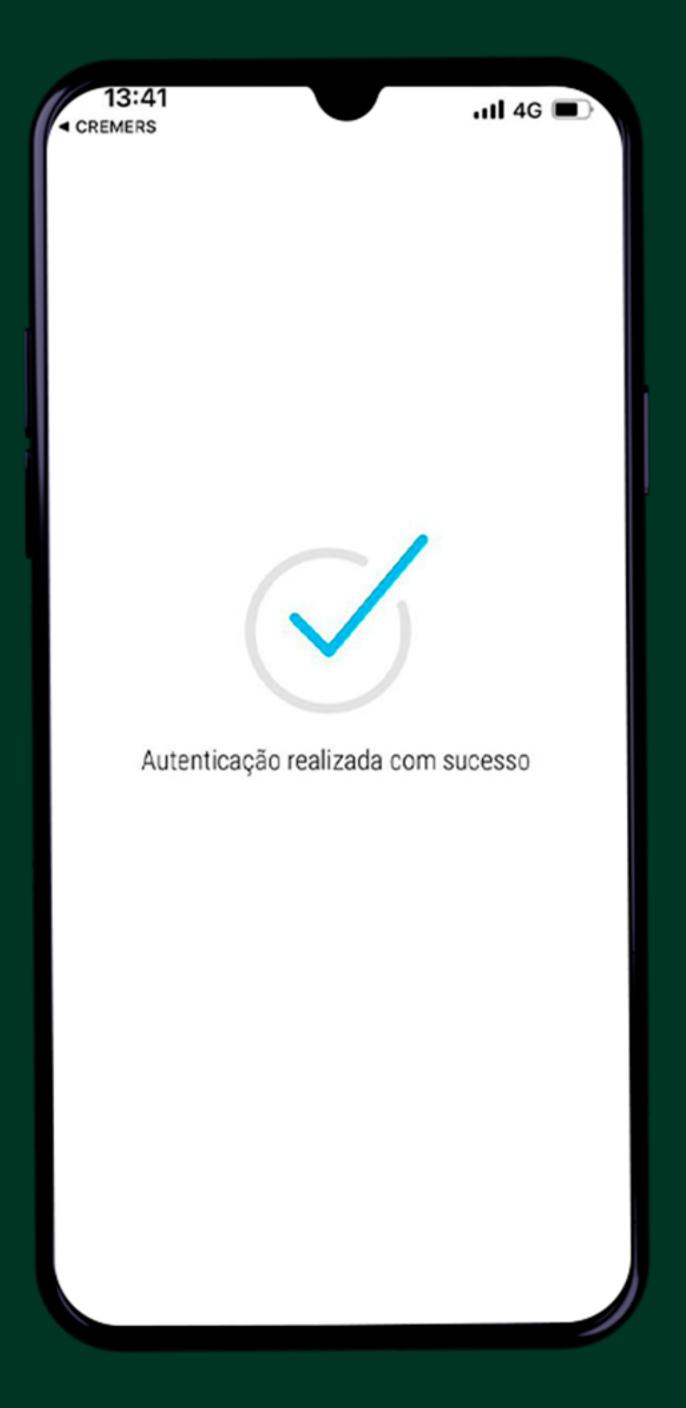
11. Selecione o tempo de duração da sessão e clique em "Iniciar"



12. Insira a senha do certificado e clique em "Confirmar"



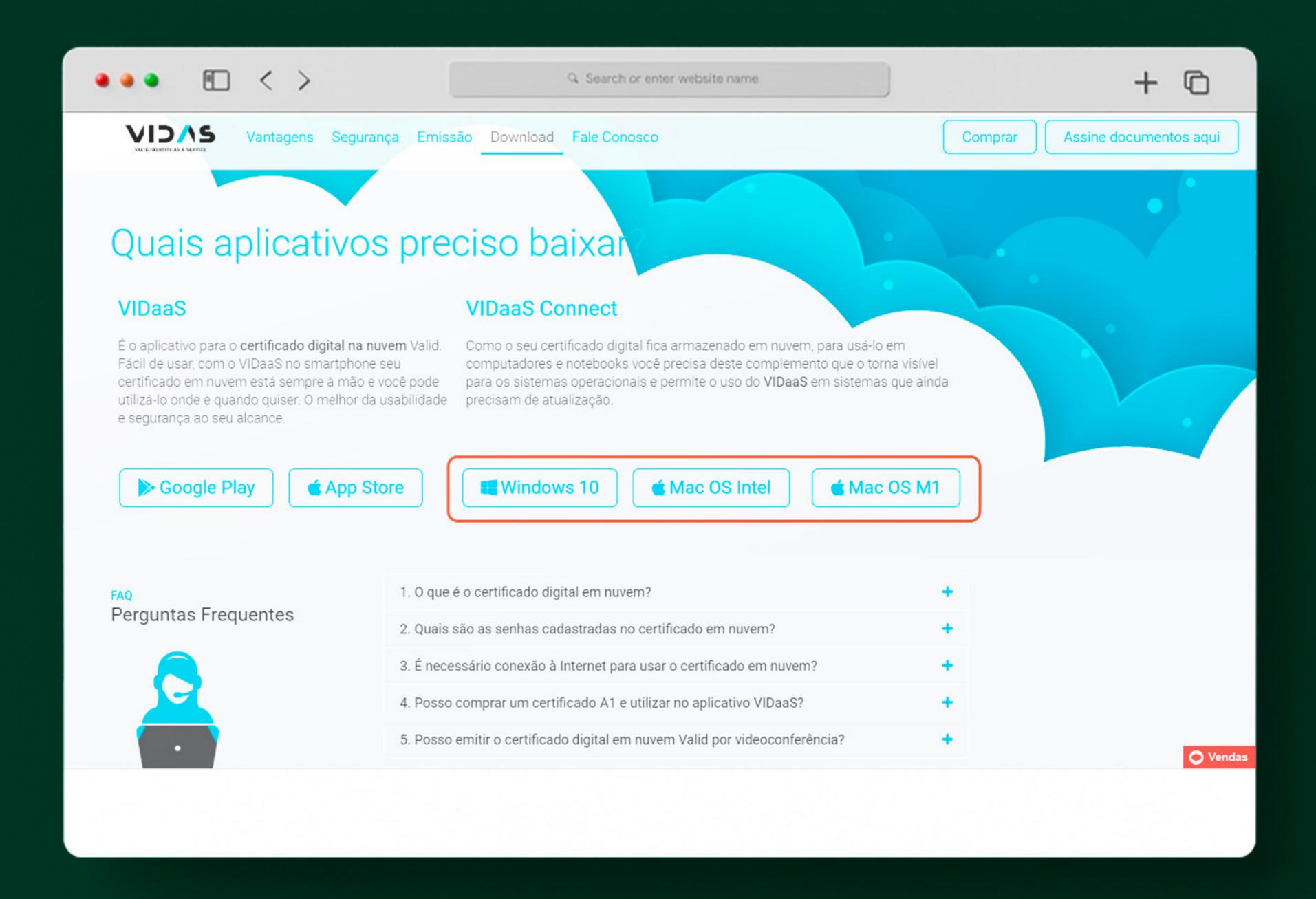
13. Pronto! Agora é só assinar documentos com o certificado digital!



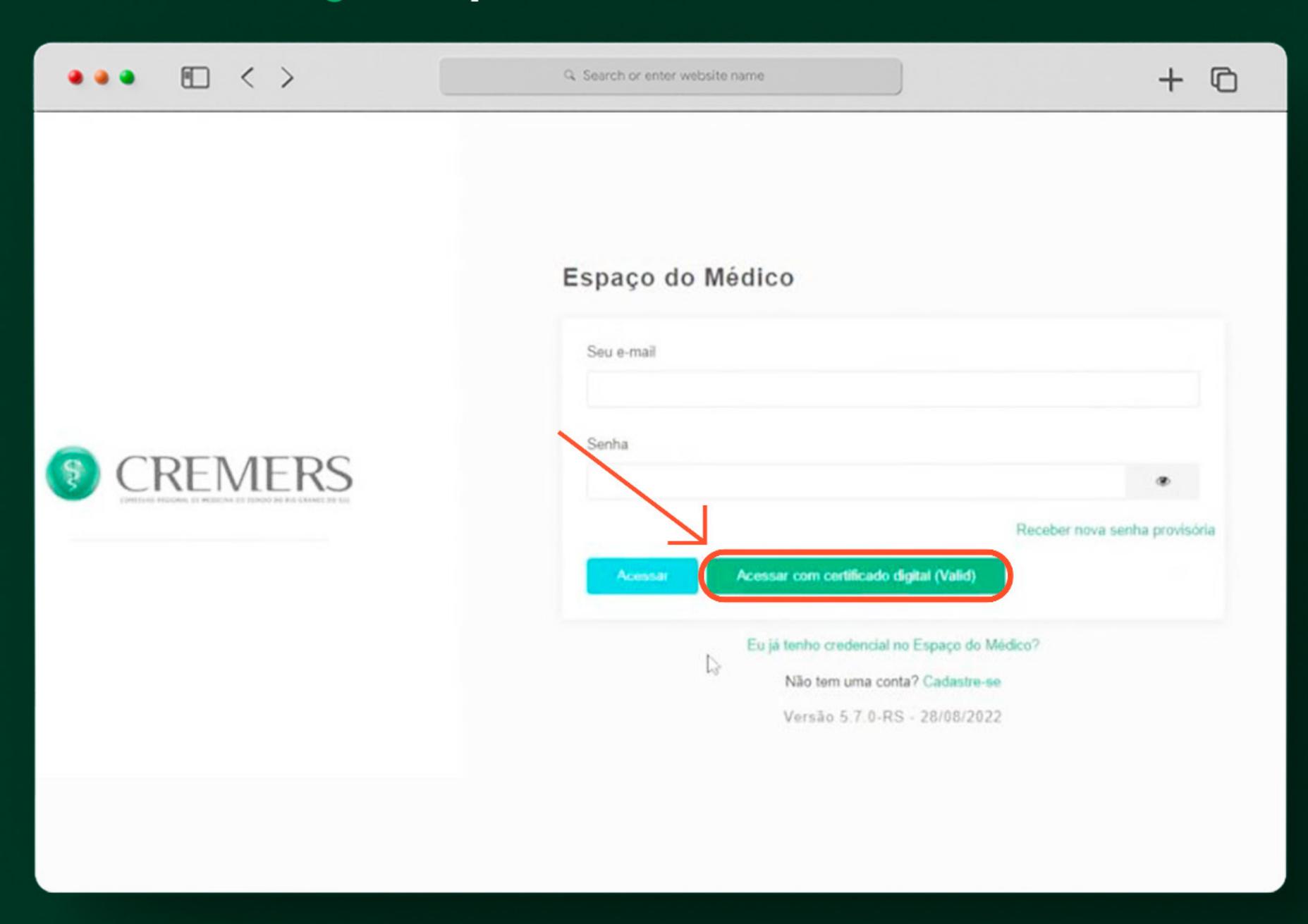
COMO EMITIR RECEITAS PELO COMPUTADOR COM O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?



