

# CERTIFICADO DIGITAL

Tire suas dúvidas



**CREMERS**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



**CREMERS**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

# **CERTIFICADO DIGITAL**

---

Para emissão de receitas, atestados ou solicitações de exames pelo Espaço do Médico, no site ou aplicativo do Cremers, é necessário ter certificação digital.

**Tire suas dúvidas nesse e-book!**



**CREMERS**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

# SUMÁRIO

**E-book interativo. Clique no tópico desejado para ir direto ao passo a passo.**

[Para que serve?](#)

[Principais benefícios?](#)

[Quem pode solicitar o certificado digital oferecido gratuitamente pelo cfm?](#)

[É obrigatório solicitar o certificado digital do CFM?](#)

[Minha cédula de identidade médica não possui chip. O que eu faço?](#)

[Como fazer o cadastro biométrico?](#)

[Como solicitar o certificado digital?](#)

[Como instalar o certificado digital do CFM?](#)

[Como emitir receitas pelo computador com o certificado digital do CFM?](#)

[Como emitir receitas pelo celular com o certificado digital do CFM?](#)

[Como emitir receitas utilizando outros certificados digitais?](#)

[Precisa de ajuda?](#)

## **PRA QUE SERVE?**

- Assinar documentos eletrônicos (prescrições médicas, contratos, procurações, etc)

## **PRINCIPAIS BENEFÍCIOS?**

- Assinatura de documentos com segurança, praticidade e validade jurídica;
- Dispensa a necessidade de impressão e deslocamento para cartórios;
- Pode ser usado em atividades profissionais e pessoais;
- É oferecido de forma gratuita pelo CFM;
- É possível acessar em qualquer dispositivo a qualquer momento, sem a necessidade de cartão ou token.

## **QUEM PODE SOLICITAR O CERTIFICADO DIGITAL OFERECIDO GRATUITAMENTE PELO CFM?**

Podem emitir o certificado digital os profissionais médicos que cumprirem os seguintes requisitos:

- Estar regularmente inscrito no Cremers;
- Não ter pendências junto à instituição;
- Possuir a Cédula de Identidade Médica (CIM) em policarbonato com chip e digital;
- Ter cadastro biométrico atualizado.

## **É OBRIGATÓRIO SOLICITAR O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?**

Não. Os médicos que já possuem certificados digitais de outras empresas poderão utilizá-los na plataforma do Cremers (confira o passo a passo na página 10). No entanto, orientamos a aquisição do certificado Vidaas, oferecido gratuitamente pelo CFM.

# MINHA CÉDULA DE IDENTIDADE MÉDICA NÃO POSSUI CHIP. O QUE EU FAÇO?

Médicos que ainda possuem a Cédula de Identidade Médica (CIM) em papel-moeda deverão solicitar a segunda via, em policarbonato com chip e digital, seguindo o passo a passo a seguir.



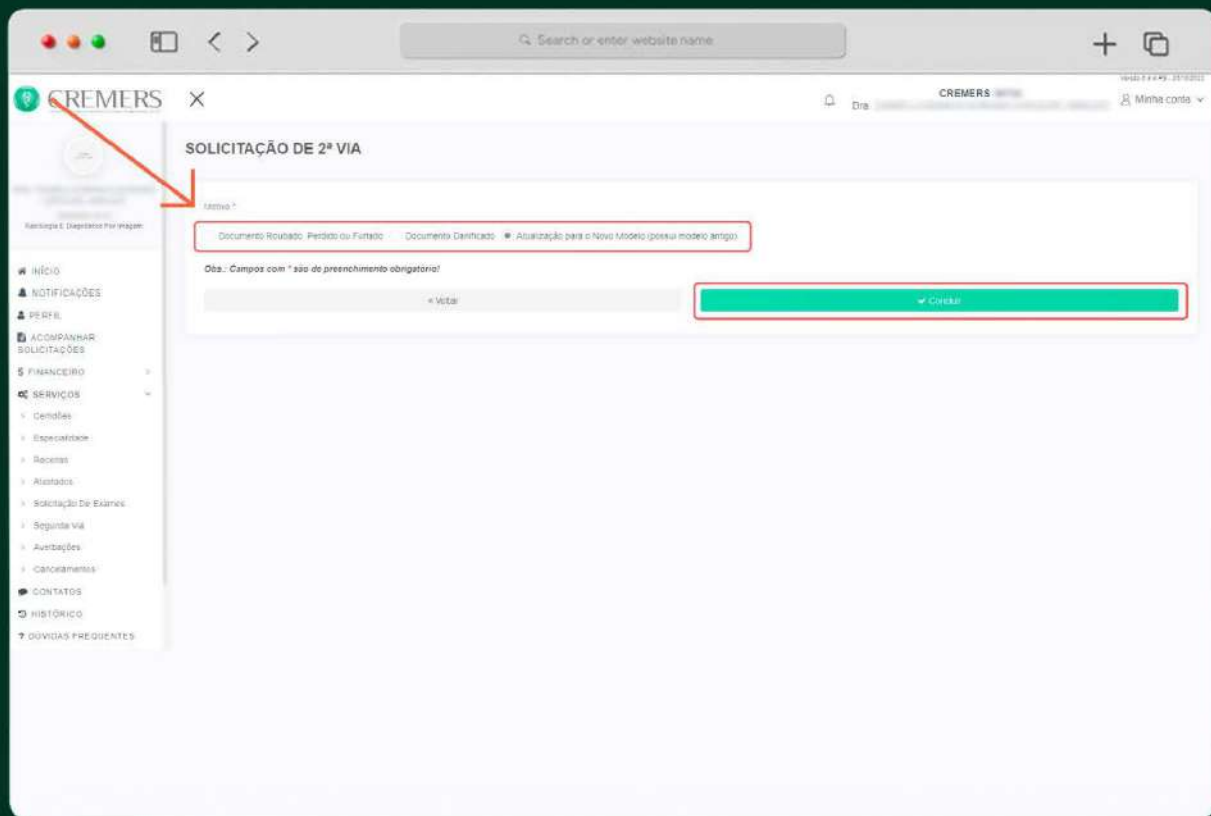
# 1. Entre no Espaço do Médico, pelo **site do Cremers**

The screenshot shows the login interface for the 'Espaço do Médico' (Doctor's Space). It features a search bar at the top with the placeholder text 'Search or enter website name'. Below the search bar, the title 'Espaço do Médico' is displayed. The main form contains two input fields: 'Seu e-mail' (Your email) and 'Senha' (Password). The password field has a toggle icon for visibility. Below the password field is a link that says 'Receber nova senha provisória' (Receive new temporary password). At the bottom of the form are two buttons: 'Acessar' (Access) and 'Acessar com certificado digital (Apenas certificado Vidaas)' (Access with digital certificate (Only Vidaas certificate)). Below the form, there are three links: 'Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?' (I already have a credential in the Doctor's Space?), 'Não tem uma conta? Cadastre-se' (Don't have an account? Register), and 'Versão 5.8.4-RS - 25/10/2022' (Version 5.8.4-RS - 25/10/2022).

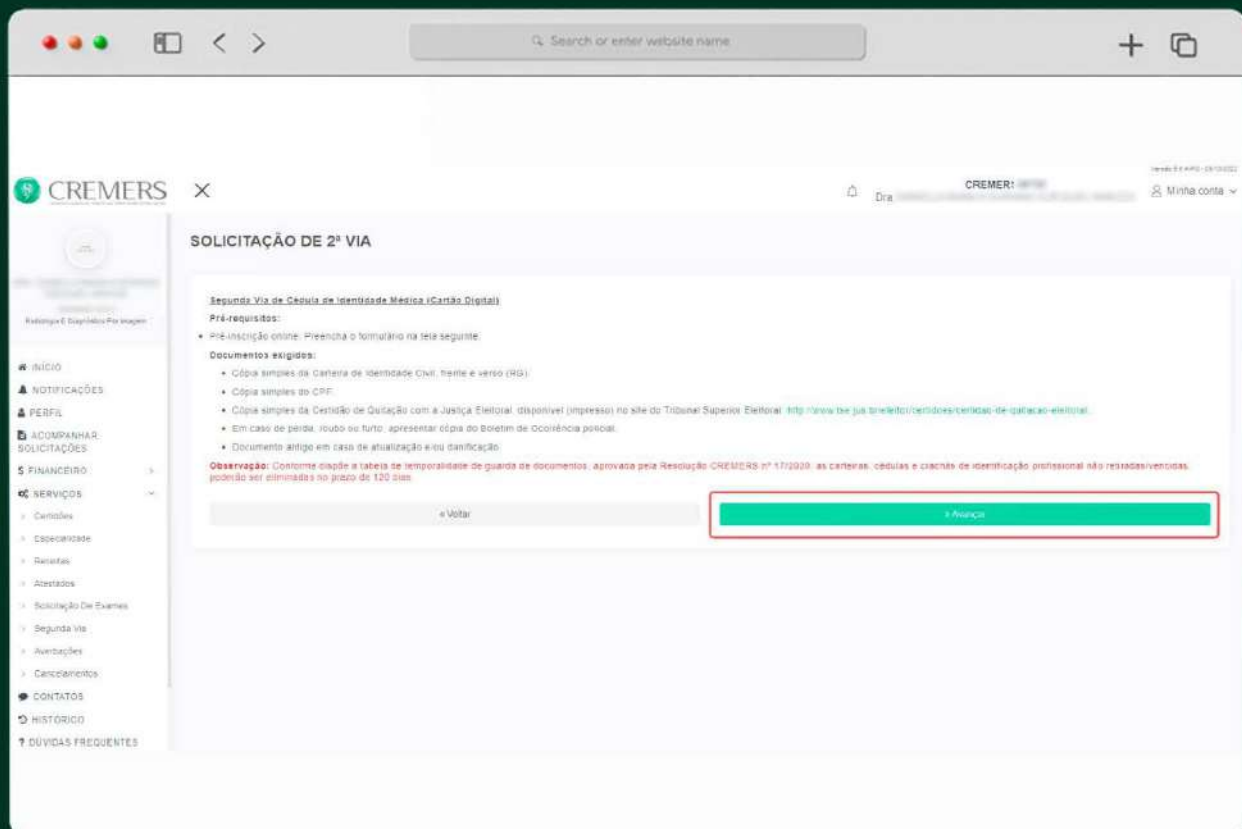
## 2. No painel à esquerda, vá em **"Serviços"**, clique em **"Segunda Via"**, selecione **"Segunda Via de Cédula de Identidade Médica (Cartão Digital)"** e clique em **"Avançar"**