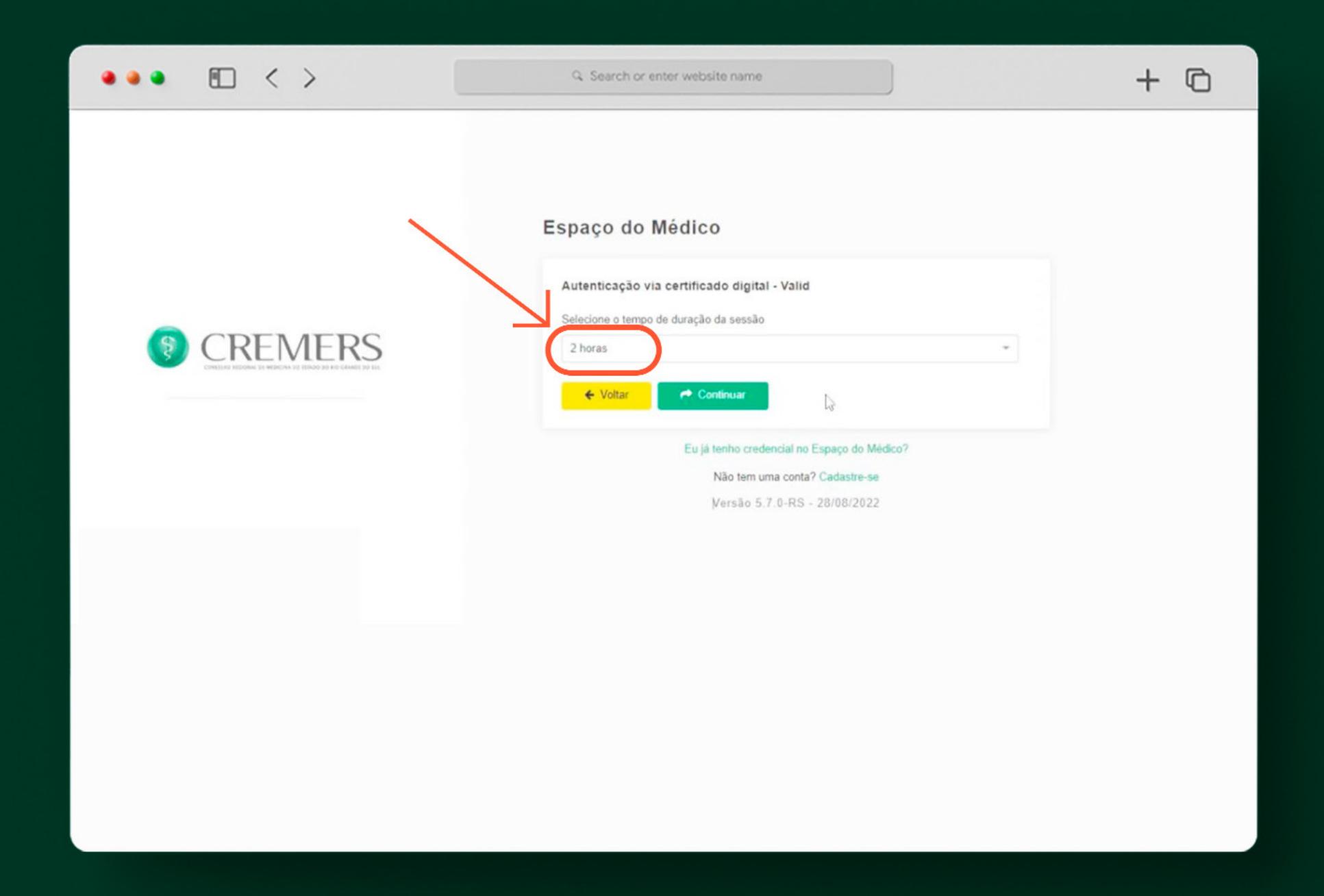
1. Para usar o certificado digital do CFM em computadores e notebooks, instale o Vidaas Connect acessando o site certificado-em-nuvem.validcertificadora.com.br



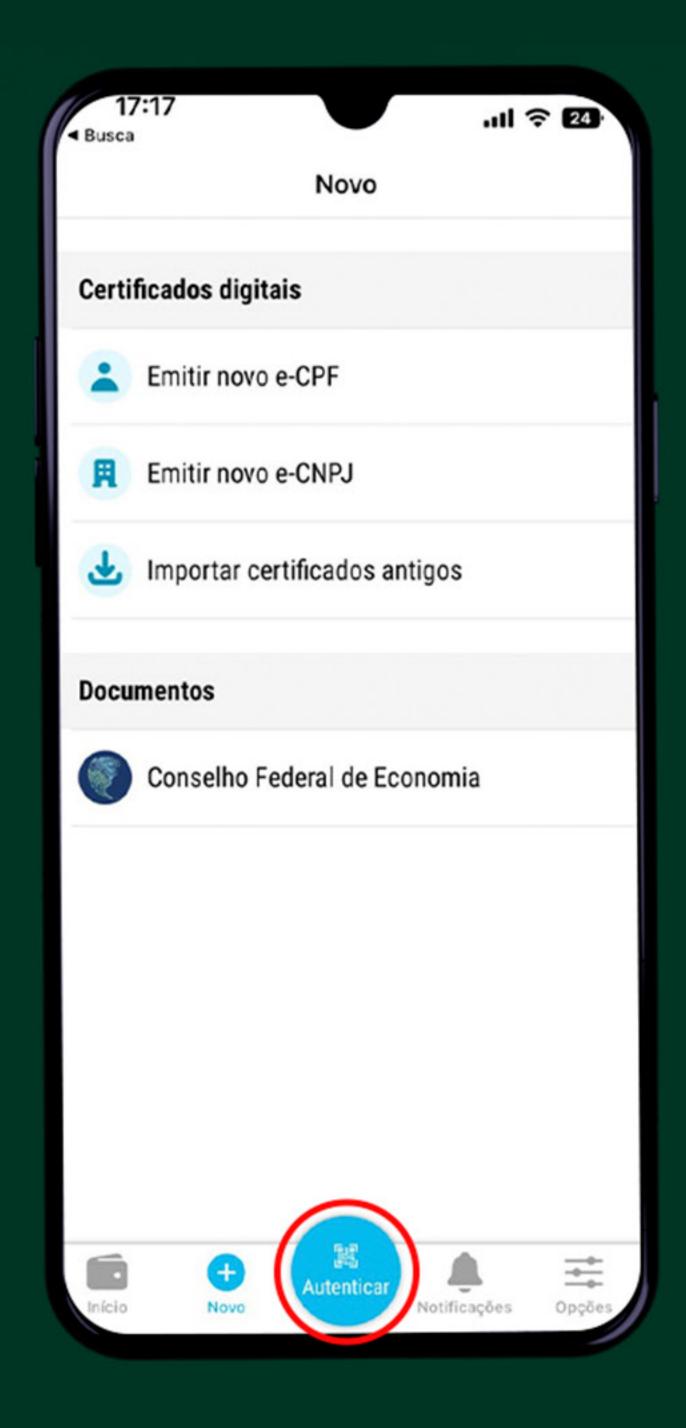
2. Após realizar a instalação, abra o site do Cremers*, faça login no Espaço do Médico e clique em "Acessar com certificado digital (Apenas certificado Vidaas)"



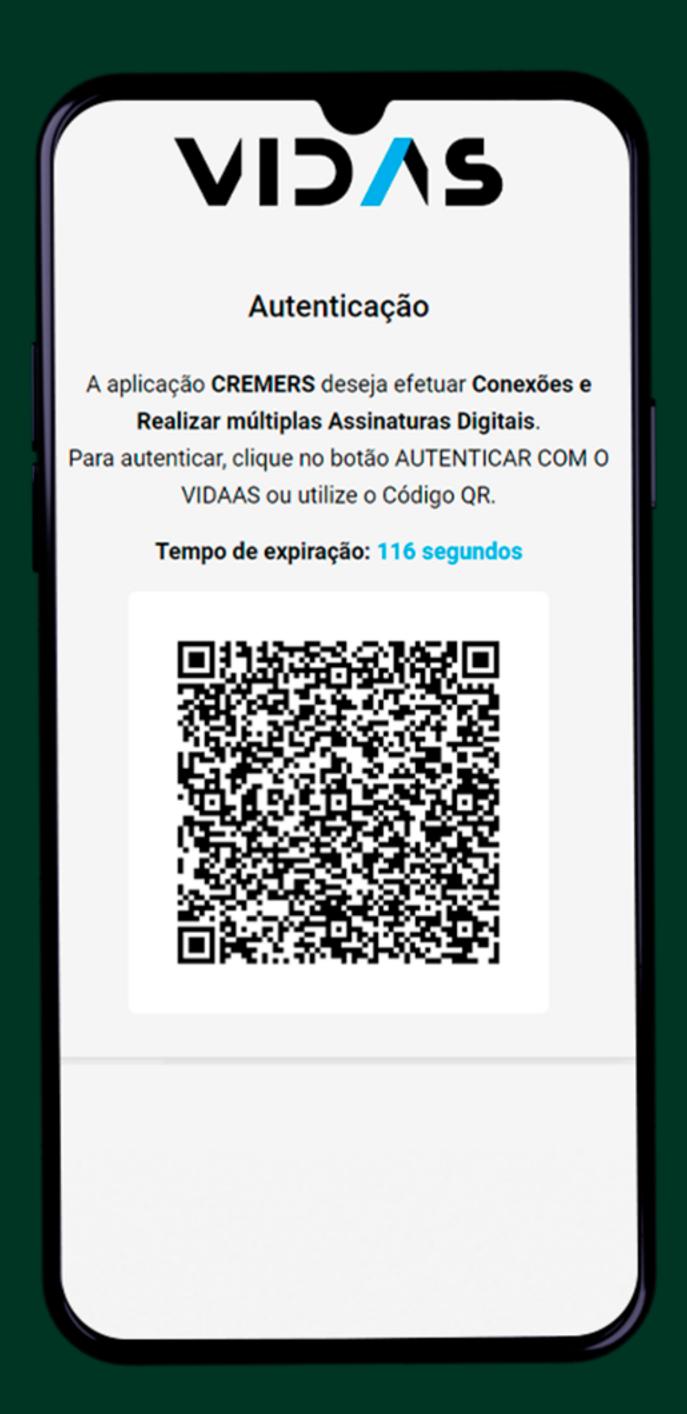
3. Selecione o tempo de duração da sessão



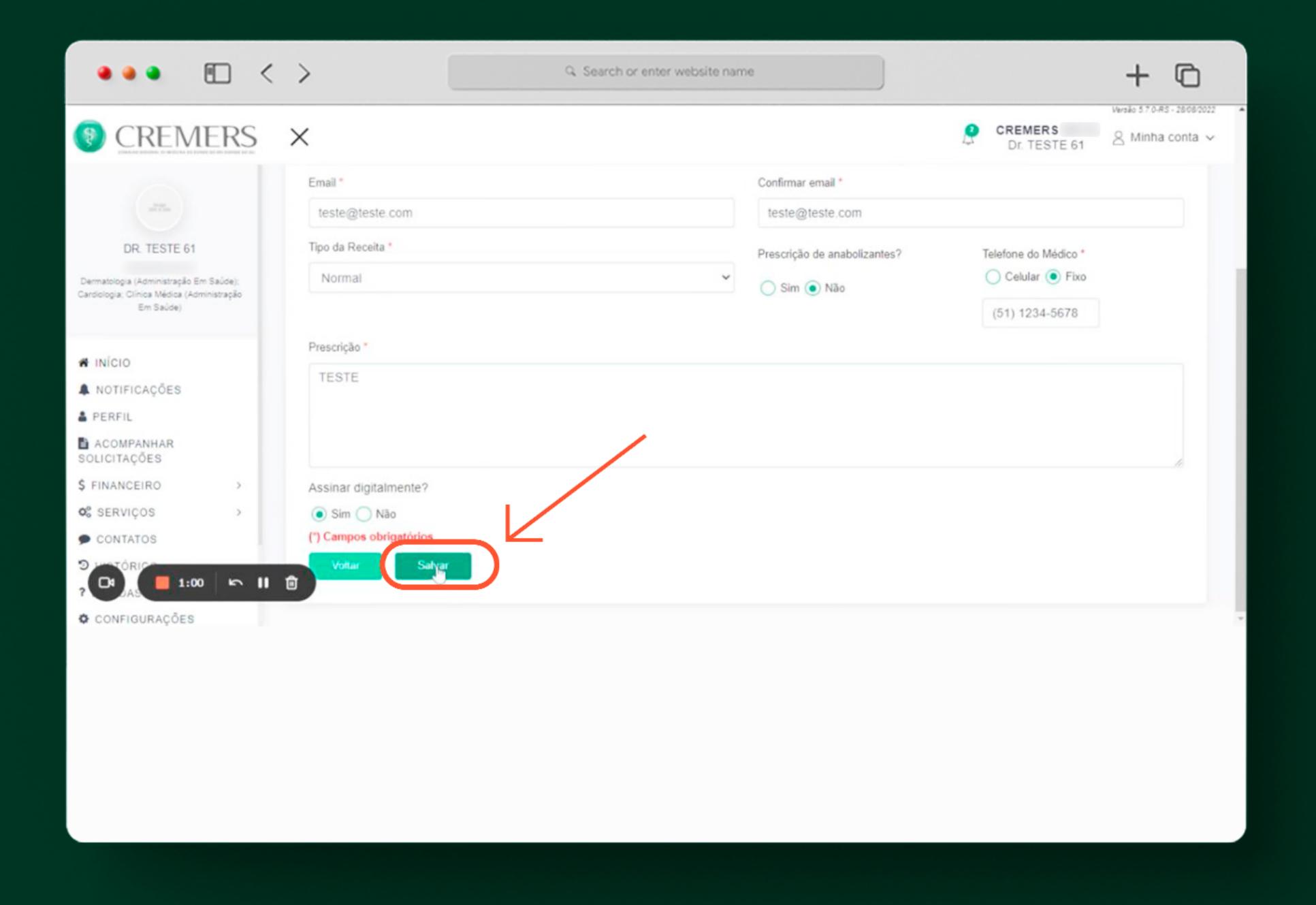
4.Abra o aplicativo Vidaas no seu celular e clique no botão "Autenticar"



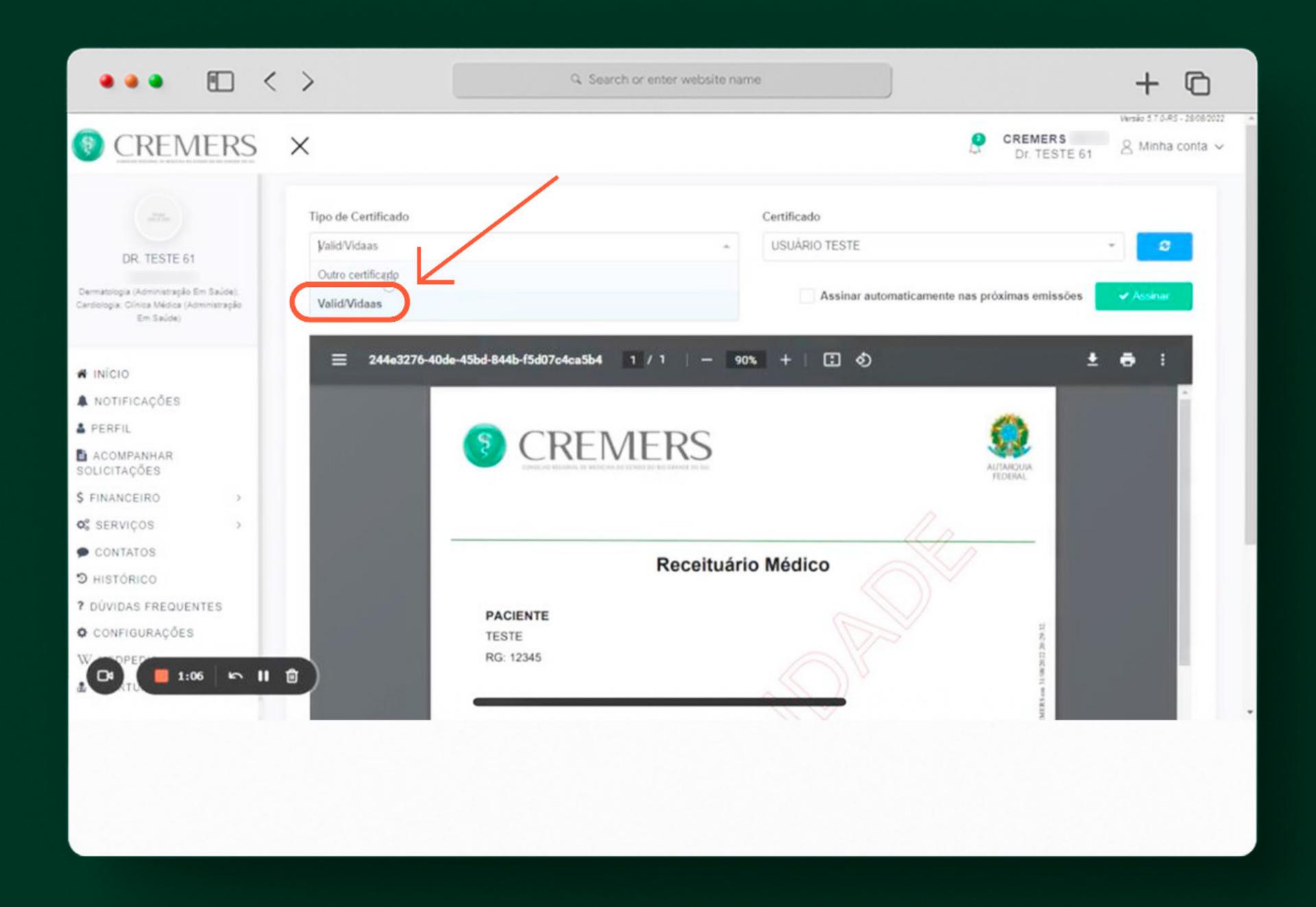
5. Aponte a câmera do seu celular para o QR-Code na tela do computador