The screenshot shows the 'SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA' (Request for 2nd Copy) page. The page title is 'SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA'. Below the title, there is a text box that reads: 'Em Segunda Via você pode solicitar o serviço de Segunda Via de Carteira Profissional (livreto de couro verde) e Segunda Via de Cédula de Identidade Médica (Cartão Digital)'. Below this text is a dropdown menu with the selected option 'Segunda Via de Cédula de Identidade Médica (Cartão Digital)'. Below the dropdown menu is a green button labeled 'Avançar' (Next). The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'INÍCIO', 'NOTIFICAÇÕES', 'PERFIL', 'ACOMPANHAR SOLICITAÇÕES', 'FINANCEIRO', 'SERVIÇOS', 'Credenciais', 'Especialidade', 'Recetas', 'Atestados', 'Solicitação de Exames', 'Segunda Via', 'Anotações', 'Cancelamentos', 'CONTATOS', 'HISTÓRICO', and 'DÚVIDAS FREQUENTES'. The 'SERVIÇOS' and 'Segunda Via' items are highlighted with red boxes.

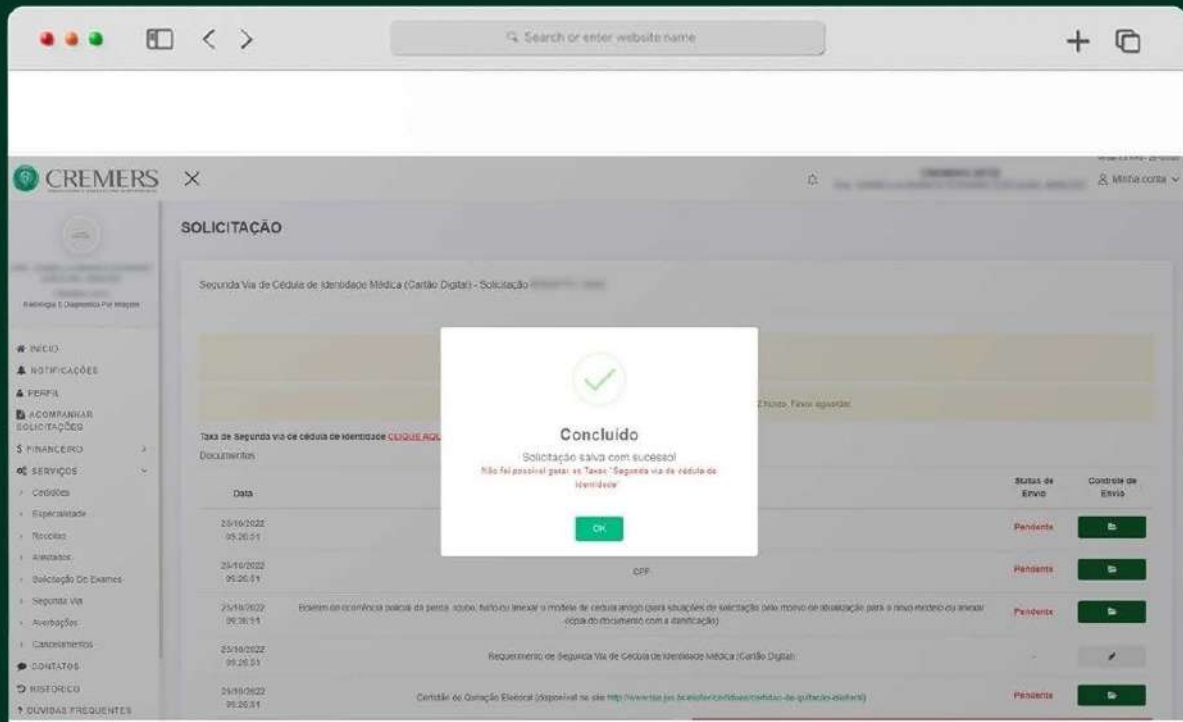
### 3. Selecione o motivo para a solicitação e clique em "Concluir"



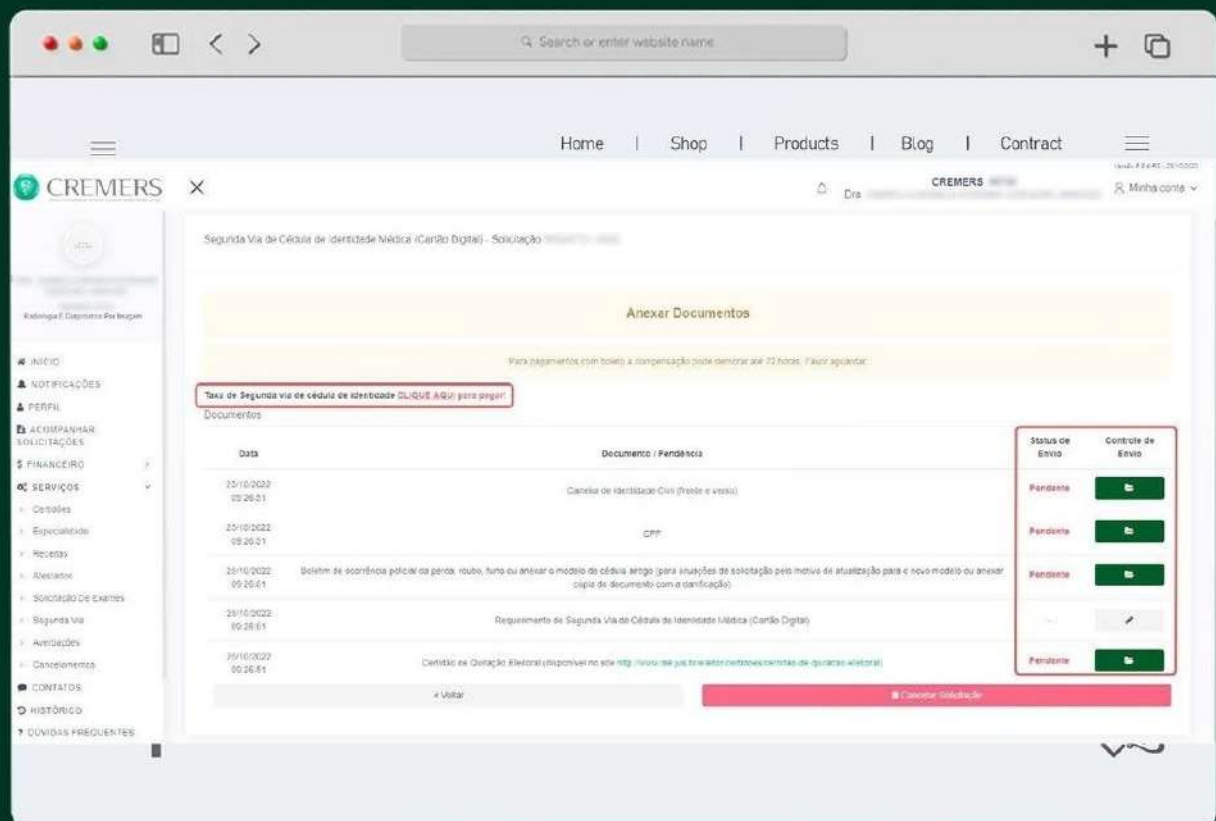
### 4. Observe os documentos necessários e clique em "Avançar"



## 5. A solicitação será concluída



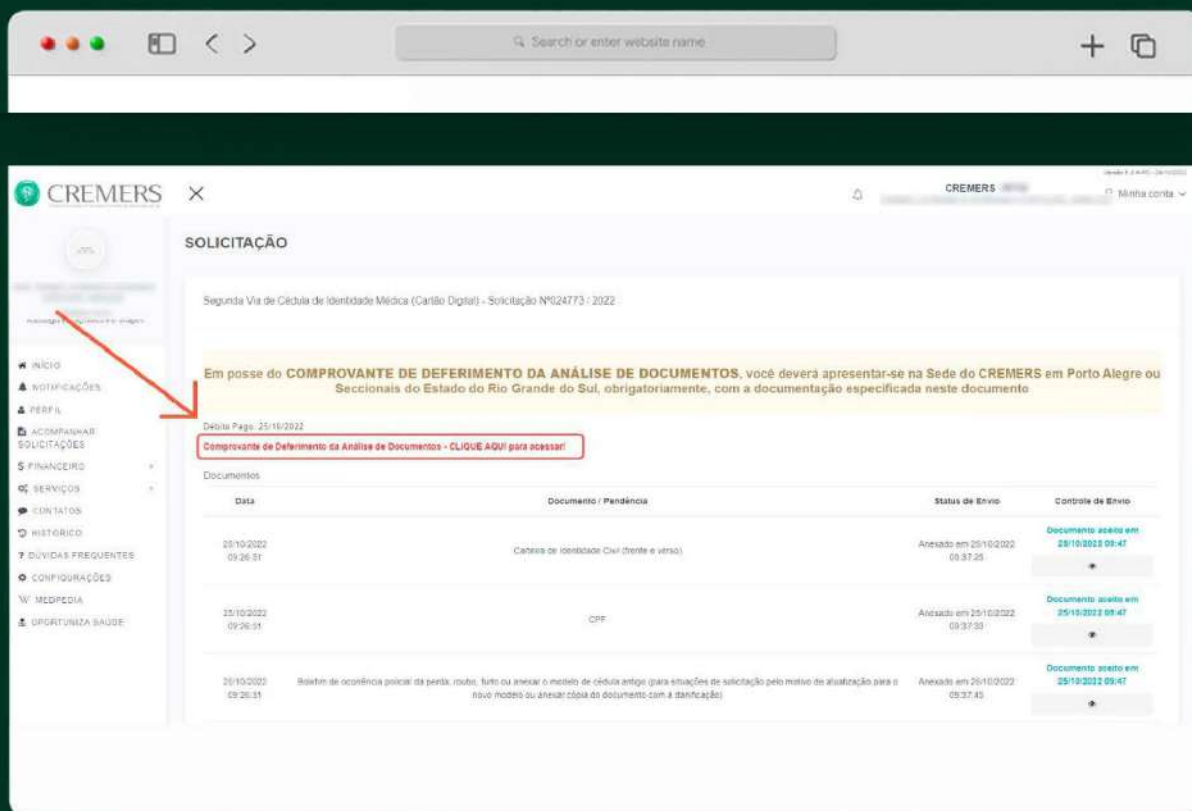
**6. Anexe os documentos necessários (carteira de identidade civil – frente e verso, CPF, boletim de ocorrência policial ou cópia da cédula de identidade médica atual e certidão de quitação eleitoral) e clique para pagar a taxa administrativa em: [HTTPS://CREMERS.ORG.BR/SERVICOS/FINANCEIRO/ANUIDADES-E-TAXAS-PF/](https://cremers.org.br/servicos/financeiro/anuidades-e-taxas-pf/)**



**Obs.: A solicitação em aberto pode ser acessada no menu "Acompanhar solicitações", caso o médico não realize a anexação no momento de sua abertura.**



**7. Acompanhe o andamento da solicitação pela página. Quando estiver na etapa abaixo, clique para baixar o comprovante de Deferimento da Análise de Documentos e compareça ao Cremers portando este comprovante e um documento oficial com foto para concluir a solicitação**



**\*Obs.:** *Solicitação do Certificado Digital*

A solicitação do Certificado Digital pode ser realizada no mesmo momento em que é feita a requisição da Cédula de Identidade durante a visita presencial, sem a necessidade de aguardar a confecção do documento CIM.

Para facilitar a instalação e o uso do aplicativo da Credencial Médica – versão digital da segunda via da Cédula de Identidade Médica, recomendamos o acesso ao site: <https://ecrm.cfm.org.br/>.

**\*Conforme dispõe a Tabela de Temporalidade de Guarda de Documentos do CREMERS, aprovada pela Resolução CREMERS nº 17/2020, as carteiras, cédulas e crachás de identificação profissional não retiradas/vencidas, poderão ser eliminadas no prazo de 120 dias. Atrvés do aplicativo para smartphones "Credencial Médica – CFM", também é possível ter a CIM em formato digital, no celular.**



The background is a dark teal color with a subtle pattern of fingerprint ridges. Overlaid on this are several light teal geometric shapes, including curved lines and right-angled brackets, which create a technical or digital aesthetic.

# COMO FAZER O CADASTRO BIOMÉTRICO?

**Para fazer o seu cadastro biométrico,  
compareça em um dos seguintes  
locais\*, portando um documento oficial:**

### Locais

- **Sede Porto Alegre**

Contato: (51) 3300 -5400 / (51) 98970-1530 \* Somente WhatsApp.  
ou [cremers@cremers.org.br](mailto:cremers@cremers.org.br)  
Av. Princesa Isabel, 921 - Santana

- **Delegacia Seccional Passo Fundo**

Contato: (54) 3311-8799 ou [passofundo@cremers.org.br](mailto:passofundo@cremers.org.br)  
Rua Paissandú, nº 549 / Sala 6 – Centro (Edifício Medicity Tower)

- **Delegacia Seccional Caxias do Sul**

Contato: (54) 3221-4072 ou [caxiasdosul@cremers.org.br](mailto:caxiasdosul@cremers.org.br)  
Rua Plácido de Castro 1063 / Sala 404 - Exposição

- **Delegacia Seccional Novo Hamburgo**

Contato: (51) 3581-1924 ou [novohamburgo@cremers.org.br](mailto:novohamburgo@cremers.org.br)  
Rua Joaquim Pedro Soares, 500 - sala 56 - Centro

- **Delegacia Seccional Santa Maria**

Contato: (55) 3221-5284 ou [santamaria@cremers.org.br](mailto:santamaria@cremers.org.br)  
Rua Pinheiro Machado, nº 2380 / Sala 10 – Centro

- **Delegacia Seccional Ijuí**

Contato: (55) 3332-6130 ou [ijui@cremers.org.br](mailto:ijui@cremers.org.br)  
Rua João Perondi, 07 – sala 102 – Edifício Moinhos de Vento – Centro

- **Delegacia Seccional Pelotas**

Contato (53) 3227-1363 ou [pelotas@cremers.org.br](mailto:pelotas@cremers.org.br)  
Rua Barão de Santa Tecla, 515/602 – Centro

\*Confira os horários de atendimento no site do Cremers

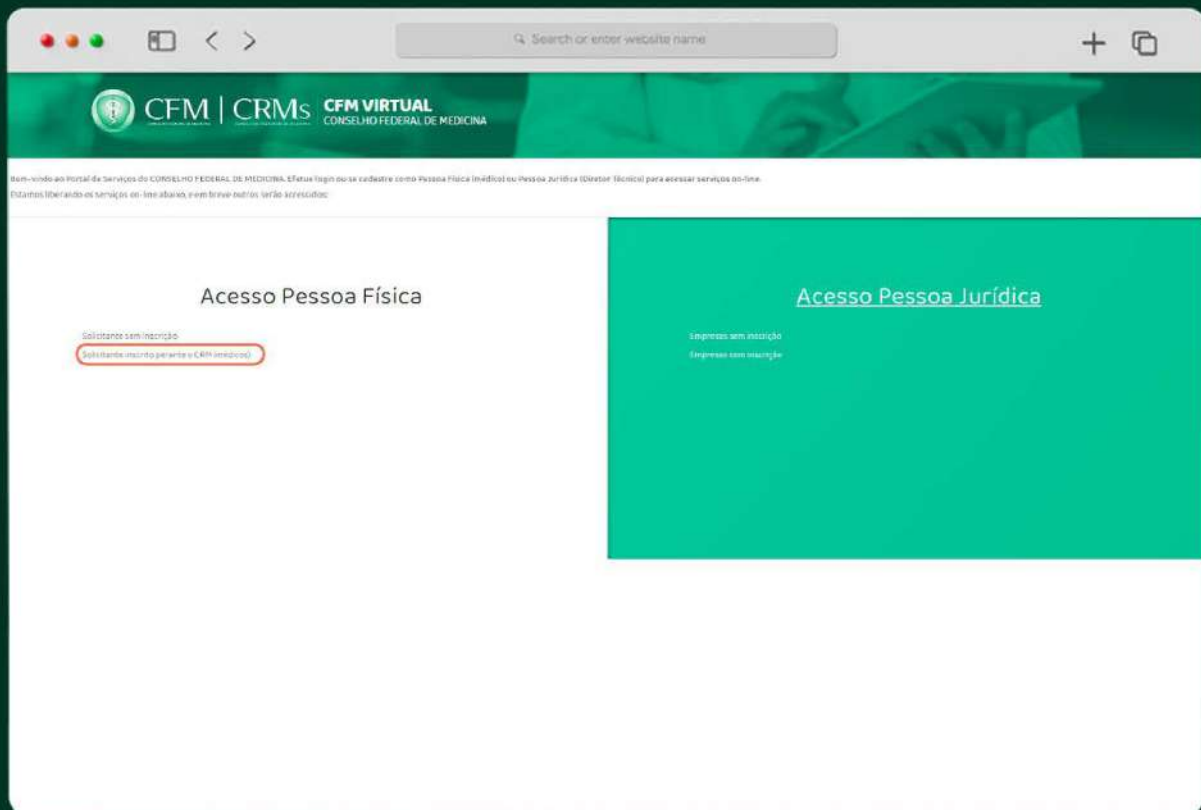
# COMO SOLICITAR O CERTIFICADO DIGITAL?

A solicitação do certificado digital deve ser realizada preferencialmente pelo site do CFM ou através da visita presencial no CREMERS mediante agendamento:

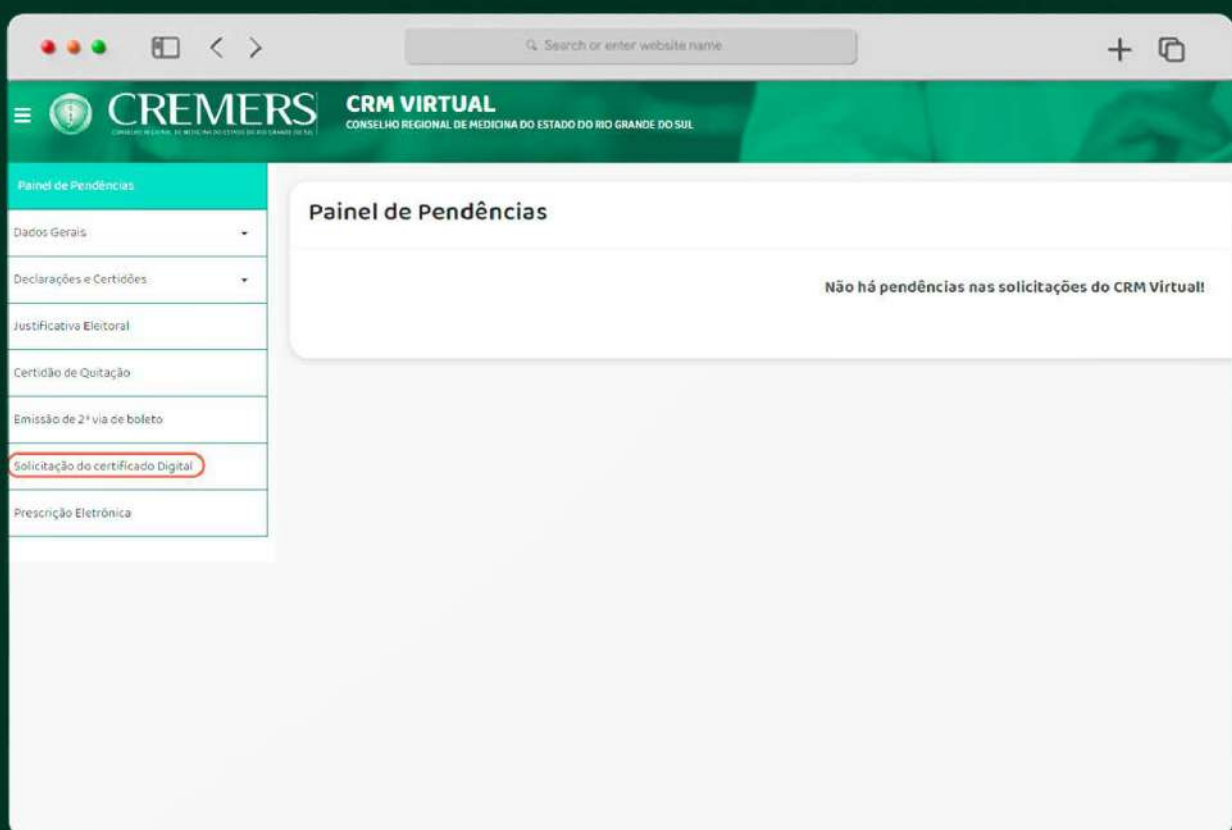
<https://cremers.org.br/agendar-atendimento/>