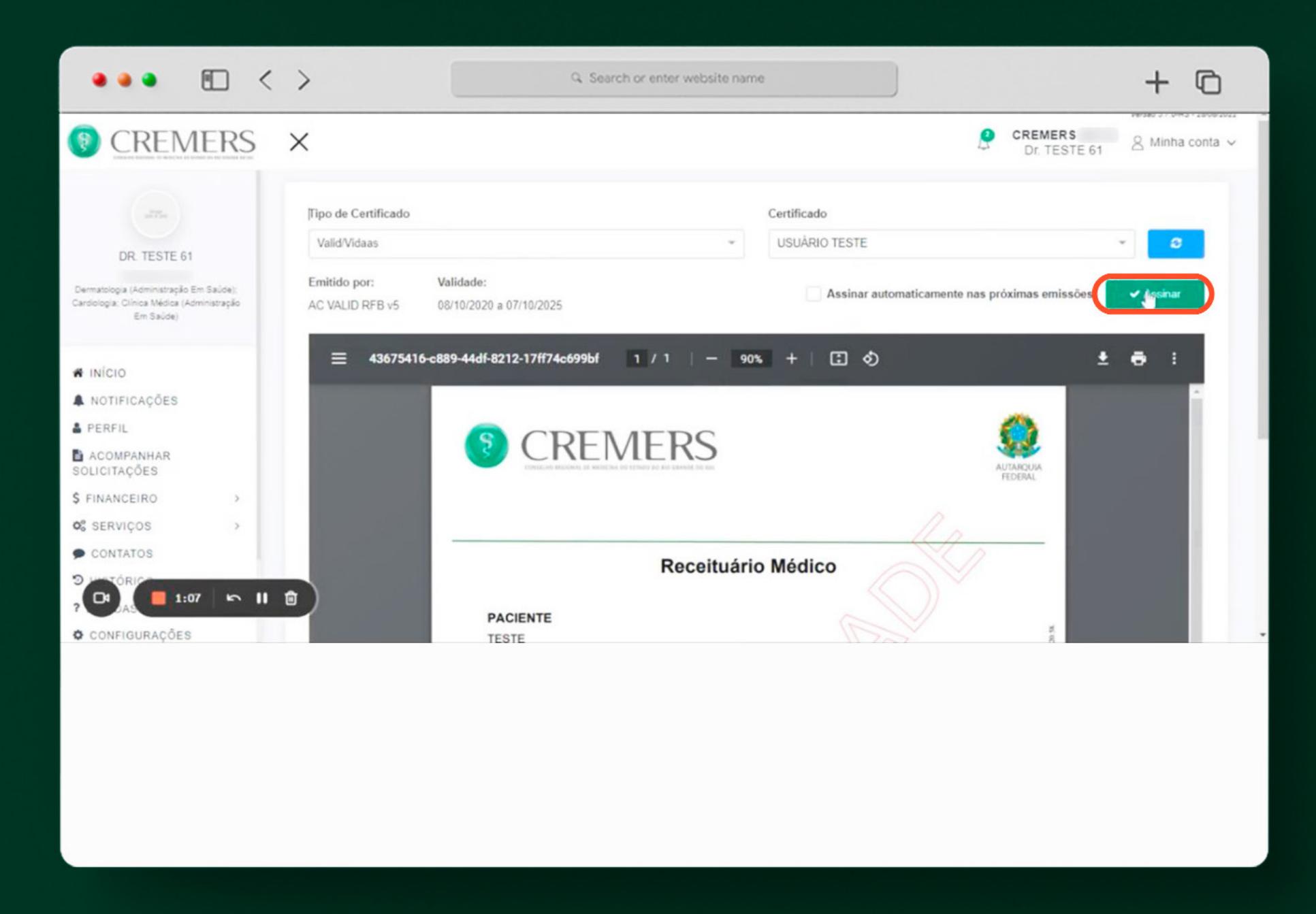
6. Emita a receita normalmente e clique em "Salvar"



8. É hora de assinar o documento. Em "Tipo de Certificado", selecione "Valid/Vidaas"



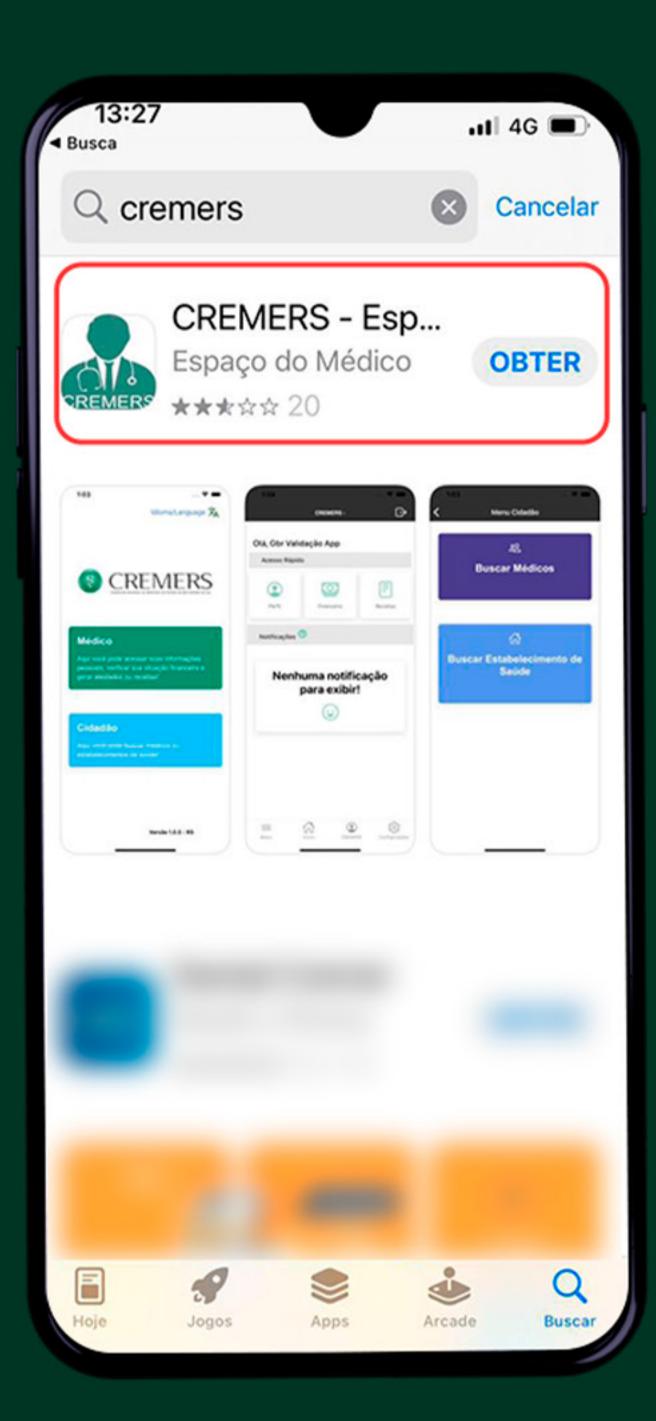
10. Clique em "Assinar" e pronto!



COMO EMITIR RECEITAS PELO CELULAR COM O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?



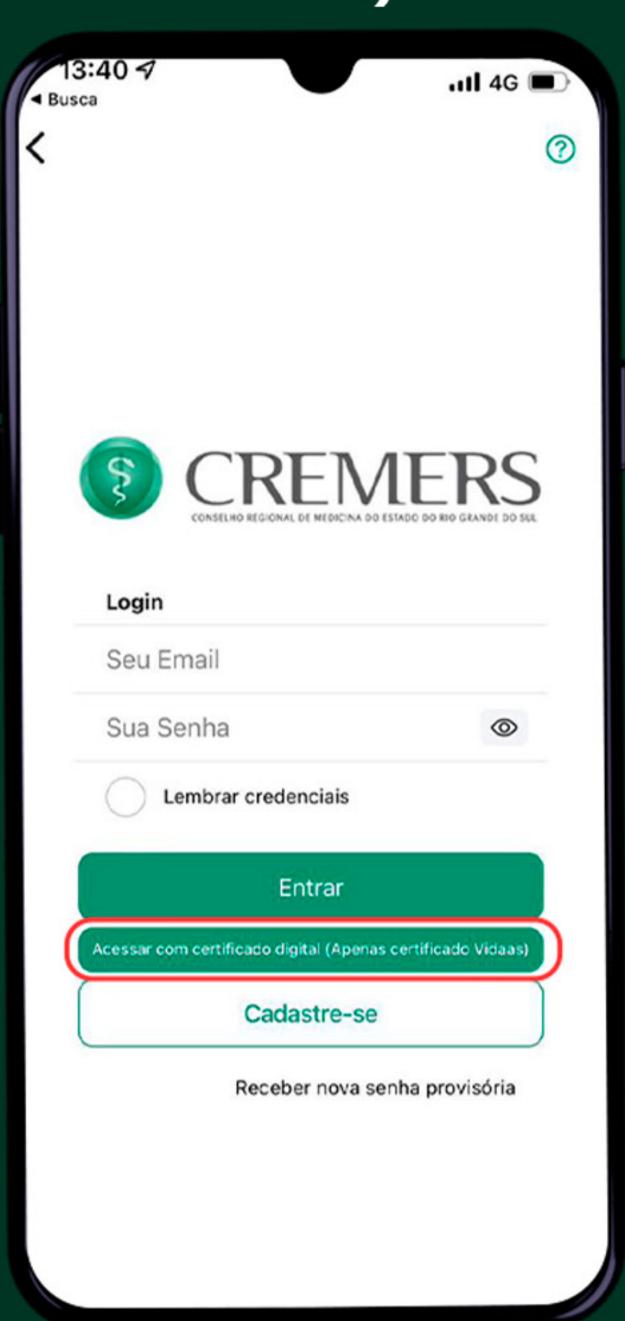
1. Entre no aplicativo do Cremers*



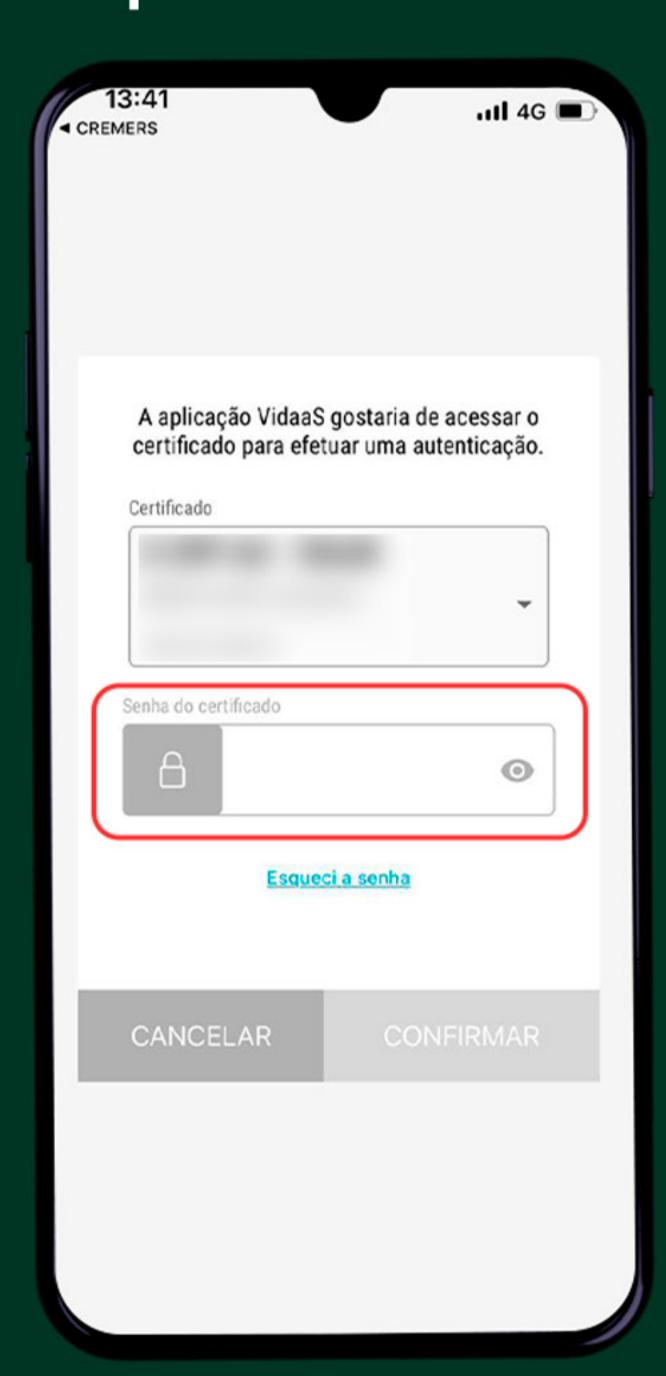
3. Selecione o tempo de duração da sessão e clique em "Iniciar"