1. Acesse [portalservicos.cfm.org.br](http://portalservicos.cfm.org.br), clique em “**Acesso Pessoa Física**”, digite o número do CRM e selecione o Estado “**RS**”. Após, digite a senha registrada no CFM. Caso não recorde, clique em “**Esqueci Minha Senha**”. Caso seja solicitado o **nome da mãe**, digite apenas o **primeiro nome**



2. No painel à esquerda, selecione “**Solicitação do certificado digital**”



### 3. Confira seus dados pessoais

CRM VIRTUAL  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Bem-vinda Renata! | VDD12 - RS - Anual - Regular | 14:11 | SAU

Panel de Permissões

- Dados Gerais
- Declarações e Certificados
- Justificativa Eletrônica
- Certidão de Quitação
- Emissão de 2ª via de boleto
- Solicitação do certificado Digital**
- Prescrição Eletrônica

### Solicitação do certificado Digital

Identificação | Dados de Contato | Documentos | Histórico

Foto: [Placeholder] Assinatura: [Placeholder]

Nome: [Placeholder]

Nome do Pai: [Placeholder] Nome da Mãe: [Placeholder]

Data de nascimento: [Placeholder] Naturalidade: [Placeholder] CPF: [Placeholder] RG: [Placeholder] UF: [Placeholder] CEP: [Placeholder] Número do Documento: [Placeholder] Órgão expedidor: [Placeholder]

### 4. Selecione o telefone e o e-mail para contato. Se for necessário, cadastre esses dados

Solicitação do certificado Digital

Identificação | **Dados de Contato** | Documentos | Histórico

\* Seleção do telefone

[Placeholder]  
 [Placeholder]  
 [Placeholder]

Para cadastrar um novo telefone. Clique AQUI

\* Seleção do e-mail

[Placeholder]

Para cadastrar um novo e-mail. Clique AQUI

\* Ciente que o e-mail informado é de propriedade e utilização exclusiva do médico solicitante do certificado. Após a aprovação da emissão do certificado, serão encaminhadas para o e-mail selecionado as instruções para a sua emissão, cabendo ao médico garantir o sigilo destas informações.

## 5. Anexe um arquivo contendo frente e verso da sua carteira de identidade com foto.

Solicitação do certificado Digital

Identificação | Dados de Contato | **Documentos** | Histórico

Documento comprobatório de identificação

Insira aqui sua Carteira Nacional de Habilitação - CNH (O arquivo informado deve conter frente e verso)

[Escolher arquivo](#) (nenhum arquivo selecionado)

\*Formato máximo de arquivo para upload: 2MB

Não possui CNH\*

\*Declaro que as informações constantes nessa solicitação são verdadeiras e estão atualizadas. Em caso de divergência de dados, a solicitação será rejeitada e nova solicitação deverá ser realizada.

[Voltar](#) [Solicitar](#)

## 6. Acompanhe o andamento da solicitação pelo **site**. Assim que for aprovado pelo CRM, o passo a passo para instalação do certificado será enviado por **e-mail**\*

Solicitação do certificado Digital

Identificação | Dados de Contato | Documentos | **Histórico**

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Número de Solicitação	Data de Solicitação	CRM	UF	Status	Descrição
00000000	26/10/2022 10:10:32	0000	RS	Emitted	Certificado digital emitido e pronto para uso.
00000000	28/10/2022 15:10:29	0000	RS	Emitted	Certificado Digital emitido e pronto para uso.
00000000	26/10/2022 10:10:27	0000	RS	Ticket criado	Foi gerado o ticket para o atendimento pela certificadora. Aguardando autorização pelo AGR.
00000000	26/10/2022 10:10:30	0000	RS	Enviadas	Sua solicitação de Certificado Digital foi recebida.

\*A validade do certificado digital é de cinco anos.

# **COMO INSTALAR O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?**





# 1. Assim que a solicitação for aprovada pelo CFM, você receberá por e-mail o passo a passo para instalação do certificado. Clique em **“Iniciar a Validação”**



# 2. Leia e aceite o **Termo de Titularidade de Certificado Digital da Pessoa Física**



### 3. Crie uma **senha** de no mínimo 8 dígitos para uso do certificado digital

12:46 4G

#### Processo de Validação do Certificado

**Criar senha**  
Você vai precisar dessa senha para emitir o seu Certificado Digital, dessa forma, não esqueça!

Senha\*

Confirmação de Senha\*

\*A senha deve conter no mínimo de 8 dígitos.

Continuar

AA alidcertificadora.com.br

### 4. Você irá receber um novo e-mail do CFM com o seu **ticket de atendimento**. Anote este número

12:46 4G

< Entrada eCPF A3 de 1 an... >

**CFM** Certificado Digital para Médicos  
e Profissionais da Saúde

Essa é um e-mail automático. Não é necessário responder.

Olá,

Falta pouco para você começar a utilizar o seu certificado digital.

O próximo passo é obter a emissão do certificado. Para isso, tenha em mãos as seguintes itens:

- SUA SENHA DE EMISSÃO
- TICKET DE ATENDIMENTO**
- O APLICATIVO VIDAS

**ATENÇÃO:** Após realizar a emissão do certificado digital no APP VIDAS, não remove o aplicativo. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Suporte VIDAS.

VALIDAÇÃO EMISSÃO

CONFIRA ALGUMAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

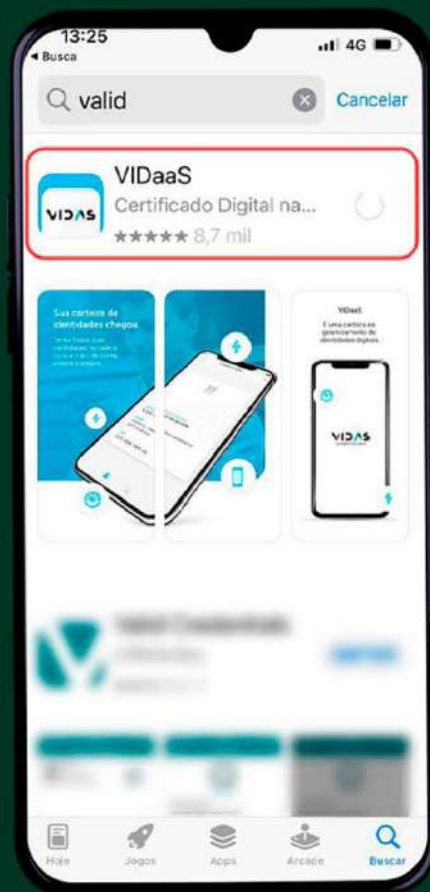
- Como instalar o app VIDAS?
- Como obter acesso ao certificado digital no app VIDAS?
- Como saber meu eCPDF e se meu certificado em nome?
- Como recuperar a senha do app VIDAS?
- Quais as VIDAS Conect?

Dúvidas? Fala com a nossa equipe.

Chat Online Fala Conosco

VALID

## 5. Baixe o aplicativo **Vidaas** em seu celular



## 6. Abra o app e clique em **"Já possuo ou quero conhecer"**



## 7. Clique em “Novo”



## 8. Clique em “Emitir novo e-CPF”



## 9. Insira o CPF



13:18 99%

← Certificado digital

Insira seu CPF ou CNPJ para continuar

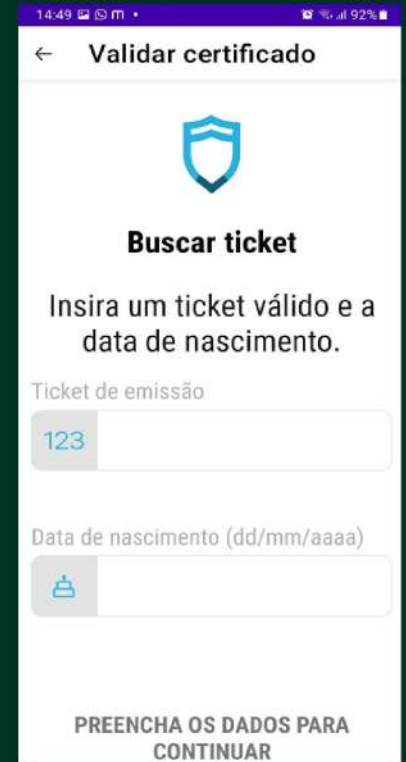
CPF CNPJ

Número do CPF

123

PREENCHA OS DADOS PARA CONTINUAR

## 10. Insira o ticket de atendimento (enviado pelo CFM por E-mail.) e data de nascimento.



14:49 92%

← Validar certificado

Buscar ticket

Insira um ticket válido e a data de nascimento.