2. Clique em "Acessar com certificado digital (Apenas certificado Vidaas)"



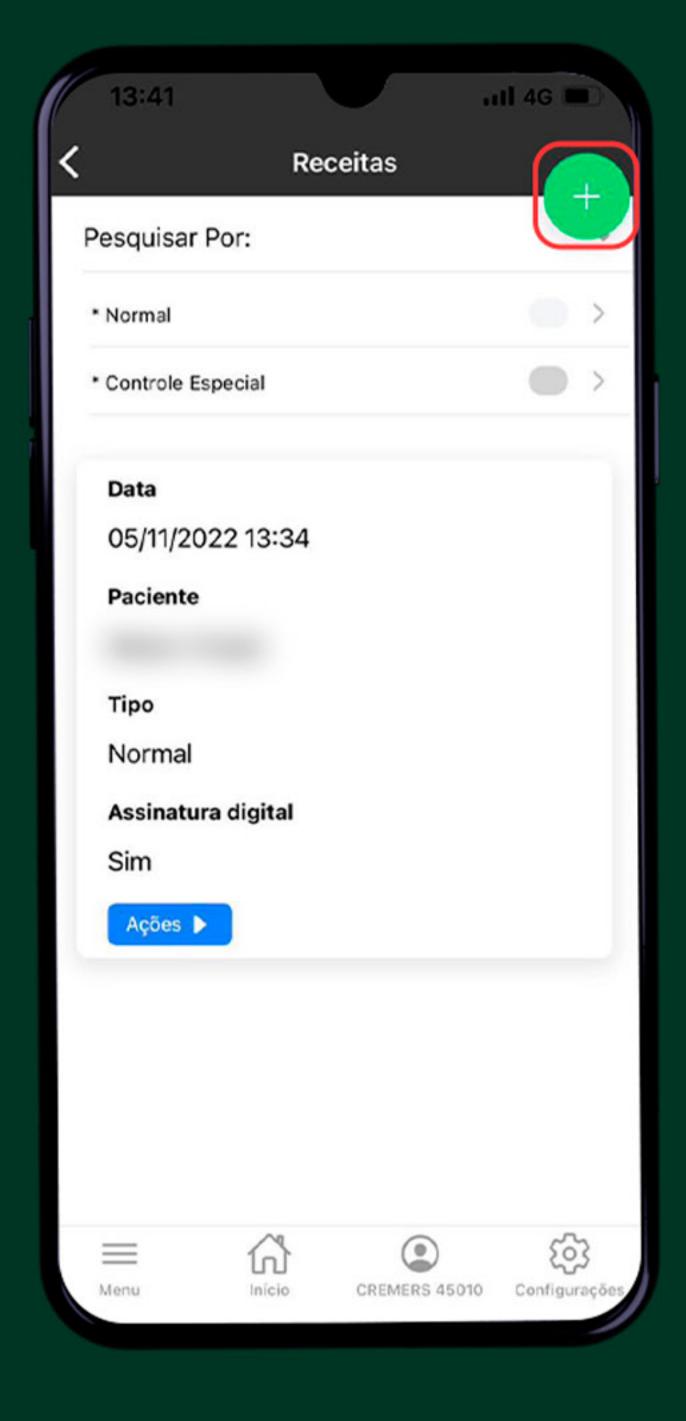
4. Insira a senha do seu certificado digital e clique em "Confirmar"



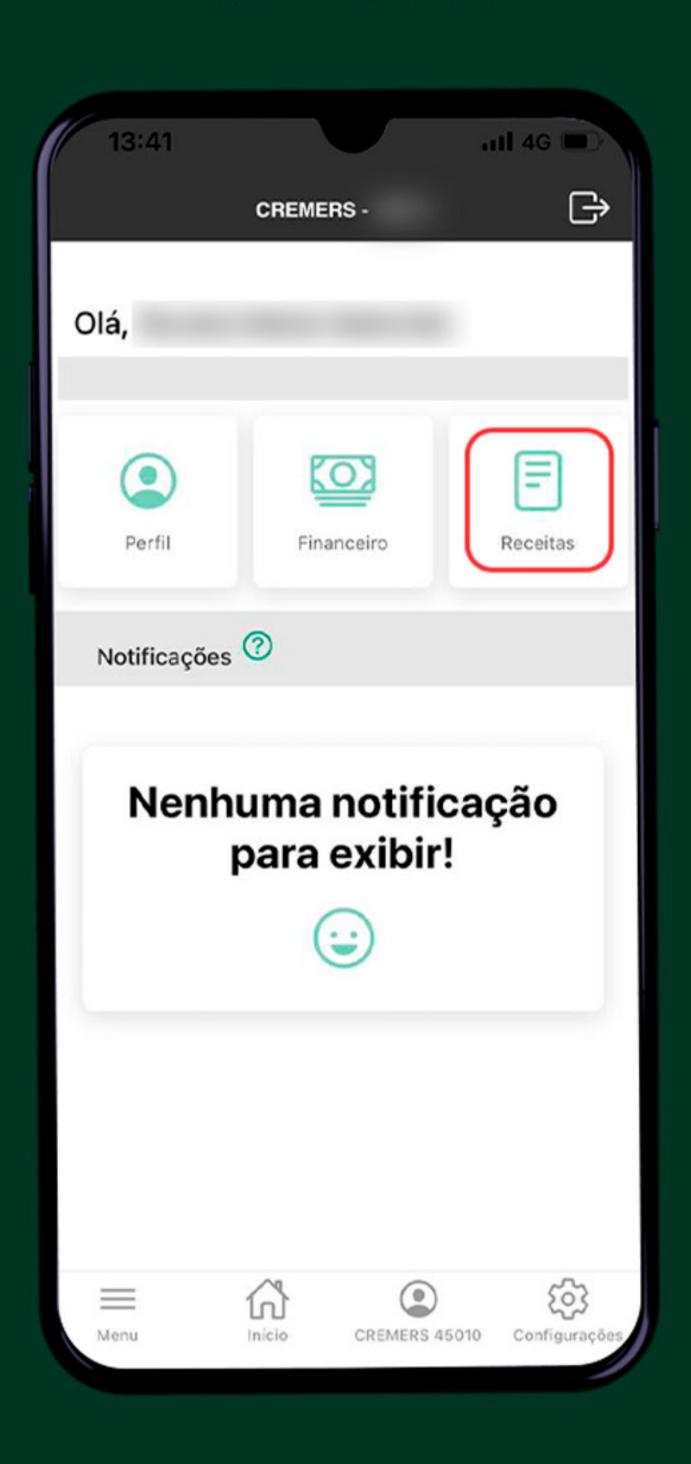
5. Clique em "Receitas"



7. Clique no símbolo "+"



6. Clique em "Receitas" novamente



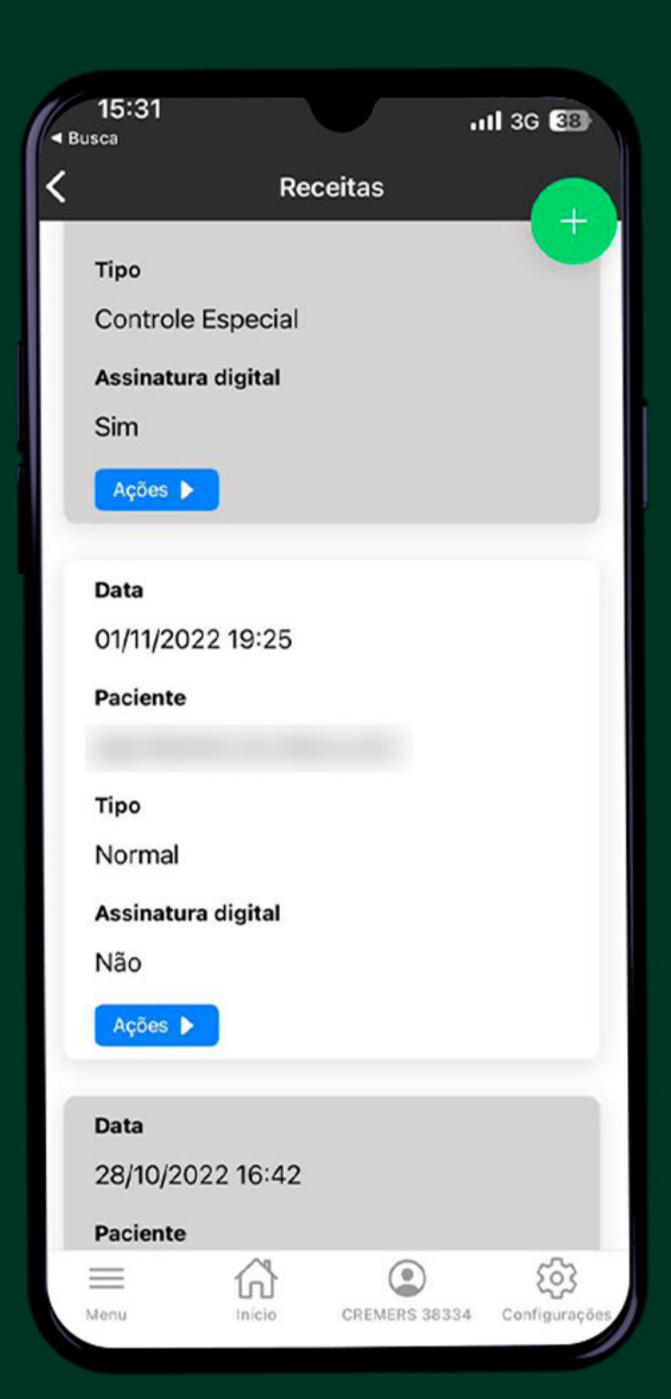
8. Preencha normalmente a receita



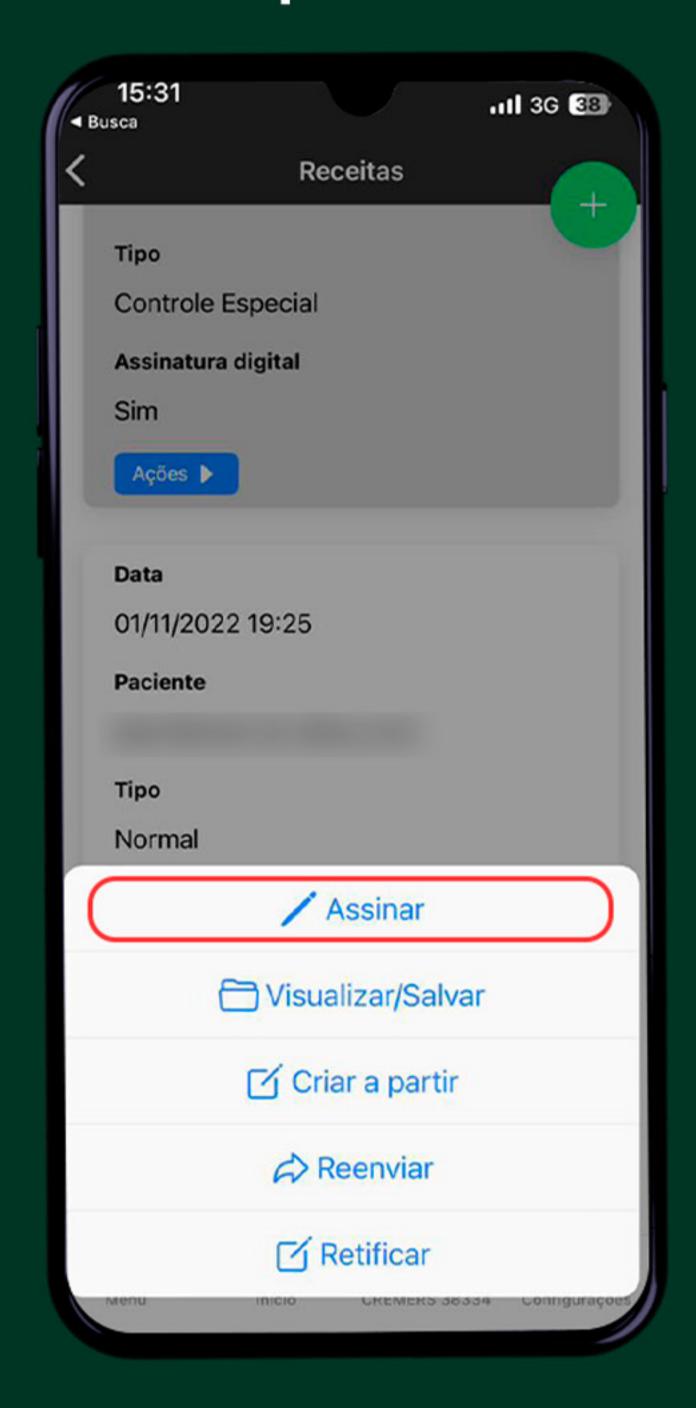
9. Clique em "Salvar"

10. É hora de <mark>assinar</mark> a receita





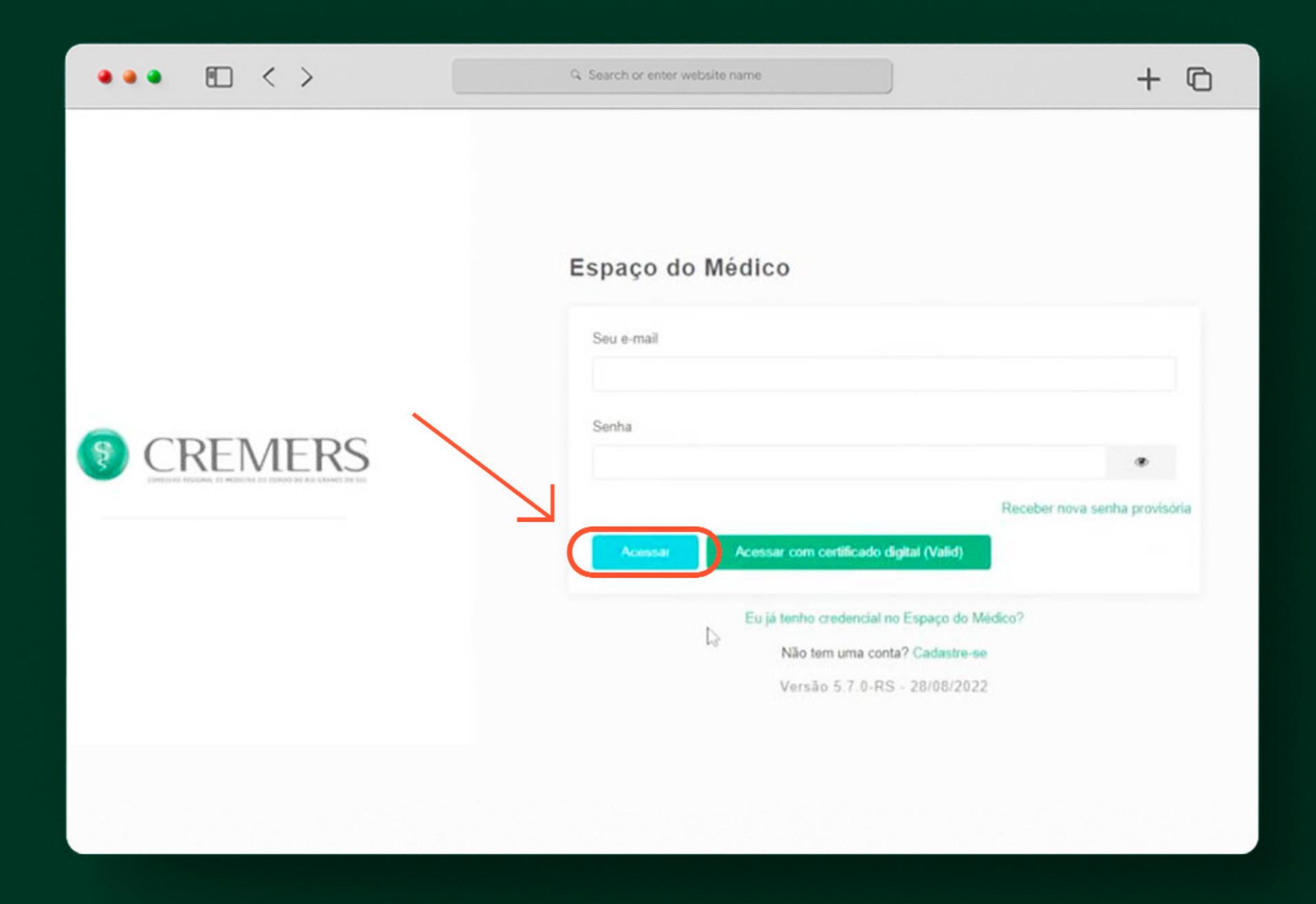
11. Clique em "Assinar" e pronto!



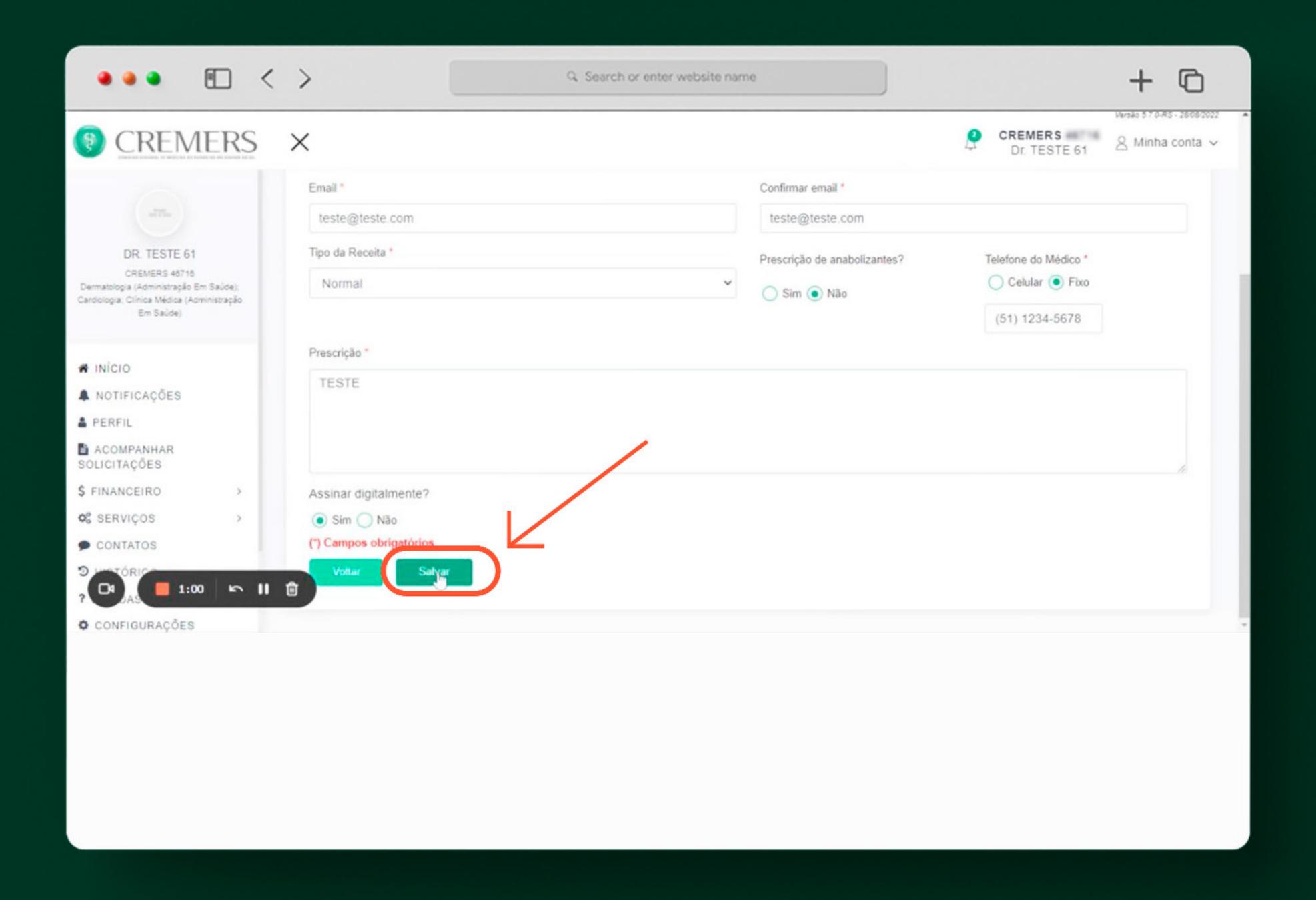
COMO EMITIR RECEITAS UTILIZANDO OUTROS CERTIFICADOS DIGITAIS?