Ticket de emissão

123

Data de nascimento (dd/mm/aaaa)

PREENCHA OS DADOS PARA CONTINUAR

\*Ou o sistema poderá solicitar diretamente a senha criada no E-mail de validação como na imagem a seguir:



13:27 98%

← Certificado digital

### Importar certificados

Digite senha do certificado.

A senha deve conter pelo menos 4 dígitos e pode conter caracteres especiais.

Senha do certificado

CONFIRMAR

Repetir a senha na tela posterior e avançar até a conclusão.

**\*Obs.:** Recomendamos que a senha do Certificado Digital seja a mesma utilizada durante a validação. Além disso, sugerimos concordar com o envio do QR Code para recuperação futura, manter o e-mail cadastrado atualizado e validar a Credencial do Certificado Digital.

**11. Entre no aplicativo\* do Cremers e clique em "Acessar com certificado digital"**



**12. Insira o CPF e clique em "Iniciar"**



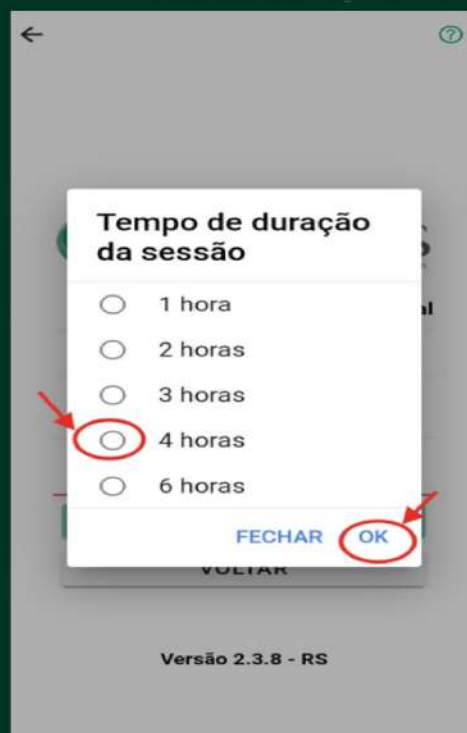
13. Insira CPF, logo após clique em "Provedor de certificado digital" e "Tempo de duração da sessão"



14. Selecione "VIDAAS" e "Ok"



15. Selecione o "Tempo de duração" e "Ok"



**Obs.:** Ao selecionar a duração da sessão (atualmente disponível por até 12 horas), será necessário realizar uma nova autenticação ao término desse período para continuar emitindo documentos.

16. Com todos os campos devidamente preenchidos, clique em "Autenticar"



17. Clique em "Sim"



18. Clique em "Autenticar com VIDAAS"





## 19. Incluir as informações do "Certificado"

A aplicação **vidaas** gostaria de acessar o certificado para efetuar **Uma autenticação**.

Certificado

Senha do certificado

Esqueci minha senha

CANCELAR CONFIRMAR

Habilitar autenticação por biometria

Detailed description: This is a mobile application screen titled 'Autenticar'. It features a back arrow at the top left. The main text asks for authentication for the 'vidaas' application. Below this, there is a 'Certificado' dropdown menu. Underneath is a password field labeled 'Senha do certificado', which is highlighted with a red rectangle. To the right of the password field is an eye icon. Below the password field is a link that says 'Esqueci minha senha'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR', with the latter highlighted by a red rectangle. At the very bottom, there is a toggle switch for 'Habilitar autenticação por biometria', which is also circled in red. The Android navigation bar is visible at the bottom.

## 20. Incluir a senha, habilitar autenticação por biometria e clicar em "Confirmar"

A aplicação **vidaas** gostaria de acessar o certificado para efetuar **Uma autenticação**.

Certificado

Senha do certificado

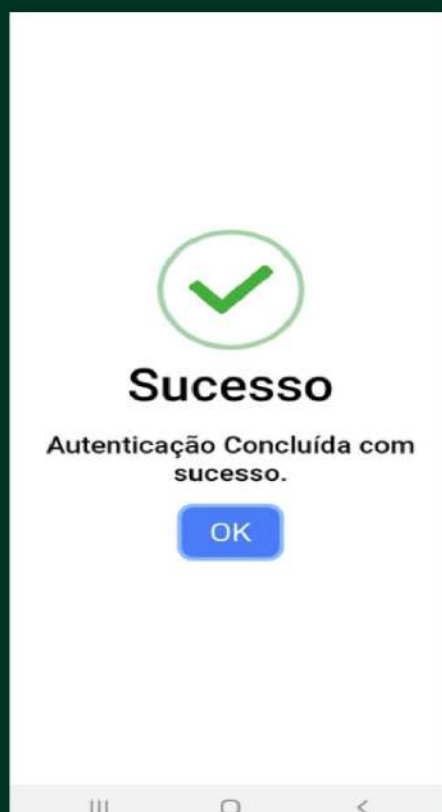
Esqueci minha senha

CANCELAR CONFIRMAR

Habilitar autenticação por biometria

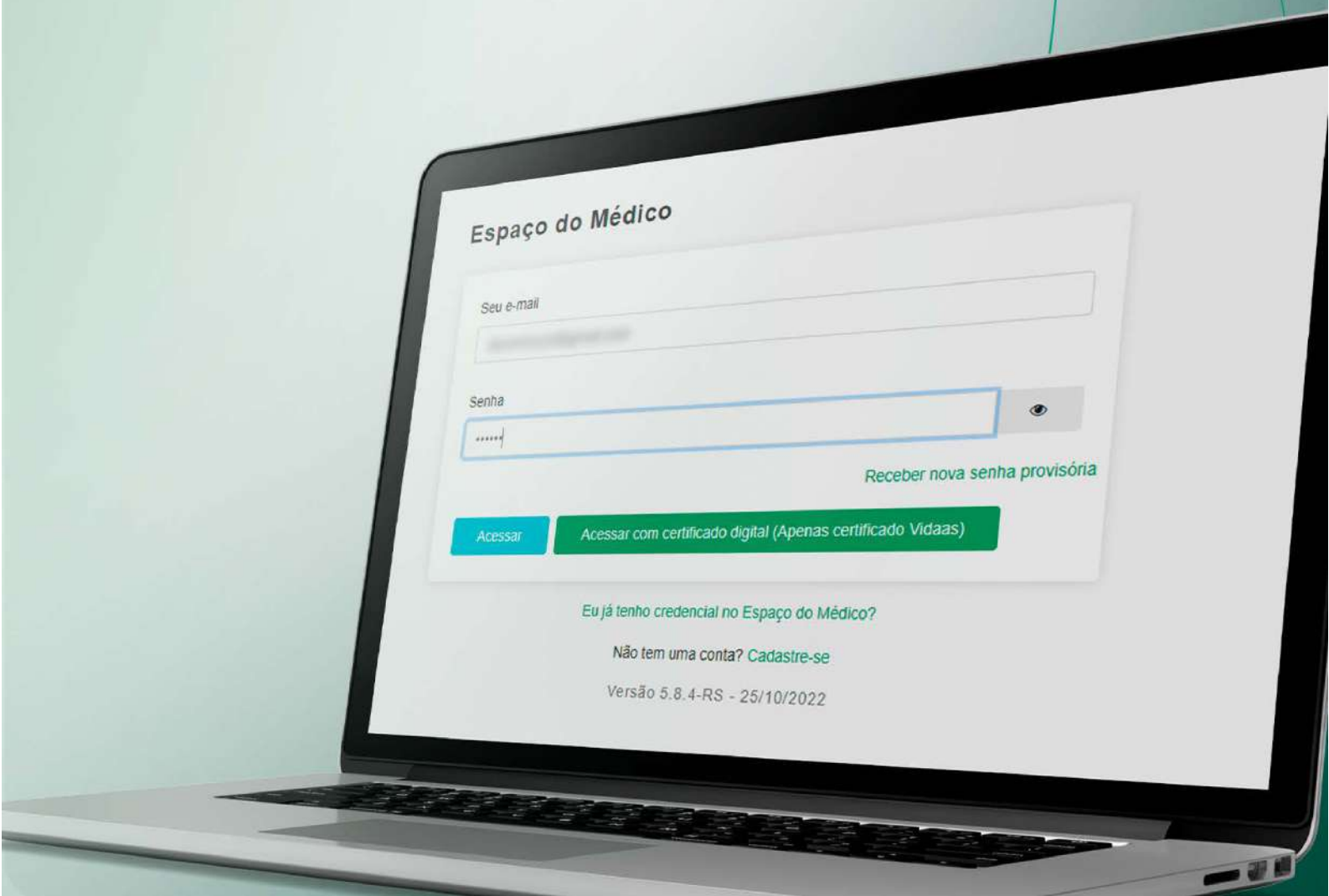
Detailed description: This is the same 'Autenticar' screen as in the previous image, but now the password field contains several dots, indicating that a password has been entered. The 'CONFIRMAR' button is now highlighted in blue and has a red rectangle around it. The biometric authentication toggle switch is also highlighted with a red rectangle. The rest of the screen elements remain the same.

## 21. Autenticação concluída com sucesso.



*\* Obs.: Embora o acesso pelo app CREMERS busque automaticamente o VIDAAS para o preenchimento da senha, após a mensagem "Autenticação concluída", será necessário retornar manualmente ao app CREMERS, pois o redirecionamento não ocorre automaticamente.*

# COMO EMITIR RECEITAS PELO COMPUTADOR COM O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?



## Espaço do Médico

Seu e-mail

Senha



[Receber nova senha provisória](#)

[Acessar](#)

[Acessar com certificado digital \(Apenas certificado Vidaas\)](#)

[Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Versão 5.8.4-RS - 25/10/2022

1. Após realizar a instalação, abra o **site do Cremers\***, faça login no **Espaço do Médico** e clique em **"Acessar com certificado digital (Apenas certificado Vidaas)"**

### Espaço do Médico

Seu e-mail

Senha

[Receber nova senha provisória](#)

**Acessar com certificado digital** [Acessar](#)

[Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Versão 5.20.7-RS - 12/08/2024

2. Incluir o CPF e clicar em **"Pesquisar"**

### Espaço do Médico

Autenticação via certificado digital - Valid

CPF:

[← Voltar](#) **Pesquisar**

[Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Versão 5.20.7-RS - 12/08/2024

### 3. Incluir o CPF, no campo Tipo de Certificado selecionar "VIDAAS"

**Espaço do Médico**

**Autenticação via certificado digital - Valid**

CPF:

Tipo de Certificado

Selecione o provedor de certificado digital

Token Físico e Outros

**VIDAAS**

[← Voltar](#) [→ Continuar](#)

[Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Versão 5.20.7-RS - 12/08/2024

### 4. Selecionar duração da sessão

**Espaço do Médico**

**Autenticação via certificado digital - Valid**

CPF:

Tipo de Certificado

VIDAAS

Duração da sessão

Selecione a duração da sessão

1 hora

2 horas

3 horas

4 horas

**6 horas**

8 horas

12 horas

## 5. Clique em "Continuar"

**Espaço do Médico**

**Autenticação via certificado digital - Valid**

CPF:

Tipo de Certificado

Duração da sessão

⌘ horas

[← Voltar](#) [↪ Continuar](#)

[Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Versão 5.20.7-RS - 12/08/2024

## 6. Clique em "sim, autenticar"

**Espaço do Médico**

**Autenticação via certificado digital - Valid**

CPF:

**Confirmação**

Você será redirecionado para o site da certificadora VIDAAS

[Cancelar](#) [Sim, autenticar](#)

[← Voltar](#) [↪ Continuar](#)

[Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

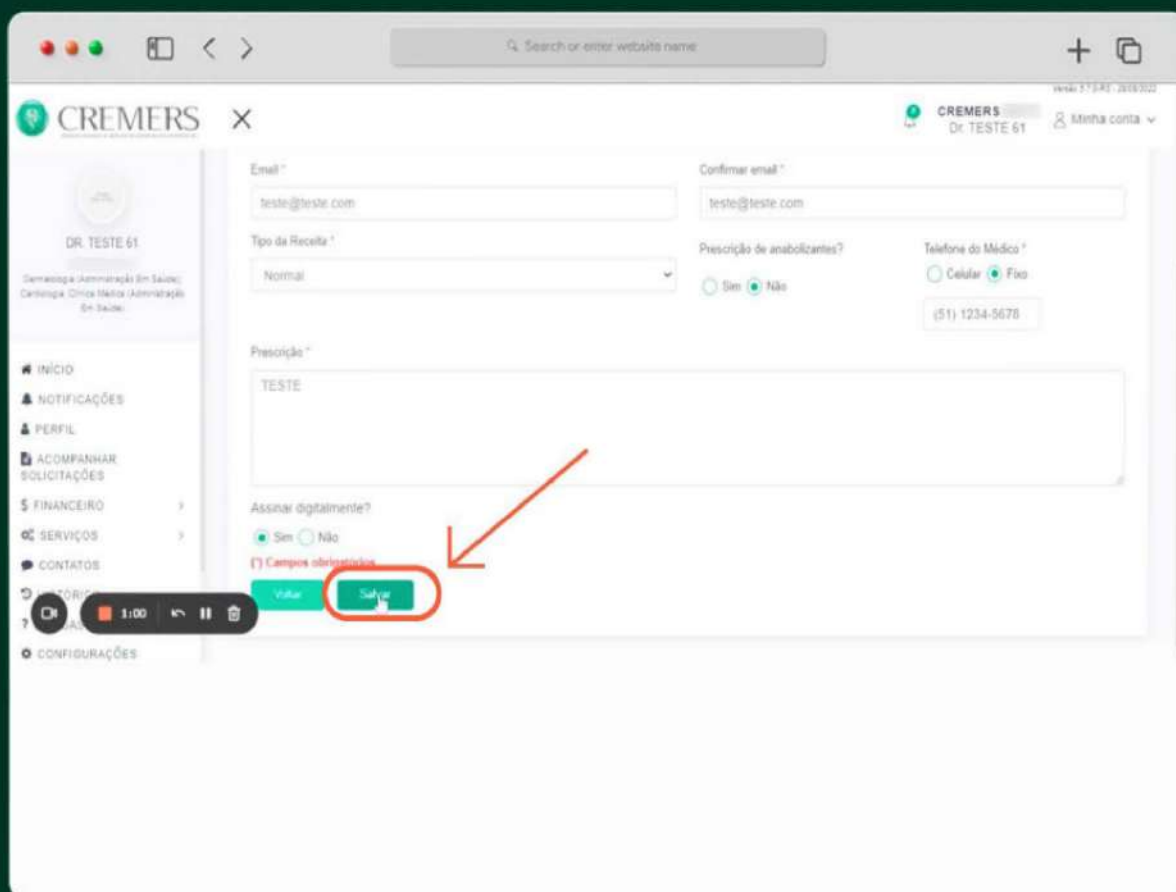
Versão 5.20.7-RS - 12/08/2024

## 7. Ler QR Code para concluir a ação.



Para usar o certificado digital do CFM em computadores e notebooks, instale o **Vidaas Connect** acessando o site [certificado-em-nuvem.validcertificadora.com.br](http://certificado-em-nuvem.validcertificadora.com.br)

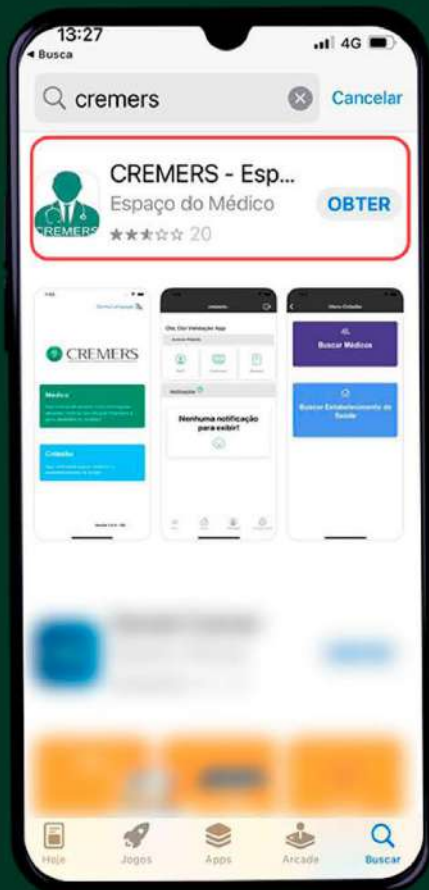
## 8. Emita a receita normalmente e clique em "Salvar"



# COMO EMITIR RECEITAS PELO CELULAR COM O CERTIFICADO DIGITAL DO CFM?



**1. Entre no aplicativo do Cremers\***



**2. Clique em "Acessar com certificado digital (Apenas certificado Vidaas)"**



**3. Selecione o tempo de duração da sessão e clique em "Iniciar"**



**4. Insira a senha do seu certificado digital e clique em "Confirmar"**

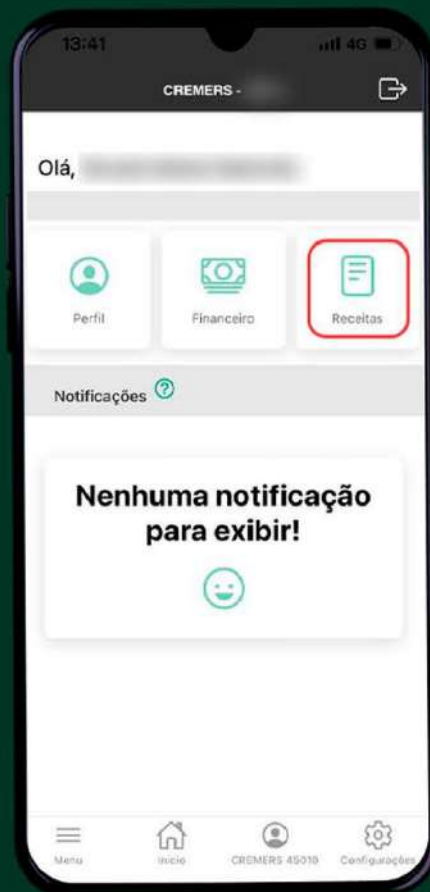




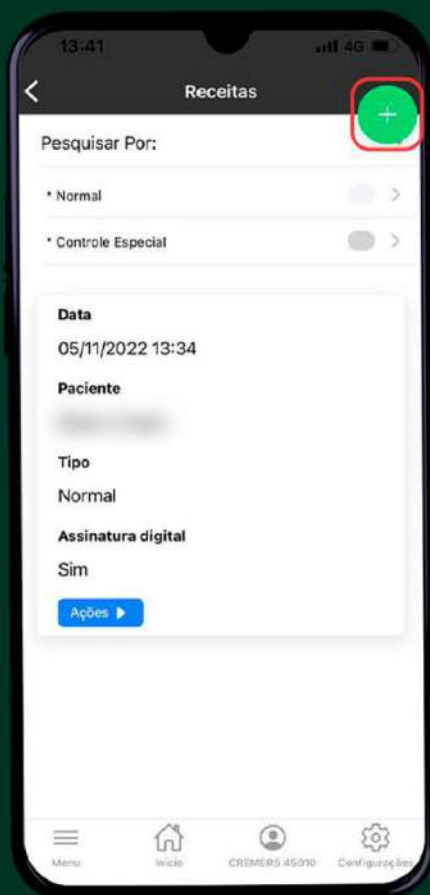
## 5. Clique em "Receitas"



## 6. Clique em "Receitas" novamente



## 7. Clique no símbolo "+"



## 8. Preencha normalmente a receita



## 9. Clique em "Salvar"

13:41 4G

Nova Receita

RG Paciente  
Digite o RG do paciente aqui

Órgão Emissor  
Digite o órgão emissor aqui

Email do paciente  
Digite o email do paciente aqui

Confirmar Email  
Confirme o email aqui

Tipo Telefone do Médico  
Fixo

Tipo Receita Seleccione

Prescrição  
Digite a descrição aqui

Salvar ✓

Menu Início CREMERS 45810 Configurações

## 10. É hora de assinar a receita

15:31 3G 88

Receitas

Tipo  
Controle Especial

Assinatura digital  
Sim

Ações ▶

Data  
01/11/2022 19:25

Paciente

Tipo  
Normal

Assinatura digital  
Não

Ações ▶

Data  
28/10/2022 16:42

Paciente

Menu Início CREMERS 36224 Configurações

## 11. Clique em "Assinar" e pronto!

15:31 3G 88

Receitas

Tipo  
Controle Especial

Assinatura digital  
Sim

Ações ▶

Data  
01/11/2022 19:25

Paciente

Tipo  
Normal

Assinar

Visualizar/Salvar

Criar a partir

Reenviar

Retificar

Menu Início CREMERS 36224 Configurações

**Obs.:** Caso o APP apresente Loop Infinito (erro do sistema do dispositivo) clicar na seta "voltar" para normalizar o App.