Os médicos que já possuem certificação digital de outras empresas também podem utilizá-la no site do Cremers seguindo o passo a passo a seguir.

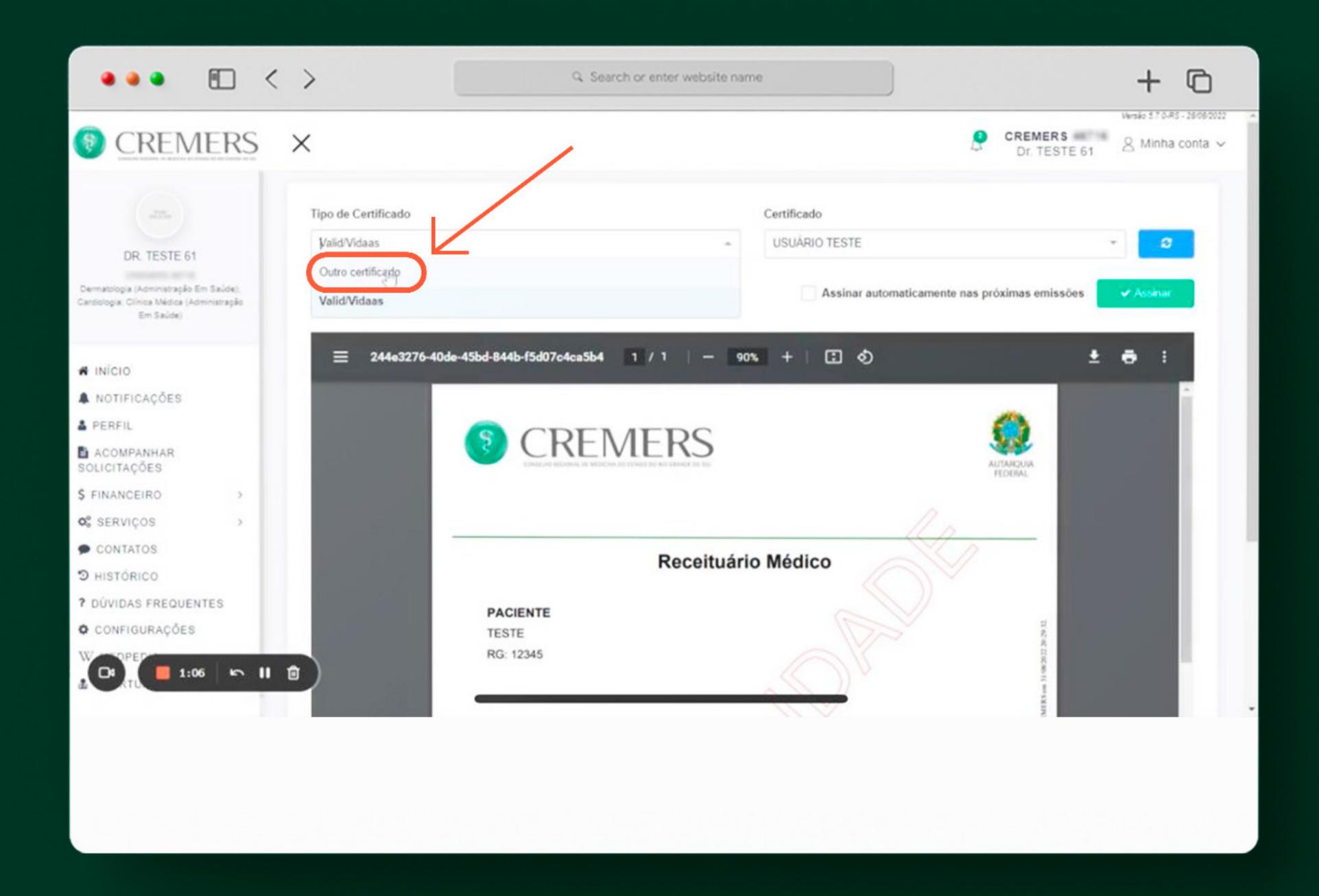
1. Entre no site do Cremers*, faça login no Espaço do Médico com e-mail e senha e clique em "Acessar"



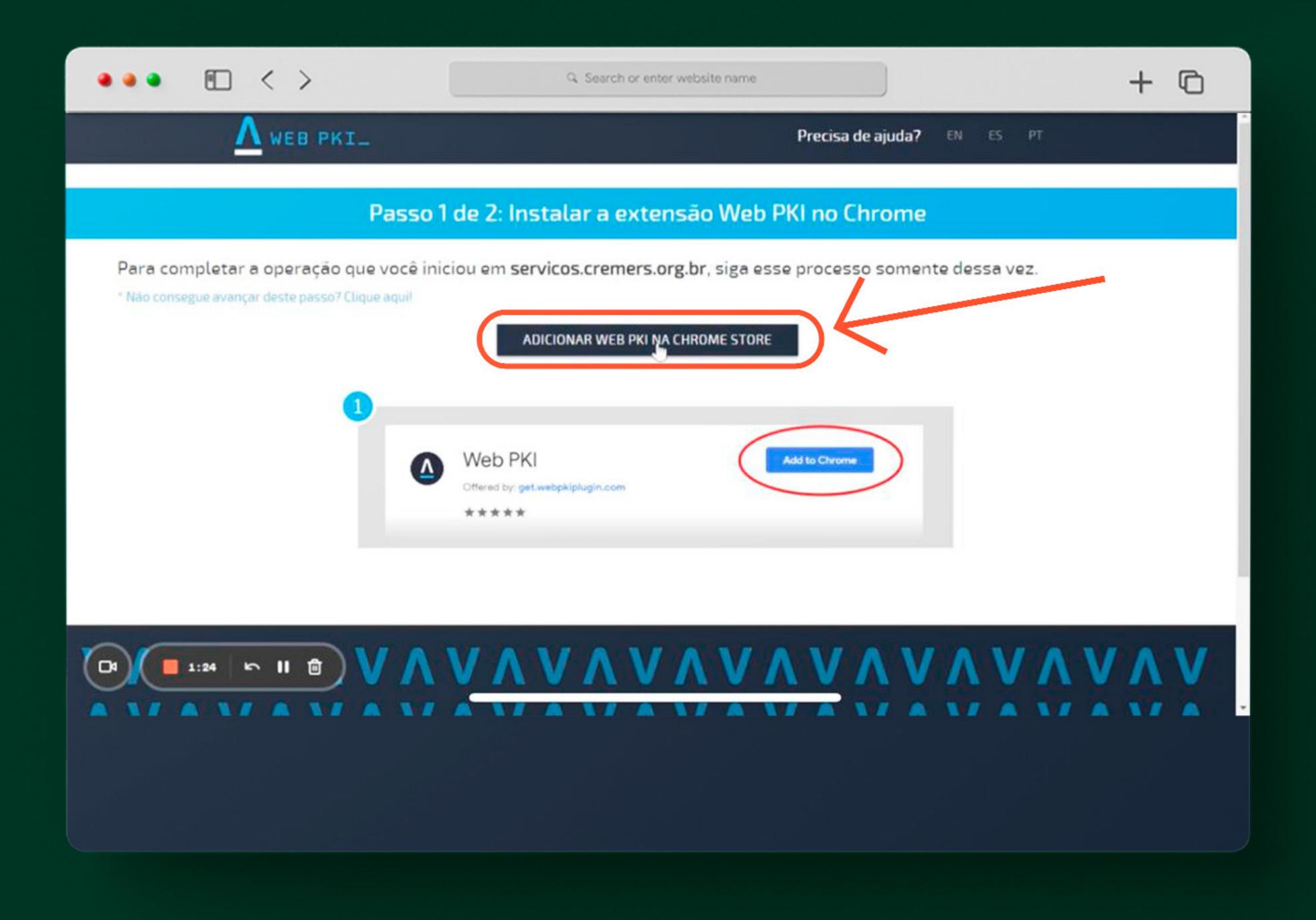
2. Emita a receita normalmente e clique em "Salvar"



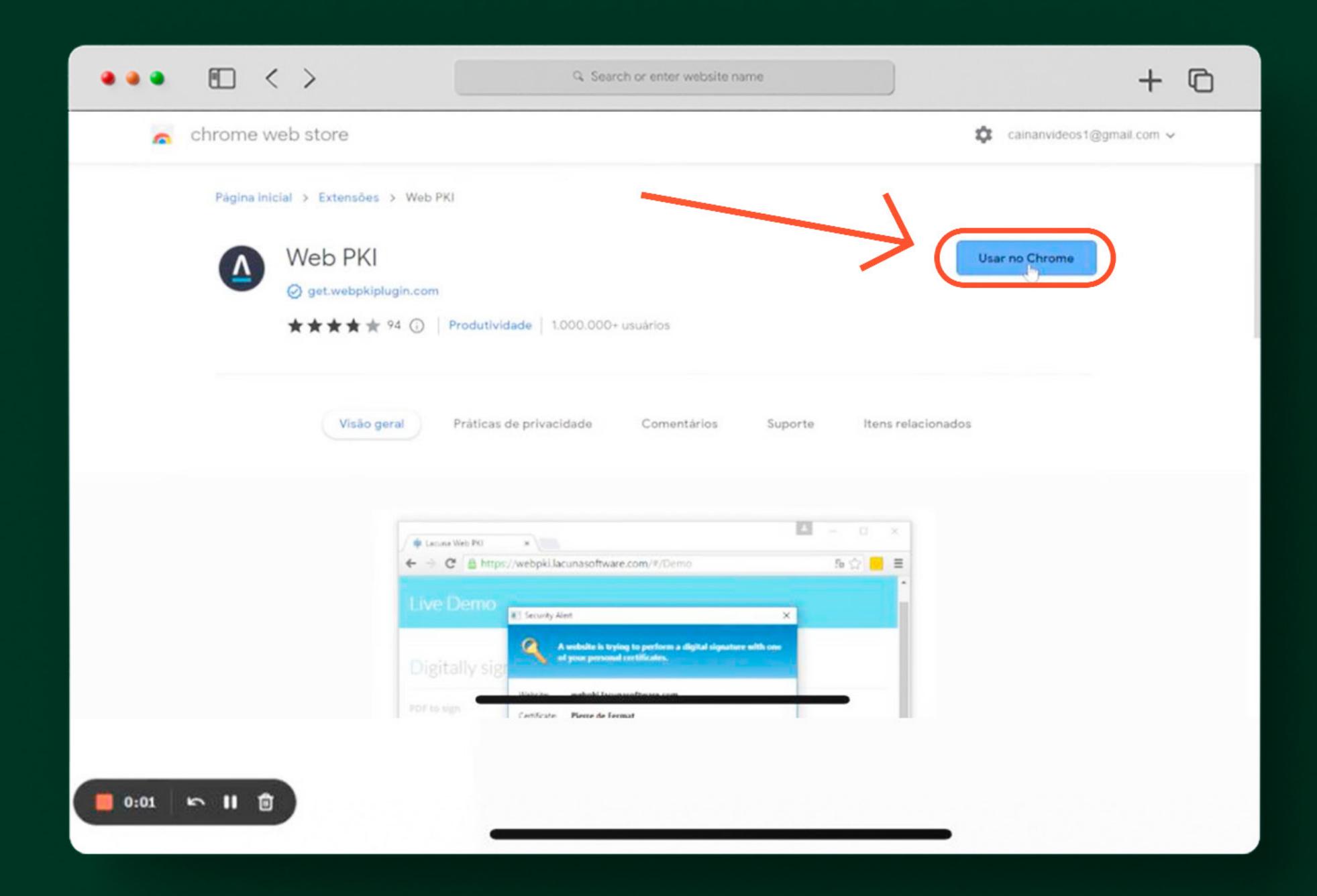
3. É hora de assinar o documento. Em "Tipo de Certificado", selecione "Outro Certificado"



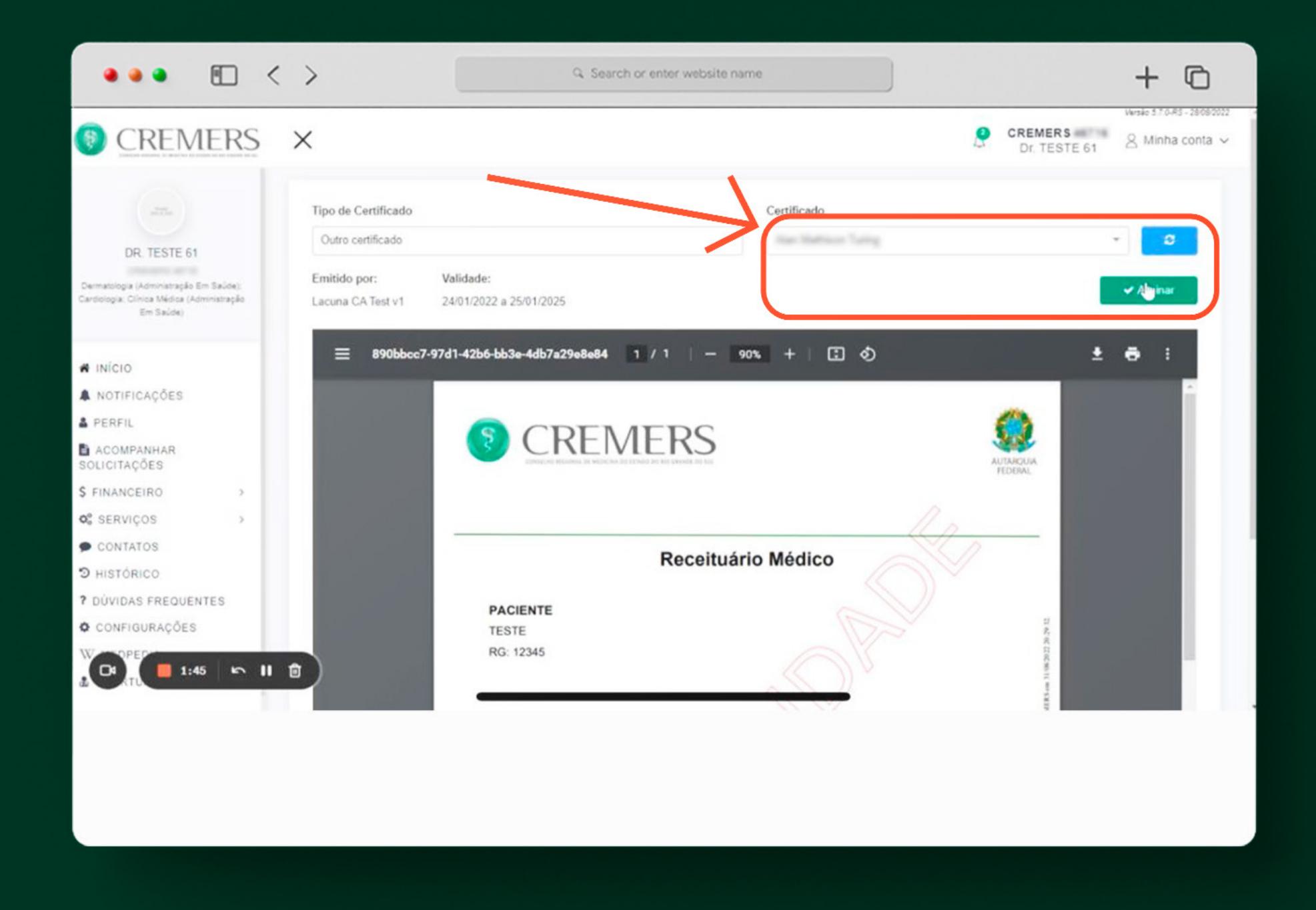
4. Instale a extensão no Google Chrome e clique em "Adicionar Web PKI na Chrome Store"**



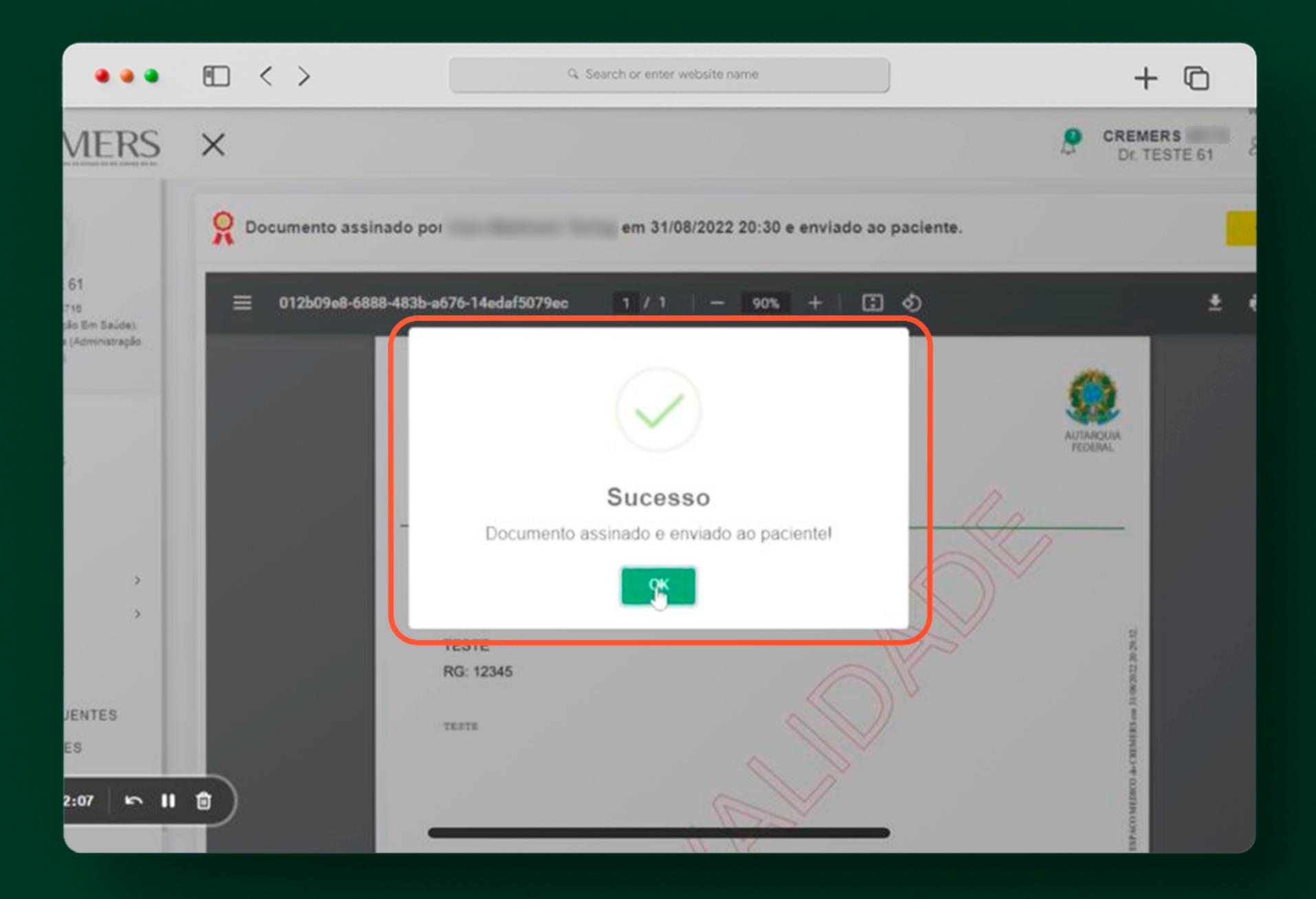
5. Clique em "Usar no Chrome"



6. Clique em "Assinar"



7. Pronto!



*O uso de outros certificados digitais no aplicativo do Cremers não é compatível com celulares iPhone. Neste caso, utilizá-los apenas via computador.

**Em caso de computador Macbook, quando o sistema iOS sofrer atualizações, poderá ser necessário baixar novamente a extensão.

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Valid Certificadora através dos telefones abaixo:

Regiões metropolitanas: 3004-3454, opção 4

Demais localidades: 0800 725 4565, opção 4

SAC VALID:

Atendimento das 7:00 às 23:59 de seg a sex. Sab, dom e feriados das 9:00 às 22:00