\*Em alguns modelos de iPhone, poderá ser necessário acessar o Espaço do Médico pelo navegador do Google Chrome e não pelo aplicativo.

# COMO EMITIR RECEITAS UTILIZANDO OUTROS CERTIFICADOS DIGITAIS?

Os médicos que já possuem certificação digital de outras empresas também podem utilizá-la no site do Cremers seguindo o passo a passo a seguir.

1. Entre no **site do Cremers\***, faça login no **Espaço do Médico** com e-mail e senha e clique em **“Acessar”**

### Espaço do Médico

Seu e-mail

Senha

[Receber nova senha provisória](#)

[Acessar](#) [Acessar com certificado digital](#)

Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

Versão 5.20.5-RS - 29/07/2024

2. Digite o CPF

### Espaço do Médico

Autenticação via certificado digital - Valid

CPF:

[← Voltar](#) [→ Pesquisar](#)

Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

Versão 5.20.5-RS - 29/07/2024

### 3. Clicar em Token Físico e Outros

**Espaço do Médico**

**Autenticação via certificado digital - Valid**

CPF:  
018.429.540-83

Tipo de Certificado  
Selecione o provedor de certificado digital

- Token Físico e Outros
- VIDAAS

[← Voltar](#) [↻ Continuar](#)

[Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Versão 5.20.5-RS - 29/07/2024

### 4. Clicar em "Sim, autenticar".

**Espaço do Médico**

**Autenticação via certificado digital - Valid**

CPF:

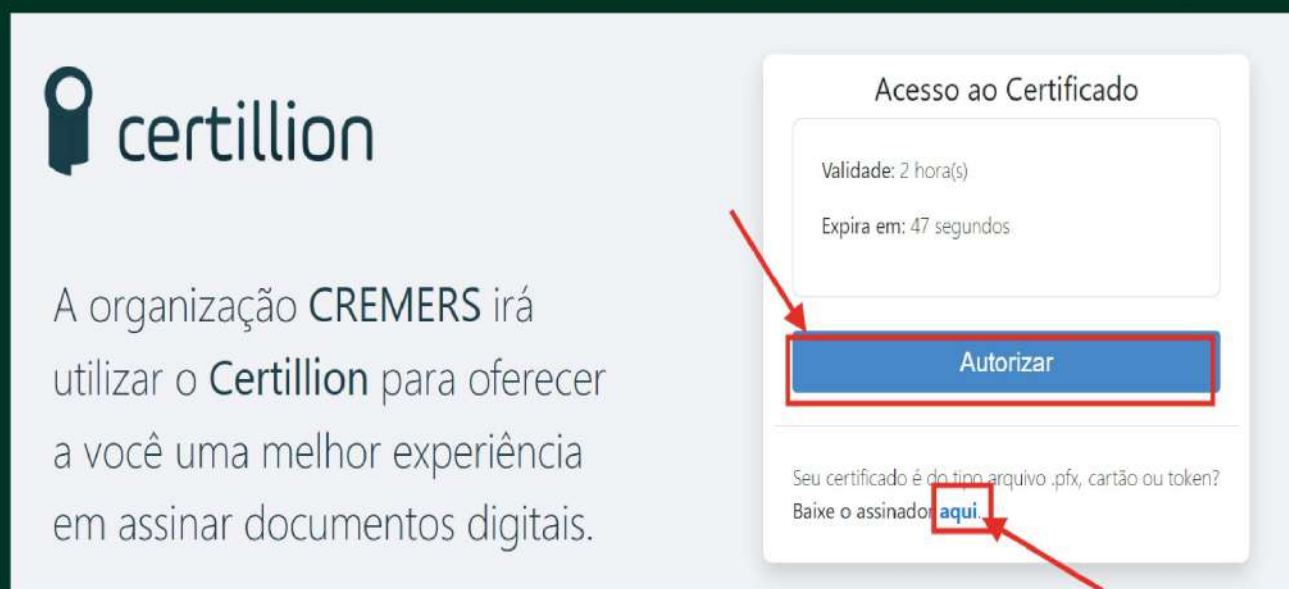
**Confirmação**

Você será redirecionado para o site da certificadora Token Físico e Outros

[Cancelar](#) [Sim, autenticar](#)

[← Voltar](#) [↻ Continuar](#)

## 5. Clique em "Autorizar" e baixe o assinador.



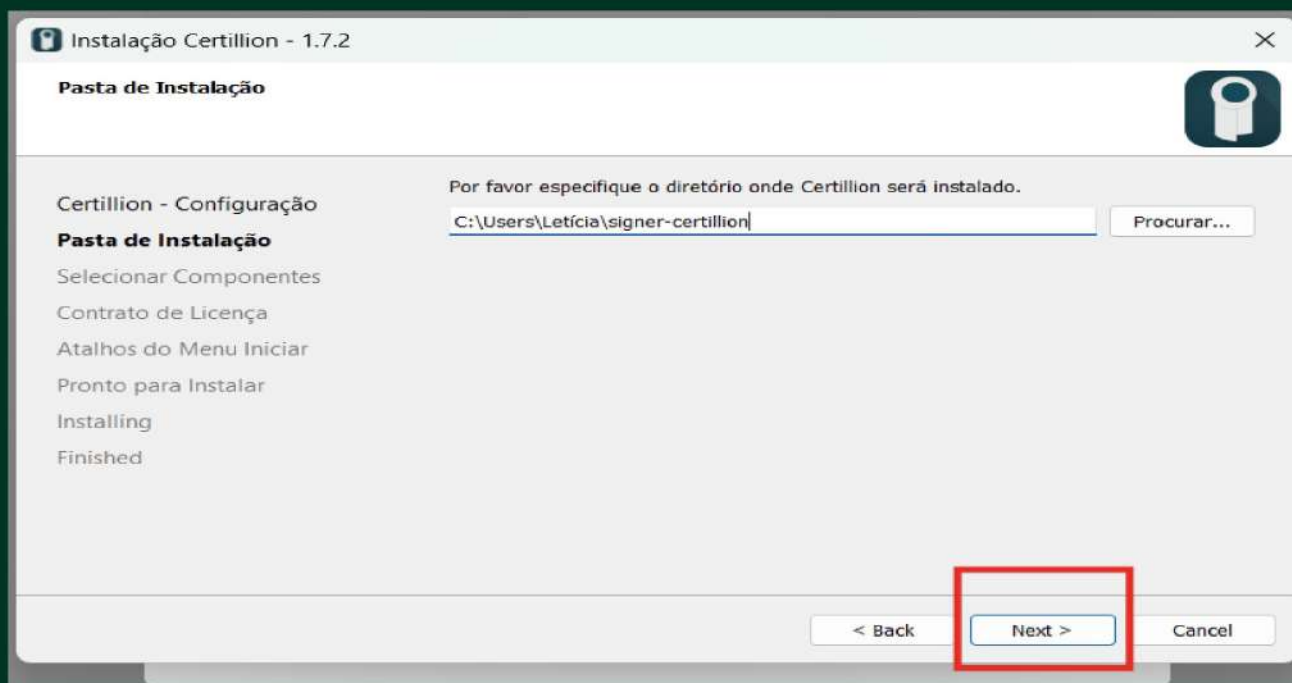
The screenshot shows the Certillion logo and a text block: "A organização CREMERS irá utilizar o Certillion para oferecer a você uma melhor experiência em assinar documentos digitais." To the right, a dialog box titled "Acesso ao Certificado" displays "Validade: 2 hora(s)" and "Expira em: 47 segundos". A blue "Autorizar" button is highlighted with a red box and a red arrow. Below the dialog, the text "Seu certificado é do tipo arquivo .pfx, cartão ou token? Baixe o assinador [aqui](#)" is shown, with the word "aqui" also highlighted by a red box and a red arrow.

## 6. Definir como padrão, clique em "Assinador-Certillion"



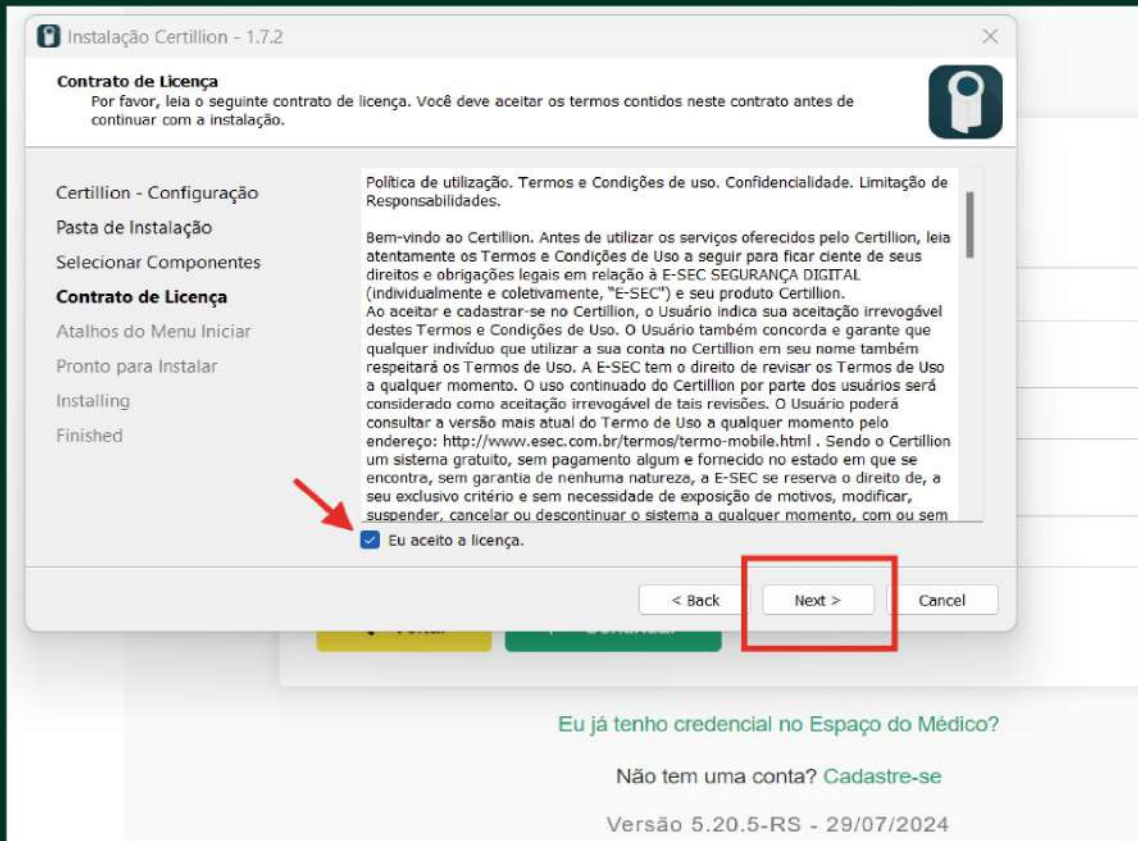
The screenshot shows a Windows notification area. On the left, a blue button labeled "Definir como padrão" is highlighted with a red box. On the right, a notification for "Assinador-Certillion-1.7.2.exe" (114 MB) is shown, also highlighted with a red box.

## 7. Clique em "Next"

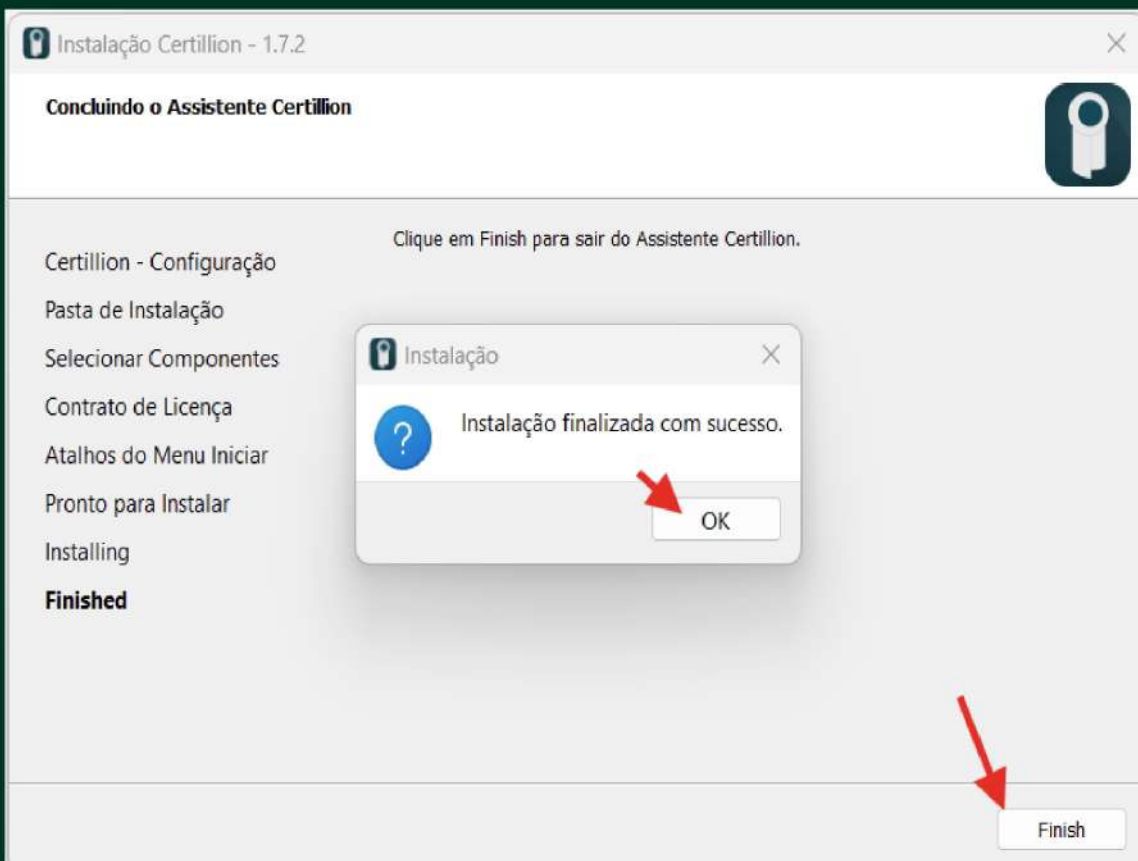


The screenshot shows the "Instalação Certillion - 1.7.2" window. The "Pasta de Instalação" section is active, with a text box containing "C:\Users\Leticia\signer-certillion" and a "Procurar..." button. The "Next >" button at the bottom is highlighted with a red box.

## 8. Clique em "Eu aceito a licença" e "Next"



## 9. Clique em "Ok" e "Finish"



## 10. Clique em "Continuar"

**Espaço do Médico**

**Autenticação via certificado digital - Valid**

CPF:

018.429.540-83

Tipo de Certificado

Token Físico e Outros

Duração da sessão

2 horas

[← Voltar](#) [→ Continuar](#)

[Eu já tenho credencial no Espaço do Médico?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Versão 5.20.5-RS - 29/07/2024

## 11. Clique em "Abrir Certillion"

**Abrir Certillion?**

https://cloud-ws.certillion.com:8443 quer abrir esse aplicativo.

Sempre permitir que cloud-ws.certillion.com:8443 abra esse tipo de link no app associado

[Abrir Certillion](#) [Cancelar](#)

**Acesso ao Certificado**

Validade: 2 hora(s)

Expira em: 49 segundos

[Autorizar](#)

Seu certificado é do tipo arquivo .pfx, cartão ou token?  
Baixe o assinador [aqui](#).

o CREMERS irá  
tillion para oferecer  
melhor experiência  
documentos digitais.



# Dúvidas frequentes

- Quando o app VIDAAS não consegue encontrar Certificado Digital para realizar a assinatura mesmo o médico tendo o instalado anteriormente, deve-se direcionar o médico a realizar a Importação do seu Certificado Digital (Menu OPÇÕES > CERTIFICADO > IMPORTAR CERTIFICADOS > Preencher com CPF e senha > Realizar reconhecimento facial).
- Possibilidades de recuperação de senha: Quando o Certificado Digital está instalado no app VIDAAS, é possível realizar recuperação de senha apenas com Reconhecimento Facial (Menu OPÇÕES > CERTIFICADO DIGITAL > RECUPERAR SENHA E-CPF). Quando não está, é necessário realizar importação, conforme informado anteriormente, e selecionar 'Esqueci a Senha', sendo necessário localizar e-mail de Recuperação de senha enviado na data da instalação do Certificado Digital.
- Quando a câmera não está lendo o QR Code na tela do computador, observar que a câmera deve ser autenticada pelo App Vidas e não diretamente pela câmera do celular.
- Quando ao ler o QRCode a câmera fica com imagem azul/ preta, deve ocorrer a permissão de acesso do APP, para permitir que alguns Apps acessem meu rolo de câmera?  
Ajustes-> Privacidade-> Câmera -> aplicativo... "Vidaas" – autorizar
- Caso o app do CREMERS não buscar automaticamente o VIDAAS para preenchimento de senha, após a 'Autenticação concluída' não avança, mantém-se na mesma página, sendo assim, será necessário retornar ao app CREMERS manualmente (este não volta automaticamente).
- O ERRO ES-2020 acontece quando a Valid valida a biometria, mas a foto do médico requerente não ficou armazenada no sistema. O erro também pode ter variações na mensagem, como:
  - 0 de 1 credenciais importadas com sucesso (Android);
  - Atenção Não foi possível importar nenhum certificado. Entre em contato com o Suporte (IOS).Ao identificarem o erro, orientar o médico a entrar em contato com a Valid, para enviar fotos para serem armazenadas no sistema ou comparecer presencialmente para nova biometria e revogação do certificado, procedendo na sequência com o novo pedido.

## SAC VALID:

De Segunda a Sexta-Feira de 07H às 23H59 Finais de Semana e Feriados de 09H às 22H Atendimento

Telefônico:

(11)3004-3454 para São Paulo, Capitais e Regiões Metropolitanas 0800 725 4565 para as demais localidades

ESCOLHER A OPÇÃO 4, CRIADA EXCLUSIVAMENTE PARA O PROJETO DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL DO CFM

Atendimento via chat (opção "Chat ao Vivo"): Site: <https://www.validcertificadora.com.br/>

\* O uso de outros certificados digitais em Token físico não é compatível com celulares iPhone. Neste caso, utilizá-los apenas via computador.

\*\* Em caso de computador Macbook , quando o sistema IOS sofrer atualizações, poderá ser necessário baixar novamente a extensão.

## Precisa de ajuda?

Ligue para:

**SAC Valid:** (11) 3004-3454 ou 0800 725 4565 para ambos os contatos, clicar na opção 4. Horário de atendimento das 07:00 às 23:59 de Seg. à Sex. Dom. e feriados das 09:00 às 22:00.

**CREMERS:** (51) 99358-1530 \*Contato exclusivo para WhatsApp. Horário de atendimento das 09:00 às 18:00 de Seg. à Sex.